

3. 相談支援・権利擁護部門

1) 総合相談の体制

No.	地域名	総合相談体制の要となる部署名等	総合相談体制として、複合的な課題解決へ向けての取り組み				総合相談対応に関する職員の育成	
			対象となる相談の有無	社協内での課題・情報の共有化	外部の機関等と、課題解決を目的とした場、機会の設定	住民が相談しやすい環境の整備（わかりやすい事業名称、窓口や相談員の呼称等があれば）	内部研修の実施	外部研修の活用
1	横須賀市	全局対応	×		○	特になし	×	×
2	平塚市	地域福祉推進課	○	○	○	「ふれあい福祉相談」（地区単位で実施）	×	○
3	鎌倉市	地域福祉係	○	×	×	特になし	×	×
4	藤沢市	地域福祉課 コミュニティソーシャルワーカー担当	○	○	○	特になし	○	○
5	小田原市	福祉まるごと相談	○	○	○	福祉まるごと相談	○	○
6	茅ヶ崎市	地域福祉担当（ボランティアセンター、障害者生活支援センター、地区担当）、生活支援担当（あんしんセンター、貸付担当）	○	○	○	特になし	○	○
7	逗子市	地域福祉推進係・地域生活支援係	○	○	○	特になし	×	×
8	三浦市	相談支援課	○	○	○	「安心館」という名称をつけて周知	○	○
9	秦野市	相談支援班	○	○	○	出張相談「まちかど福祉相談室」	○	○
10	厚木市	援護係	○	○	○	福祉総合相談	×	×
11	大和市	生活支援課	○	○	○	特になし	×	○
12	伊勢原市	相談支援係	×		×	特になし	×	×
13	海老名市	総合支援グループ	○	×	○	えびな成年後見・総合相談センター	×	○
14	座間市	全局対応	×		×	特になし	×	×
15	南足柄市	—	×		×	—	×	×
16	綾瀬市	地域福祉生活係	○	○	○	地域なんでも相談	×	○
17	愛川町	地域在宅援護班	○	○	○	特になし	○	×
18	清川村	地域福祉係	○	○	○	特になし	×	×
19	葉山町	はやま住民福祉センター	○	○	○	特になし	○	○
20	寒川町	地域福祉担当	○	○	○	心配ごと相談	×	×
21	大磯町	地域支援、地域包括支援センター	○	×	○	特になし	×	×
22	二宮町	地域包括支援センター	○	○	○	二宮町地域包括支援センターなのはな	×	○
23	中井町	心配ごと相談事業、成年後見相談会事業	○	○	○	相談会場を「心配ごと相談所」及び「成年後見無料相談会」の名称で開設	×	○
24	大井町	全局対応	×		×	特になし	×	×
25	松田町	地域福祉推進係	○	○	○	特になし	×	○
26	山北町	全局対応	○	○	○	特になし	×	×
27	関成町	福祉企画部門『総合生活相談所の開設』	○	×	×	特になし	×	×
28	箱根町	全局対応	○	○	○	特になし	○	○
29	真鶴町	全局対応	×		×	特になし	×	×
30	湯河原町	全局対応	×		×	特になし	×	○
集 計			23	19	22		8	15

2) 地域包括支援センター

No.	地域名	設置総数	運営法人別 設置数内訳					設置の有無		地域包括支援センター運営協議会と社協の関わりの有無
			市町村直営	社協運営	(社協を除く) 社会福祉法人 運営	医療系法人 運営	その他	基幹型 センター	機能強化型 センター	
1	横須賀市	12	0	0	11	0	1	×	×	×
2	平塚市	13	0	1	9	2	1	×	×	×
3	鎌倉市	10	0	1	6	3	0	×	×	○
4	藤沢市	18	0	0	15	3	0	○(社協以外運営)	×	○
5	小田原市	12	0	0	9	0	3	×	×	○
6	茅ヶ崎市	13	0	0	7	4	2	○(社協以外運営)	×	×
7	逗子市	3	0	1	0	2	0	○(社協以外運営)	×	×
8	三浦市	2	0	1	1	0	0	×	×	×
9	秦野市	7	0	0	3	3	1	×	×	○
10	厚木市	10	0	0	8	2	0	×	×	○
11	大和市	9	0	1	8	0	0	×	×	○
12	伊勢原市	5	0	1	4	0	0	×	×	×
13	海老名市	6	0	0	4	2	0	○(社協運営)	×	○
14	座間市	6	0	1	3	2	0	×	×	×
15	南足柄市	2	0	1	1	0	0	○(社協以外運営)	×	○
16	綾瀬市	5	1	0	3	1	0	○(社協以外運営)	×	○
17	愛川町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
18	清川村	1	1	0	0	0	0	×	×	○
19	葉山町	2	0	1	1	0	0	×	×	○
20	寒川町	1	0	1	0	0	0	×	×	×
21	大磯町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
22	二宮町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
23	中井町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
24	大井町	1	1	0	0	0	0	×	×	×
25	松田町	1	1	0	0	0	0	○(社協以外運営)	○(社協以外運営)	○
26	山北町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
27	開成町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
28	箱根町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
29	真鶴町	1	1	0	0	0	0	×	×	○
30	湯河原町	1	1	0	0	0	0	×	×	○
集 計		148	6	17	93	24	8	7	0	21

