



# 今回の新機能説明のポイント

## I.施設管理者アカウントの追加

## 2.法人・施設・CSWの情報を支援システム内で管理

## 3. 支援終結届の手続きを電子化

# 支援システムのURLは変更なし!





CSWのID・パスワードも 施設管理者ID・パスワー ドも、今までと同じこのロ グインページからシステム ログインできます

# 1. 施設管理者アカウント



# アカウント ごとの 権限比較

<b>(</b>	<ul> <li>         555         法人・施設・         CSW情報への         アクセス権     </li> </ul>		支援終結の 決裁	
施設管理者	閲覧のみ	閲覧のみ	「決裁」 機能追加	
CSW	アクセス機能なし	編集可能	「決裁申請」 機能追加	
県社協管理者	編集可能	編集可能	「承認」 機能追加	

## 法人・施設・CSWの情報を 支援システム内で管理

施	設管	理		ライフサポート園第一		CSW情報·		ライフサオ	「一ト園第一
相施	談・支援履歴 2019年 - 振込	· CSW支 シ先設定 C	愛関連資料   掲示板   SW情報管理   パスワード変更   ログアウト			相談·支援履歴 C: 施設管理 描記先設定	SW支援関連資料 掲示板 CSW情報管理 パスワード変	更   ログアウト	
						CSW氏名	役職	主な業務	活動可否
	法人	名	ライフサポート会			支援四郎	課長	生活相談員	可
	ログイ	(אר)	06A00000			支援 五郎		介護職	可
	施設	フリ ガナ	ライフサポートエンダイイイチ				destablic = 1-stad		
		名称	ライフサポート園第一				100 TEL		
	施設	断号	0		9	<b>CSW</b> " <b>同</b> 锻	官理	ライフサボ	ート園第一
	施設(	注所	〒221-0825 神奈川県 横浜市神奈川区 反町3-17-2			相談·支援履歴 CS	SW支援関連資料   掲示板   CSW情報管理   パスワード恋	月 ログアウト 1	
	電話	睛	045-311-8753 FAX				たりゃいゴの共主式		
	HP掲載	成可否	○ 掲載可 ● 掲載不可	登録されて	「いる	自法人・	(J1)JCC0498		
	施設和	輸別	高齢	自施設・CS	Nを税	審認でき	/ シロウ		
	施設長	フリ ガナ	<u> אדע לדחס</u>	ます。閲覧の	)み可	能ですの	四郎		
		氏名	支援 一郎	ブ「百乙」	ギロ	いしかち	knsvk.ip		
	メールア	'ドレス	life@knsyk.jp	(、 ) 庆る」	シン	~ C 13. W	○受信しない		
	配信メール	ルの受信	● 受信する ○ 受信しない	りません。				資格 社会福祉士	
				入力・登録に ます。	<b>、</b> 県社	協が行い	■談員 更なし ○ 異動	相談葉勝経験年数     年       ○退職     令和 ▼       ○     3	▼月
							titation=		

# 3. 支援終結届の手続きについて

新しい支援終結届出の流れ



![](_page_8_Picture_0.jpeg)

振入先登

をしておこう!

(施設管理者アカウント)

今までは、CSWアカウント の画面に「振込先設定」 のタブがありましたが、そ れを施設管理者用アカウ ントの画面に移しました。 今後「振込先設定」は、 施設管理者画面で行って いただくことになります。

![](_page_8_Figure_3.jpeg)

対象者名・事例番号・管理者番号								
<ul> <li>相談状況</li> <li>□ 継続中 □ 終結 □ 初回完結 □ 保留</li> <li>✓ 決裁申請中 □ 決裁済 □ 差し戻し</li> </ul>								
	Q 検索 クリア							
《 〈 0-0/0件 〉 》								
事例No.         初回面談日         対象者         住所         担当CSW         操作         状態/ 管理者番号								
《 〈 0-0/0件 〉 》								
かながわライフサポート事業支援システム								

![](_page_9_Figure_0.jpeg)

