

# 神奈川県社会福祉協議会公式 SNS 運用方針

令和 5 年 11 月

## 1 はじめに

神奈川県社会福祉協議会(以下、本会)では、本会が行う講座やイベント、地域福祉活動の実施状況などを、SNS アカウントを取得して広く発信していきます。SNS アカウントを通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように、次のとおりアカウントの運用方針を定めます。

## 2 アカウント情報

### X (旧 Twitter) アカウント

- ・ ID @kanagawa\_syakyo
- ・ アドレス [https://twitter.com/kanagawa\\_syakyo](https://twitter.com/kanagawa_syakyo)

### Instagram アカウント

- ・ ID @kanagawa\_syakyo
- ・ アドレス [https://www.instagram.com/kanagawa\\_syakyo/](https://www.instagram.com/kanagawa_syakyo/)

## 3 主な発信内容

- (1) 本会の講座やイベントの予告・募集情報、現場の状況・開催の報告
- (2) 県内の福祉関係機関や本会会員の活動等、地域福祉活動の現場の状況
- (3) 災害情報及びそれに伴う本会の講座やイベントの開催変更・中止の情報
- (4) その他本会が認めた内容

## 4 管理・運営

神奈川県社会福祉協議会 総務企画部

## 5 発信時間

原則として本会の執務時間内において不定期に投稿します。

現場の状況を発信する場合の他、運用責任者が必要と判断した場合は、この限りではありません。

## 6 注意事項

- (1) 原則として、当アカウントからコメント・投稿への返信は行いません。

(2) 利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、管理者はアカウントのブロック等の対応を行う場合があります。

- ①誹謗中傷や公序良俗に反するもの
- ②本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- ③本会または第三者の著作権、肖像権及び知的財産権を侵害するおそれのあるもの並びに他者になりすますなど虚偽の内容のもの
- ④コメントが広告・宣伝目的のもの・各種 SNS 運営が定める不正行為に該当するもの
- ⑤SNS アカウントの趣旨(3 主な発信内容)に関係のないもの
- ⑥その他、本会が不適切と判断するもの

## 7 免責事項

- (1) 本会は、SNS アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません
- (2) 本会は、利用者が SNS アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について一切責任を負いません
- (3) 本会は、利用者により投稿された本会公式 SNS に対するコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません
- (4) 本会は、SNS アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません
- (5) 本会 SNS アカウントからのフォローは、当該アカウントの活動を肯定するものではありません
- (6) 本会は、本方針の内容を予告なく変更する場合があります