

3. 相談支援・権利擁護部門

□: 対象となる案件が発生しなかった場合でも包括的支援体制を整備する
うえでの情報交換の場、機会を持った

1) 総合相談の体制

No.	地域名	総合相談体制の要となる部署名等	総合相談体制として、複合的な課題解決へ向けての取り組み				総合相談対応に関する職員の育成	
			対象となる相談の有無		外部の機関等と、課題解決を目的とした場、機会の設定	住民が相談しやすい環境の整備	内部研修の実施	外部研修の活用
			社協内での課題・情報の共有化					
1	横須賀市	全局対応	×	×	×		×	×
2	平塚市	地域福祉推進課 コミュニティソーシャルワーカー	○	○	○	地域の会議、研修等でCSWの活動内容の周知	○	○
3	鎌倉市	地域福祉係	○	○	□	「なんでも相談」の窓口周知を図った。 新たに相談スペースを確保した。	○	○
4	藤沢市	地域福祉課 コミュニティソーシャルワーカー担当	○	○	○	チラシ、ホームページ、会議体の場で周知している。 市民センター公民館での相談窓口開設。	○	○
5	小田原市	福祉まるごと相談	○	○	○	福祉まるごと相談	○	○
6	茅ヶ崎市	地域福祉担当【ボランティアセンター、地区担当(重層的支援体制整備事業・生活支援体制整備事業)、貸付担当】、生活支援担当【障害者生活支援センター、あんしんセンター】	○	○	○	重層的支援体制整備事業等で地区VCを地区内の相談窓口として活用。	○	○
7	逗子市	地域福祉推進係・地域生活支援係	○	○	○	フリーアクセス	○	○
8	三浦市	相談支援課	○	○	○		○	○
9	秦野市	総合相談センター『きゃっち。』	○	○	○	出張相談「まちかど福祉相談室」	○	○
10	厚木市	全局対応	○	○	○	ホームページ、広報紙での周知、イベント等に合わせたPR及びブースの設置	○	×
11	大和市	生活支援課	○	○	○	愛称等は特に設けていない。	×	○
12	伊勢原市	相談支援係	○	○	○	成年後見制度を含む権利擁護に関する相談窓口を設置。受付時間は社協の開所時間としている。電話、来所、必要に応じ訪問による相談にも応じている。相談内容に応じ、専門相談(弁護士、行政書士、税理士)に繋げたり、本会の対象と想われない相談についても、しかるべき相談窓口を案内するようにしている。	×	×
13	海老名市	総合支援グループ	○	○	○	えびな成年後見・総合相談センター	×	○
14	座間市	全局対応	○	×	○	体制整備・窓口設置は今後の課題。現在市と連携し対応している。	×	×
15	南足柄市	—	×		×		×	×
16	綾瀬市	地域福祉生活係	○	○	○		×	○
17	愛川町	地域在宅介護班	○	○	○		×	○
18	清川村	地域福祉係	○	○	○		×	×
19	葉山町	はやま住民福祉センター	○	○	○	「出向く相談」として積極的に地域や相談者宅等へ出向くなどの対応をしている。 断らない相談窓口として、地域の活動団体や町内外の専門機関と連携して相談解決に取り組んでいる。	×	○
20	寒川町	地域福祉担当	○	○	○	心配ごと相談専用ダイヤルの開設	×	×
21	大磯町	全局対応	○	×	○		×	×
22	二宮町	地域包括支援センター	○	×	○	住民の利便性を考慮し町役場庁舎内に地域包括支援センターを設置している	×	○
23	中井町	心配ごと相談事業、成年後見無料相談会、高齢者あんしん相談センター、認知症相談	○	○	○	「心配ごと相談所」及び「成年後見無料相談会」、「認知症相談」名称で開設し、「高齢者あんしん相談センター」は常時開設。	×	○
24	大井町	全局対応	○	○	○	相談内容に応じて、窓口での相談ではなく独立した場所に応じるなどの対応	×	×
25	松田町	地域福祉推進係	○	○	○	広報紙など	×	○
26	山北町	全局対応	○	○	○		×	○
27	開成町	相談支援・権利擁護部門『総合生活相談所の開設』	○	○	○		○	×
28	箱根町	総務係	○	○	○	総合相談窓口の設置のほか、町内5地区に地区担当を配置。地域の相談ステーション「もっともっと」としてアウトリーチ型の相談体制を整備。	○	○
29	真鶴町	全局対応	×		○		×	×
30	湯河原町	全局対応	×		□	常設 ※年1回ハローワーク協働による総合相談プラス開催	×	○
集 計		—	26	23	26	—	11	19

