

## 令和３年度社会福祉施設等の人材確保に関する需要調査について（概況）

### 1 目的

神奈川県内の社会福祉施設等における人材確保・定着の現状や取り組みの工夫を把握することにより、福祉人材の安定的確保と定着にむけた課題を整理し、人材養成機関、福祉施設・事業所、就労支援機関、行政等、それぞれの今後の取り組みの基礎資料とするために実施しました。

今年度の調査では、昨年度に引き続き、昨今の福祉・介護、保育人材確保困難を背景とした有料職業紹介所や人材派遣会社の利用状況、働き方改革に対応した各法人・事業所の取り組み状況、職員の負担軽減や感染症予防などを目的としたICTの導入・活用状況等を調査項目としています。

- 2 調査対象施設・事業所 神奈川県内で社会福祉事業等を営む福祉施設・事業所 10,951 か所  
（※訪問介護事業所、居宅介護支援事業所は除く）

#### 【内訳】

| 事業種別                                        | か所数    |
|---------------------------------------------|--------|
| 1 老人福祉法・介護保険法に基づく入所・通所施設                    | 4,637  |
| 2 障害者総合支援法に基づく入所・通所施設                       | 2,815  |
| 3 児童福祉法に基づく入所・通所施設<br>（※障害児施設、保育所・認定こども園除く） | 59     |
| 4 児童福祉法に基づく障害児施設                            | 1,666  |
| 5 児童福祉法に基づく保育所・認定こども園（※公立除く）                | 1,774  |
| 合計                                          | 10,951 |

- 3 アンケート配布方法 Webメールによる配信
- 4 アンケート回答方法 Web上又はExcelファイルにて返送
- 5 調査対象期間 令和３年１月１日～令和３年１２月３１日
- 6 調査時点 令和４年１月１日
- 7 アンケート回収期間 令和４年２月１日～２月２８日  
（当初の回収期間：令和４年２月１日～２月１８日）

### 8 設問概要

#### （１）基本項目

- ① 施設の概要（種別、設置主体、所在地等）
- ② 施設の運営状況（職員数、有資格者数、人員配置の状況、勤続年数、給与等）
- ③ 人材確保・定着に関する状況（採用および離職の状況、待遇や定着、育成に関する取り組みの状況等）

#### （２）課題設定項目

- ① 代替職員確保や欠員補充に対応するための人材派遣事業、有料職業紹介事業の活用状況
- ② 技能実習生等外国人・外国籍県民の採用状況
- ③ 業務省力化及び新型コロナウイルス感染症対策としてのICTの導入状況

9 アンケート回答件数（無効票含む）

| 回答方法        | 件数     | 【参考】<br>令和2年度 |
|-------------|--------|---------------|
| WEB         | 811    | 801           |
| EXCEL       | 543    | 400           |
| その他（Fax、郵送） | 0      | 0             |
| 合計          | 1,354  | 1,201         |
| 対象事業所数      | 10,951 | 9,535         |
| 回収率%        | 12.4   | 12.6          |

10 事業種別回答状況（有効回答のみ）

| 事業種別                                        | 件数  |       |       | 構成比<br>% |
|---------------------------------------------|-----|-------|-------|----------|
|                                             | WEB | EXCEL | 合計    |          |
| 1 老人福祉法・介護保険法に基づく入所・通所施設                    | 191 | 134   | 325   | 24.0     |
| 2 障害者総合支援法に基づく入所・通所施設                       | 283 | 179   | 462   | 34.1     |
| 3 児童福祉法に基づく入所・通所施設<br>（※障害児施設、保育所・認定こども園除く） | 93  | 55    | 148   | 10.9     |
| 4 児童福祉法に基づく障害児施設                            | 65  | 40    | 105   | 7.8      |
| 5 児童福祉法に基づく保育所・認定こども園<br>（※公立除く）            | 177 | 135   | 312   | 23.0     |
| その他                                         | 2   | 0     | 2     | 0        |
| 合計                                          | 811 | 543   | 1,354 | 100.0    |

# 調查報告

## 令和3年度 社会福祉施設等人材確保に関する需要調査結果

※訪問介護事業所や居宅介護支援事業所については、調査対象外とした。

※調査票中の「直接援助事業に従事する職員」及び「直接援助職員」とは、日常業務の大半が利用者（保育所等は入所児童）の介護・看護・保育などを担当する職員とした（リハビリ、心理職含む）。

