

# ケアラー等に関わる支援機関、支援者とともに

(福)神奈川県社会福祉協議会では、神奈川県からの委託を受け、【ケアラー支援専門員】を設置し、ケアラーを皆で支える地域に向けて取り組みます

## ケアラー支援専門員の役割



- 県内外の現状・課題の把握
- 地域相談窓口との情報共有・情報提供
- 県域支援機関としての県内外の関係機関・団体とのネットワーク構築

### 意識啓発・情報発信

民生委員・ボランティアから福祉・教育・医療等の専門職まで、幅広い対象に対する、ケアラー等の課題共有及び理解普及のための、研修や情報発信



### 相談・コーディネート機能

地域相談窓口からの相談対応と、各市町村域・保健福祉圏域での支援ネットワーク構築に向けた支援

### 市町村域・保健福祉圏域支援ネットワーク構築

地域等の相談支援機関や関係者による情報共有・事例検討を通じた支援ネットワークの構築と、支援策の蓄積



## ケアラーとは 大切な家族・知人等をケアするひと…

近年、少子高齢化や核家族化の進展、共働き世帯の増加、家庭の経済状況の変化といった様々な要因がある中、ケアラーに大きな負担がかかっています。

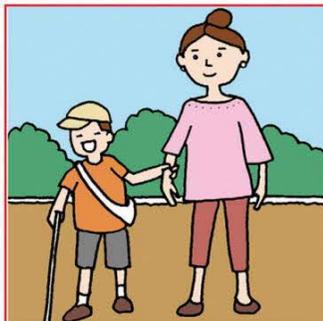
特に、ヤングケアラーは、家族にケアを要する人がいる場合に、大人が担うようなケア責任を引き受け、家事や家族の世話、介護、感情面のサポートなどを行っている18歳未満の子どもをいいます。

子どもたちが自分自身でヤングケアラーと認識するのは難しいといわれており、身近な地域でのあたたかい見守りや気にかけてくれる関係性をつくっていくことが重要です。

地域の中で、私たちができることを一緒に考えていきませんか？

## 介護する人 こんな人が**ケアラー**です

ケアラーとは、こころやからだに不調のある人の「介護」「看病」「療育」「世話」「気づかい」など、ケアに必要な家族や近親者、友人、知人などを無償でケアする人のことです。



障害をもつ子どもを育てている



健康不安を抱えながら高齢者が高齢者をケアしている



仕事と介護でせいっぱいでほかに何もできない



仕事を辞めてひとりで親の介護をしている



遠くにひとりで住む高齢の親が心配で頻繁に通っている



目を離せない家族の見守りなどのケアをしている



アルコール・薬物依存やひきこもりなどの家族をケアしている



障害や病気の家族の世話や介護をいつも気にかけている



ケアラー・ヤングケアラー等を  
支援機関・支援者の方々と  
ともに支えていく

## 【ケアラー支援専門員】 を設置しました

(神奈川県委託事業)



ケアの問題、  
もう家族だけのことにさせない

(福) 神奈川県社会福祉協議会

\*神奈川県在住の  
ケアラー・ヤングケアラー等  
(大切なだれかを支えている方)の  
支援者・支援機関からの相談窓口となります

○相談日・時間○

平日：9時～17時

(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

☎ 045-312-4815



社会福祉法人

神奈川県社会福祉協議会

〒221-0835

神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2

かながわ県民センター12階

TEL:045-312-4815

FAX:045-312-6307

E-mail:tiiki@knsyk.jp

## 神奈川県では、 ケアラー・ヤングケアラー等の支援に 取り組んでいます

○かながわケアラー支援ポータルサイト

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/carers/index.html>

ケアラー・ヤングケアラーの方が利用できる

相談支援・窓口等、掲載されています。



### 【悩みを相談したい】

#### ①LINEで相談する：

かながわヤングケアラー等相談LINE

対象：神奈川県内に住んでいる主に子ども・若者世代のケアラー

(ご家族やご友人、近隣の方からの相談も受け付けています)

相談日・時間：月曜・火曜・木曜・土曜の14時～21時

(祝日、休日、12月29日～1月3日を除く)

その他：費用無料・予約の必要なし・匿名相談可



#### ②電話で相談する：

かながわケアラー電話相談：045-212-0581

対象：神奈川県内に住んでいるケアラー・ヤングケアラー

(ご家族やご友人、近隣の方からの相談も受け付けています)

相談日・時間：水曜・金曜の10時～20時、日曜の10時～16時

(祝日、休日、12月29日から1月3日を除く)

その他：費用無料・予約の必要なし・匿名相談可

○ケアラーの方が利用できる支援一覧

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/carers/support.html>

\*サービス等の支援を受けたい(各種サービス)

\*同じ悩みを持つ人と話したい(当事者・居場所)

\*ヤングケアラーのコーナー等があります。