2) 地域包括支援センター

No.	地域名	設置 総数	運営法人別 設置数内訳					設置の有無		地域包括支援センター 運営協議会と 社協の関わりの有無
			市町村 直営	社協運営	(社協を除く) 社会福祉法人 運営	医療系法人 運営	その他	基幹型 センター	機能強化型 センター	
1	横須賀市	12	0	0	11	0	1	×	×	×
2	平塚市	14	0	1	9	2	1	○	×	×
3	鎌倉市	10	0	1	6	3	0	×	×	○
4	藤沢市	19	0	0	16	3	0	○ (社協以外運営)	×	○
5	小田原市	12	0	0	8	0	4	×	×	○
6	茅ヶ崎市	13	0	0	7	4	2	○ (社協以外運営)	×	×
7	逗子市	3	0	1	0	2	0	○ (社協以外運営)	×	×
8	三浦市	3	0	3	0	0	0	×	×	×
9	秦野市	7	0	0	2	3	2	×	×	○
10	厚木市	10	0	0	8	2	0	×	×	○
11	大和市	9	0	0	9	0	0	×	×	○
12	伊勢原市	5	0	1	4	0	0	×	×	×
13	海老名市	6	0	0	3	3	0	○ (社協運営)	×	○
14	座間市	6	0	1	3	2	0	×	×	×
15	南足柄市	2	0	1	1	0	0	○ (社協以外運営)	×	○
16	綾瀬市	5	1	0	3	1	0	○ (社協以外運営)	×	○
17	愛川町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
18	清川村	1	1	0	0	0	0	×	×	○
19	葉山町	2	0	1	1	0	0	×	×	×
20	寒川町	1	0	1	0	0	0	×	×	×
21	大磯町	2	0	0	1	0	1	×	×	○
22	二宮町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
23	中井町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
24	大井町	1	1	0	0	0	0	×	×	×
25	松田町	1	1	0	0	0	0	○ (社協以外運営)	○ (社協以外運営)	○
26	山北町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
27	開成町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
28	箱根町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
29	真鶴町	1	1	0	0	0	0	×	×	○
30	湯河原町	1	0	0	0	1	0	×	×	○
集 計		152	5	17	92	26	11	8	1	20

3) 権利擁護(日常生活自立支援事業、成年後見事業に関する取り組み)

*1: 福祉サービス利用補助、
日常的金銭管理サービス利用者数

No.	地域名	日常生活自立支援事業		法人後見の実施状況		市民 講座 の 見 学 実 施	中核機関の整備状況
		受託	利用 * 1 者 数	実 施	受 任 中 の 件 数		
1	横須賀市	○	41人	×	—	○	設置済 (行政直営)
2	平塚市	○	74人	○	41件	○	設置済 (委託運営)
3	鎌倉市	○	17人	○	15件	×	設置済 (委託運営)
4	藤沢市	○	144人	○	15件	○	設置済 (委託運営)
5	小田原市	○	38人	○	11件	○	設置済 (委託運営)
6	茅ヶ崎市	○	48人	○	7件	○	設置済 (行政直営)
7	逗子市	○	34人	○	6件	×	未設置
8	三浦市	○	7人	○	1件	×	設置済 (委託運営)
9	秦野市	○	34人	○	1件	×	設置済 (委託運営)
10	厚木市	○	37人	○	10件	×	設置済 (委託運営)
11	大和市	○	31人	○	12件	○	設置済 (委託運営)
12	伊勢原市	○	32人	○	5件	×	設置済 (行政・委託併用)
13	海老名市	○	21人	○	6件	×	設置済 (委託運営)
14	座間市	○	51人	○	6件	×	設置済 (委託運営)
15	南足柄市	○	71人	○	23件	×	設置済 (委託運営)
16	綾瀬市	○	25人	○	9件	○	設置済 (行政直営)
17	愛川町	○	6人	○	3件	×	設置済 (委託運営)
18	清川村	○	9人	×	—	×	設置済 (委託運営)
19	葉山町	○	12人	×	—	×	未設置
20	寒川町	○	17人	○	4件	×	未設置
21	大磯町	○	8人	○	1件	×	未設置
22	二宮町	○	21人	○	0件	×	未設置
23	中井町	○	6人	×	—	×	設置済 (委託運営)
24	大井町	○	28人	○	3件	×	設置済 (委託運営)
25	松田町	○	16人	○	3件	×	設置済 (委託運営)
26	山北町	○	15人	×	—	×	設置済 (委託運営)
27	開成町	○	7人	○	0件	×	設置済 (委託運営)
28	箱根町	○	1人	×	—	×	設置済 (行政・委託併用)
29	真鶴町	○	2人	×	—	×	未設置
30	湯河原町	○	3人	×	—	×	設置済 (行政直営)
集 計		30	856人	22	182人	2	—