# CSWアカウント

画面の変更点

相談・3	支援履歴	社会資源	検索 CSN	W支援関連資	料   掲示板   社会	資源管理   パ	スワード変更	ログアウト		
				新規	相談の受	付				
					検索条件					
	対象者名	·事例番号	·管理者番号							
	相談状況     ✓継続中□終結□初回完結 ✓保留       □決裁申請中□決裁済□差し戻し									
	Q 検索 クリア									
		1-2/2	<b>#</b> > >							
	事例No.	初回面談日	対象	赌	住所	担当CSW	操作	状態/ 管理者番号		
		令和 4年	ソウダン タロウ 相談 太郎	2	神奈川県横浜市神奈 川区		2 詳細	継続中		
		0月30日		Ŭ	高齢、失業					
		令和 4年	ソウダン タロウ 相談 太郎	n	神奈川県横浜市神奈 川区		2 詳細	継続中		
		одпа		<u> </u>	失業、多重債務					
	《 < 1-2/2件 > 》									
				かながわう	イフサポート事業支援シ	ステム				

		4行目まで日 172文字まで	印刷可			
		支援 総額	日計算結果 円		① 領収書画像ファイル	
	経済的 支援	内容 [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [	食材費(円)     光熱水費(       住居関係費(円)     日用品費(       交通費(円)     医療費(       介護サービス費(円)     成年後見,       電話代(円)     障がい者自立支援       健康診断費(円)     保険料(       証紙代等手数料(円)     その他	円) 円) 人申立費( <u>円</u> ) サービス費( <u>円</u> ) 円)	支援終結届を全て支援 システム内で行うため に、領収書は画像ファ イルで添付できるよう になりました	
	領収書 画像ファイル	1 ファ・ 2 ファ・ 3 ファ・ ※登録でき ※一部のフ	イルを選択 選択されていません イルを選択 選択されていません イルを選択 選択されていません るファイルの合計サイズは10MB以下とする。 ァイルの種類によっては画像が表示されない場合があります。	振込先は、施設管理		
	決裁	施設名 担当 CSW名		施設長名 歳日と施設長印を頂き、ご送付下さい。	るアカウントで登録 してもらえば、自動 入力されます	
	振込先	ライフ銀	行 ライフ支店 むしんしょう いんしょう むしょう むしょう おんしょう おんしょう むしょう おんしょう しょう おんしょう しょう おんしょう しょう おんしょう しょう おんしょう ほうしょう おんしょう ほうしょう ほうしょう ほうしょう おんしょう ほうしゅう しゅう おんしょう ほうしゅう むしょう むしょう むしょう むしょう むしょう むしょう むしょう むしょ	普通 No.333333		
		口座名義	: ライフ事業所(ライフジギョウショ)			
「決裁申 記録内容 うとして	請 」後は を 変 更 ん に わ	入金有無	<ul> <li>○月○無</li> <li>○和◇ 年 - ◇月 - ◇日頃</li> <li>○和◇ 年 - ◇月 - ◇日</li> <li>終結届の保存</li> <li>中止</li> <li>決裁申請</li> </ul>	R社協 対応数 2 決裁申 支援終結係 「決裁申請 決裁申請 (1) 1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	請 届を全て入力し終えると、 請」のタブが活性化します。 をしたら、施設管理者へ声掛 記録を確認してもらってくだ	
きなく	なります			さい		

![](_page_12_Figure_0.jpeg)

![](_page_13_Picture_0.jpeg)

## ▶ 『決裁』について 【施設管理者アカウント】

![](_page_14_Figure_1.jpeg)

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

![](_page_15_Figure_1.jpeg)

『印刷(PDF)』でケース内容を確認したら、この 『決裁』ボタンから決裁作業をする 『印刷(PDF)』で以下の画面が出ます。 施設管理者アカウントは書込みはできません。 出来るのは内容を見ることのみです。

![](_page_15_Figure_4.jpeg)

かながわライフサポート事業 相談受付報告

![](_page_15_Figure_6.jpeg)

