



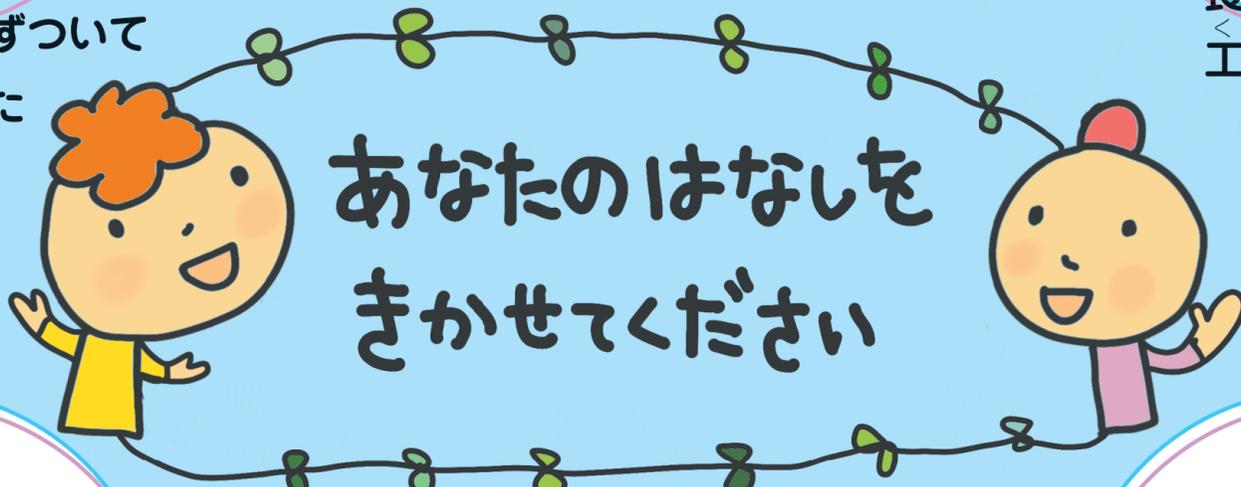
しょくいん たいおう
職員の対応や
 ことば
言葉づかひにきずついて
 おも
いやな思いをした



ないよう
サービスの内容が
 けいやく ちが
契約と違う



しょくじ
食事メニューを
 くふう
工夫してほしい



**あなたの話を
 きかせてください**



ひと し
人に知られたく
 しょくいん
ないことを職員が
 ほか ひと はな
他の人に話した



ことば
わかりやすい言葉で
 せつめい
説明してくれない



たいせつ
大切なものを
こわされてしまった

そ う だ ん
よりよいサービスのためにご相談ください。

<p>じ ぎ ょう し ょ ■ 事業所</p>	
<p>く じ ょ う け つ け た ん とう し ゃ ■ 苦情受付担当者</p> <p>れんらくさき <連絡先></p>	<p>く じ ょ う かい け つ せ き にん し ゃ ■ 苦情解決責任者</p> <p>れんらくさき <連絡先></p>

<p>だい さん し ゃ い い ん ■ 第三者委員</p> <p>れんらくさき <連絡先></p>

(第三者委員は、利用者と事業者の間に入り、第三者の立場で相談をお聞きします。)

そ う だ ん う
こちらでもご相談をお受けします

ふ く し う ん え い て き せ い か い い ん かい
かながわ福祉サービス運営適正化委員会

TEL 045-311-8861 (相談専用) FAX 045-312-6302
 E-mail tekisei@knsyk.jp

〒221-0825 横浜市神奈川区反町3-17-2
 かながわけんしゃがいふくし
 神奈川県社会福祉センター内



★ かながわ 適正化