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み①

*社協受託状況 ○：受託中 □：受託予定あり

No.	地域名	中核機関の整備状況					整備状況に関する補足事項	市民後見人の養成、支援に関する取り組み	左記(市民後見人関係)以外の権利擁護に関する取り組み
		地域の設置状況	社協受託状況*						
			広報	相談	制度利用促進	後見人支援			
1	横須賀市	設置済(行政直営)	□	□	□	□	令和2年4月に市福祉部地域福祉課内に設置。社協の位置付けは市から受託している「よこすか市民後見人等運営事業」を通じて市と連携し成年後見制度の利用促進を図る体制になっている。	(養成)市民後見人養成研修(支援)市民後見人連絡会(年4回。うち1回は研修)。市民後見人養成研修の聴講。後見等事務に関する活動報告書の提出と相談・指導。法律顧問契約の締結。	市民後見人の後見等監督人を法人として受任
2	平塚市	未設置					平塚市成年後見制度利用促進基本計画において、計画期間内に中核機関を設置するとされている。	市民後見人養成講座を開講している。平成30年度までに6期開講。現在、隔年で受講者を募集。養成後の講座修了者は、市社協の法人後見の支援員として活動。2か月に1回、研修として、後見支援員全大会を開催している。選任された市民後見人には、研修講座や「第三者後見人研修交流会」を開催している。	—
3	鎌倉市	未設置						実践研修(令和1年9月～11月)	—
4	藤沢市	設置済(委託運営)	○	○	○	○		①市民後見人バンク登録管理 ②市民後見人フォローアップ研修とバンク登録者の情報交換会 ③市民後見人保険加入手続 ④受任者の定期面談、報告 ⑤OJT	市民後見講座
5	小田原市	未設置						—	—
6	茅ヶ崎市	未設置					令和元年度より市主催成年後見制度利用促進研究会にて検討開始。市社協も委託先の候補にあるが、検討中。利用促進計画については、地域福祉計画・地域福祉活動計画の改定に併せて策定中。	市民後見人養成事業として、養成及びフォロー研修、受任調整、受任後のフォロー	—
7	逗子市	未設置						—	—
8	三浦市	未設置						—	—
9	秦野市	未設置					成年後見利用支援センターを設置	養成を行っていない。	成年後見利用支援センター設置
10	厚木市	未設置						支援員に同行しての実務体験	成年後見相談、高齢者・障がい者の虐待通報受付、虐待防止研修会、成年後見活用講座、終活相談、出張説明会
11	大和市	未設置						市民後見人候補者としてバンク登録している方を対象にフォローアップ研修等を実施	成年後見専門相談の実施