ファイル名をクリックし、 決裁 ファイルをダウンロードすると、 『施設管理者』の決裁が重要な理由 生活sosロゴ.jpg 内容が閲覧できます ファイルを選択選択されていません ・支援はCSW一人ではなく、他のCSW (その下の『ファイルを選択』 ■生活sosロゴ.pdf □ 削除する ファイルを選択 選択されていません のボタンではできません) や管理者と相談しながら行うものとして ファイルを選択 選択されていません いるので、管理者もきちんと把握した中 ※登録できるファイルの合計サイズは10MB以下とする。 ※一部のファイルの種類によっては画像が表示されない場合があります。ダウンロードしてご確認ください。 で行われた支援であるということ 特別養護老人ホームライ 施設長名 支援一郎 施設名 決裁 担当 支援三郎 ※郵送の場合は、印刷して決裁日と施設長印を頂き、ご送付下さい。 CSW名 ・支援が、CSWの独断の判断で行われて ライフサポート銀行 ライフ支店 普通 No.3333333 振込先 口座名義:社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会会長篠原正治(フク)カナガワケンシャカイフクシキョウ いるものではなく、組織も認めて行われ チョウシノハラマサハル) 入金有無 ○有 ○無 たということ 管理者 県社協 年 - > 月 - > 日頃 令和∨ 入金予定日 対応数 確認 年 - ~ 月 - ~ 日 終了届受理日 令和∨ なので、全ての記録 内容を確認してから 決裁申請中 CSW 令和6年8月7日16:16 進行状況 対応者 更新日時 施設管理者:【差戻】経過記録の内容の時系列のつじつまが合っていません。 もう一度書き直し 「決裁」するよう コメント履歴 してください。 令和6年8月7日15:28 お願いします 戻る 決裁 差し戻し コメント 最後に『決裁』をクリックし ※60文字まで て、県社協へ終結届提出! 差し戻し 17

![](_page_17_Picture_0.jpeg)

![](_page_17_Figure_1.jpeg)

### 『差し戻し』をしたら、再度確認して再申請するようCSWへ連絡してください

### 差し戻し後、CSWアカウント画面

![](_page_18_Figure_1.jpeg)

## セキュリティは大丈夫なのか?

ライフサポート事業支援システムは、ログイン IDとパスワードがないと閲覧不可能なので、他 の施設の情報は閲覧できない仕組みになっており ます。

ログインパスワードのデータベースへの登録は、 暗号化されています。

ロボットからの侵入をされないように、ログイ ン画面にreCAPTCHAを採用しております。 (車とか信号とか消火栓等の絵を選ぶやつです) AWS (Amazon Web Services)のサービスを 利用してシステム構築・データ管理をしています。 支援システム管理会社 (株)コンダクトさんに 聞きました

## 今回の改修の経緯

#### 【きっかけ】

以前、ライフサポート事業で記録の研修をした際、CSWから研修後のアンケートで、「支援終結届 が、支援システムの中でできるようにならないか」というご意見をいただきました。確かに、印刷、 郵送費、提出された書類に不備があった場合の手間などの負担がCSWにあり、少しでもこの負担を減 らせないかと事務局と委員会で考えました。

これを実現させると大規模なシステム改修となるため、これを機に、以前からよく問い合わせをい ただいていた、事業参加法人の登録施設・CSWの情報を、参加法人も確認が出来る機能の追加も検討 していきました。

【支援システム内で終結決裁を検討する上での課題と対応】

・施設長決裁をどのように行うか⇒施設管理者アカウント画面の新設

・支出根拠となる領収書をどう提出してもらうか⇒今まで領収書のコピーで支出してきたわけだから、 写真画像でも同じことでは

・写真画像で支出の手続きが県社協内で認められるのか⇒総務課の会計担当と話し合いをし、確認し た上で可能と判断された

CSWからご意見をいただいたことで、事業の改善点に気づき委員会で協議し、支援システム開発会社の協力の元、色々な関係者のご協力のもと、今回の新システム追加を実現することができました♪

## 実際に記録していく中でわからないことがあったら、

### 事務局のライフサポーターまで気軽にご連絡ください!

![](_page_21_Figure_2.jpeg)