4) 生活困窮者自立支援法に係る事業の受託状況

No.	地域名	必須事業		任意事業							
		自立相談支援事業		就労準備支援事業		家計改善支援事業		子どもの学習支援事業		一時生活支援事業	
		受託	受託開始年度	受託	受託開始年度	受託	受託開始年度	受託	受託開始年度	受託	受託開始年度
1	横須賀市	×		×		×		×		×	
2	平塚市	○	平成27年	×		×		×		×	
3	鎌倉市	×		○	令和元年	×		×		×	
4	藤沢市	○	平成28年	×		×		×		×	
5	小田原市	×		×		×		×		×	
6	茅ヶ崎市	×		×		×		×		×	
7	逗子市	○	平成27年	×		○	平成28年	×		×	
8	三浦市	○	平成28年	○	平成31年	○	平成31年	×	×	×	
9	秦野市	○	平成27年	○	令和2年	○	令和2年	×		×	
10	厚木市	×		×		×		×		×	
11	大和市	○	平成27年	×		○	令和4年	×		×	
12	伊勢原市	×		×		×		×		×	
13	海老名市	×		×		×		×		×	
14	座間市	×		×		○	平成28年	○	平成30年	×	
15	南足柄市	×		×		×		×		×	
16	綾瀬市	×		×		×		×		×	
17	愛川町	×		×		×		×		×	
18	清川村	×		×		×		×		×	
19	葉山町	×		×		×		×		×	
20	寒川町	×		×		×		×		×	
21	大磯町	×		×		×		×		×	
22	二宮町	×		×		×		×		×	
23	中井町	×		×		×		×		×	
24	大井町	×		×		×		×		×	
25	松田町	×		×		×		×		×	
26	山北町	×		×		×		×		×	
27	開成町	×		×		×		×		×	
28	箱根町	×		×		×		×		×	
29	真鶴町	×		×		×		×		×	
30	湯河原町	×		×		×		×		×	
集 計		6		3		5		1		0	

5) 生活福祉資金の貸付中件数

No.	地域名	総合支援資金	福祉資金		教育支援資金	不動産担保型生活資金	
			福祉費	緊急小口資金		一般世帯向け	要保護世帯向け
1	横須賀市	0件	13件	7件	28件	0件	0件
2	平塚市	0件	7件	3件	24件	0件	0件
3	鎌倉市	0件	1件	2件	14件	0件	0件
4	藤沢市	0件	9件	22件	226件	1件	0件
5	小田原市	0件	16件	8件	32件	0件	0件
6	茅ヶ崎市	0件	7件	8件	56件	0件	0件
7	逗子市	0件	2件	3件	0件	0件	0件
8	三浦市	0件	1件	0件	1件	0件	0件
9	秦野市	0件	0件	1件	19件	0件	0件
10	厚木市	0件	2件	3件	7件	0件	0件
11	大和市	0件	1件	0件	21件	0件	0件
12	伊勢原市	0件	4件	1件	8件	0件	0件
13	海老名市	0件	2件	1件	14件	0件	0件
14	座間市	2件	2件	3件	21件	0件	0件
15	南足柄市	0件	1件	1件	2件	0件	0件
16	綾瀬市	0件	1件	3件	0件	0件	0件
17	愛川町	0件	0件	0件	13件	0件	0件
18	清川村	0件	0件	0件	0件	0件	0件
19	葉山町	0件	0件	0件	0件	0件	0件
20	寒川町	1件	4件	1件	6件	0件	0件
21	大磯町	0件	0件	0件	0件	0件	0件
22	二宮町	0件	0件	0件	4件	0件	0件
23	中井町	0件	0件	0件	0件	0件	0件
24	大井町	0件	1件	1件	0件	0件	0件
25	松田町	0件	0件	0件	0件	0件	0件
26	山北町	0件	1件	0件	3件	0件	0件
27	開成町	0件	0件	0件	0件	0件	0件
28	箱根町	0件	0件	1件	0件	0件	0件
29	真鶴町	0件	0件	0件	0件	0件	0件
30	湯河原町	0件	3件	0件	1件	0件	0件
集計		3件	78件	69件	500件	1件	0件