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み①

*社協受託状況 ○：受託中 □：受託予定あり

No.	地域名	中核機関の整備状況					整備状況に関する補足事項	市民後見人の養成、支援に関する取り組み	左記(市民後見人関係)以外の権利擁護に関する取り組み
		地域の設置状況	社協受託状況*						
			広報	相談	制度利用促進	後見人支援			
12	伊勢原市	未設置						定期面談(受任当初毎月、3か月以降は3か月ごと) 保険加入、全体研修会(年4回)、サポート連絡会への参画等	成年後見・権利擁護一般相談、専門相談、市民向け講演会、出前講座、連絡会の設置、権利擁護協力員登録制度
13	海老名市	未設置					えびな成年後見・総合相談センターは、市受託事業として広報・相談・利用促進・後見人支援の4つの機能を担っているが、中核機関としての指定は受けていない。	市民後見人より月1回の活動報告を受け、支援に必要な助言を行った。	成年後見に関する市民普及啓発セミナー等を実施予定。
14	座間市	未設置						H30年度 1回目の養成講座、継続研修	市民または専門職向けの講座を予定
15	南足柄市	未設置						—	—
16	綾瀬市	未設置						市民後見人養成講座修了者が市民後見サポーターとして活動。	—
17	愛川町	未設置						—	権利擁護相談会の実施(月1回)
18	清川村	未設置						—	—
19	葉山町	未設置						—	—
20	寒川町	未設置						—	—
21	大磯町	未設置						—	—
22	二宮町	未設置						—	—
23	中井町	未設置						—	—
24	大井町	未設置						—	—
25	松田町	未設置						—	法人後見事業設置検討委員会の開催
26	山北町	未設置						—	—
27	開成町	未設置					行政(広域)、社協(広域)それぞれの立場で検討中	—	—
28	箱根町	未設置						—	地域包括支援センター事業において各種権利擁護に関する研修または相談対応を実施
29	真鶴町	未設置						—	—
30	湯河原町	未設置						—	—
集 計		2	1	1	1	1	—	—	—

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み②

*1:福祉サービス利用援助、日常的金銭管理サービス利用者数

No.	地域名	日常生活自立支援事業利用者数 *1	法人後見の実施状況						市町村成年後見制度利用促進基本計画			
			受任中件数 (新規開始数)	類型別内訳				策定の有無	策定期間	計画期間	地域福祉計画等を含めての策定の有無	
				後見類型	(新規)	保佐類型	(新規)					補助類型
1	横須賀市	48人	11 (3)	8 (1)	2 (1)	1 (1)	○	H30/6~H31/2	H31/4~R6/3	○		
2	平塚市	84人	27 (7)	22 (7)	4 (0)	1 (0)	○	H30/4~H31/3	H31/4~R6/3	×		
3	鎌倉市	26人	4 (1)	3 (1)	1 (0)	0 (0)	×					
4	藤沢市	120人	14 (0)	6 (0)	5 (0)	3 (0)	○	H28/4~H29/3	H29/4~R3/3	○		
5	小田原市	16人	5 (0)	4 (0)	1 (0)	0 (0)	×					
6	茅ヶ崎市	45人	7 (2)	6 (1)	1 (1)	0 (0)	×					
7	逗子市	42人	7 (1)	4 (1)	3 (0)	0 (0)	×					
8	三浦市	25人	4 (1)	1 (0)	3 (1)	0 (0)	×					
9	秦野市	42人	0 (0)				○	H31.4~R3.2	R3.4~R7.3	○		
10	厚木市	38人	2 (1)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	○	R元/7~R2/1	R2/4~R6/3	×		
11	大和市	39人	10 (1)	6 (1)	4 (0)	0 (0)	×					
12	伊勢原市	41人	5 (1)	4 (1)	1 (0)	0 (0)	×					
13	海老名市	15人	9 (0)	8 (0)	1 (0)	0 (0)	×					
14	座間市	39人	8 (2)	6 (2)	2 (0)	0 (0)	×					
15	南足柄市	61人	24 (2)	17 (0)	7 (2)	0 (0)	×					
16	綾瀬市	43人	11 (0)	8 (0)	2 (0)	1 (0)	×					
17	愛川町	7人	3 (1)	1 (0)	2 (1)	0 (0)	×					
18	清川村	3人	0 (0)				×					
19	葉山町	19人	0 (0)				×					
20	寒川町	13人	3 (1)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	×					
21	大磯町	8人	0 (0)				×					
22	二宮町	8人	0 (0)				×					
23	中井町	3人	0 (0)				×					
24	大井町	16人	0 (0)				×					
25	松田町	12人	0 (0)				○	H29/4~H31/3	H31/4~H36/3	○		
26	山北町	6人	0 (0)				×					
27	開成町	12人	0 (0)				×					
28	箱根町	8人	0 (0)				×					
29	真鶴町	3人	0 (0)				×					
30	湯河原町	2人	0 (0)				×					
集 計		844人	154 (24)	109 (17)	39 (6)	6 (1)	6	—	—	4		

4) 生活困窮者自立支援法に係る事業の受託状況

No.	地域名	必須事業		任意事業							
		自立相談支援事業		就労準備支援事業		家計相談支援事業		子どもの学習支援事業		一時生活支援事業	
		受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期
1	横須賀市	×		×		×		×		×	
2	平塚市	○	平成27年4月	×		×		×		×	
3	鎌倉市	×		○	令和1年10月	×		×		×	
4	藤沢市	○	平成28年4月	×		×		×		×	
5	小田原市	×		×		×		×		×	
6	茅ヶ崎市	×		×		×		×		×	
7	逗子市	○	平成28年4月	×		○	平成29年4月	×		×	
8	三浦市	○	平成28年4月	○	平成31年4月	○	平成31年4月	×		×	
9	秦野市	○	平成27年4月	○	令和2年4月	○	令和2年4月	×		×	
10	厚木市	×		×		×		×		×	
11	大和市	○	平成27年4月	×		×		×		×	
12	伊勢原市	×		×		×		×		×	
13	海老名市	×		×		×		×		×	
14	座間市	×		×		○	平成28年10月	○	平成30年10月	×	
15	南足柄市	×		×		×		×		×	
16	綾瀬市	×		×		×		×		×	
17	愛川町	×		×		×		×		×	
18	清川村	×		×		×		×		×	
19	葉山町	×		×		×		×		×	
20	寒川町	×		×		×		×		×	
21	大磯町	×		×		×		×		×	
22	二宮町	×		×		×		×		×	
23	中井町	×		×		×		×		×	
24	大井町	×		×		×		×		×	
25	松田町	×		×		×		×		×	
26	山北町	×		×		×		×		×	
27	開成町	×		×		×		×		×	
28	箱根町	×		×		×		×		×	
29	真鶴町	×		×		×		×		×	
30	湯河原町	×		×		×		×		×	
集計		6		3		4		1		0	

5) 生活福祉資金の貸付中件数

No.	地域名	総合支援資金		福祉資金			教育支援資金	不動産担保型生活資金	
				福祉費	緊急小口資金			一般世帯向け	要保護世帯向け
		一般	特例		一般	特例			
1	横須賀市	102件	0件	51件	35件	1件	120件	0件	0件
2	平塚市	91件	0件	55件	25件	1件	188件	4件	1件
3	鎌倉市	73件	0件	10件	22件	4件	100件	5件	0件
4	藤沢市	267件	0件	55件	68件	2件	681件	7件	1件
5	小田原市	112件	0件	18件	33件	0件	131件	0件	0件
6	茅ヶ崎市	74件	0件	23件	19件	0件	172件	3件	1件
7	逗子市	14件	0件	16件	8件	0件	45件	1件	0件
8	三浦市	9件	0件	11件	1件	0件	10件	0件	0件
9	秦野市	90件	0件	28件	22件	1件	138件	2件	1件
10	厚木市	97件	0件	32件	14件	1件	110件	2件	0件
11	大和市	147件	0件	33件	45件	0件	175件	4件	1件
12	伊勢原市	21件	0件	27件	14件	0件	73件	0件	0件
13	海老名市	20件	0件	25件	38件	0件	155件	0件	1件
14	座間市	18件	0件	19件	8件	1件	119件	0件	0件
15	南足柄市	14件	0件	4件	2件	1件	19件	0件	0件
16	綾瀬市	3件	0件	7件	5件	0件	39件	0件	0件
17	愛川町	19件	0件	2件	7件	0件	19件	0件	0件
18	清川村	0件	0件	0件	0件	0件	5件	0件	0件
19	葉山町	2件	0件	1件	1件	1件	12件	1件	0件
20	寒川町	37件	0件	7件	8件	0件	25件	0件	0件
21	大磯町	5件	0件	0件	4件	0件	6件	0件	1件
22	二宮町	6件	0件	3件	0件	0件	10件	0件	0件
23	中井町	0件	0件	5件	0件	0件	10件	0件	0件
24	大井町	2件	0件	3件	5件	0件	10件	0件	0件
25	松田町	12件	0件	0件	1件	0件	8件	0件	0件
26	山北町	2件	0件	3件	0件	0件	4件	0件	0件
27	開成町	5件	0件	0件	1件	0件	6件	0件	0件
28	箱根町	6件	0件	0件	4件	0件	5件	0件	1件
29	真鶴町	3件	0件	0件	0件	0件	8件	0件	0件
30	湯河原町	0件	0件	8件	2件	2件	28件	0件	0件
集計		1,251件	0件	446件	392件	15件	2,431件	29件	8件