### 基本項目

問Ⅰ—1 施設・事業所の事業種別の回答数・回収率については次のとおりであった。

| 事業種別                                      | 配布数    | 回答数   | 回収率   | 構成比    |
|-------------------------------------------|--------|-------|-------|--------|
| 老人福祉法・介護保険法に基づく入所・通所施設                    | 4,637  | 325   | 7.0%  | 24.0%  |
| 障害者総合支援法に基づく入所・通所施設                       | 2,815  | 462   | 16.4% | 34.1%  |
| 児童福祉法に基づく入所・通所施設<br>（※障害児施設、保育所・認定こども園除く） | 59     | 148   | 39.9% | 10.9%  |
| 児童福祉法に基づく障害児施設                            | 1,666  | 105   | 6.3%  | 7.8%   |
| 児童福祉法に基づく保育所・認定こども園                       | 1,774  | 312   | 17.6% | 23.0%  |
| 無回答、範囲外回答、不備回答                            |        | 2     |       | 0.1%   |
| 合計                                        | 10,951 | 1,354 | 12.4% | 100.0% |

問Ⅰ—2 回答いただいた施設・事業所の形態は次のとおりであった。

| 事業種別           | 件数    | 構成比    |
|----------------|-------|--------|
| 入所施設のみ         | 229   | 16.9%  |
| 通所施設のみ         | 990   | 73.1%  |
| 入所・通所併設        | 134   | 9.9%   |
| 無回答、範囲外回答、不備回答 | 1     | 0.1%   |
| 合計             | 1,354 | 100.0% |

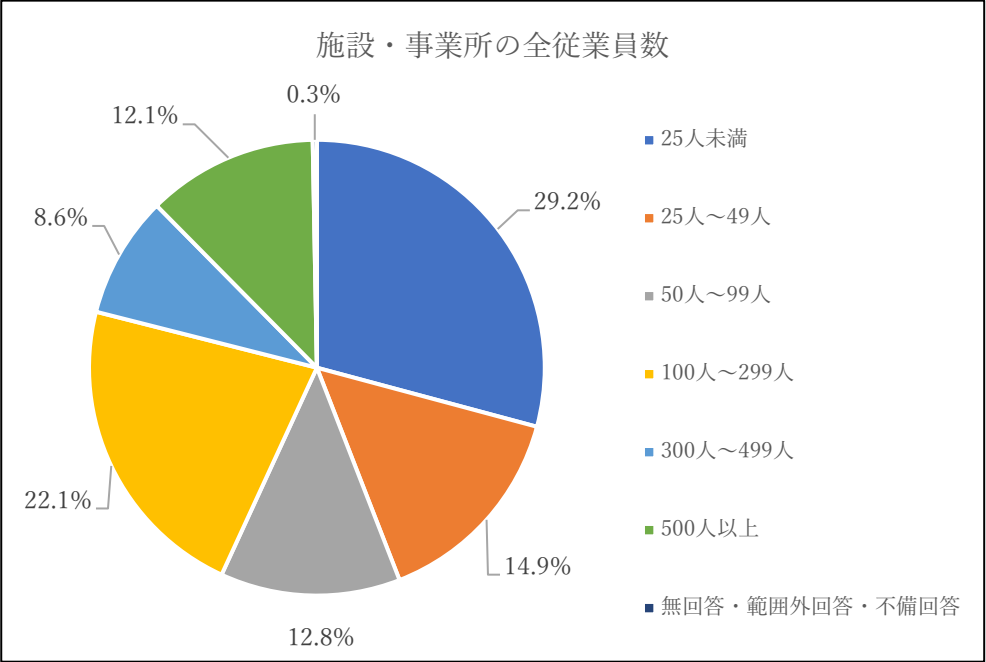
問Ⅰ—3 回答いただいた施設・事業所の属する法人の種類は次のとおりであった。

| 事業種別              | 件数    | 構成比    |
|-------------------|-------|--------|
| 1.社会福祉法人（社協以外）    | 547   | 40.4%  |
| 2.社会福祉協議会         | 3     | 0.2%   |
| 3.株式会社、有限会社、合資会社  | 469   | 34.6%  |
| 4.医療法人、医療法人社団     | 20    | 1.5%   |
| 5.NPO法人           | 213   | 15.7%  |
| 6.財団法人（公益財団含む）    | 3     | 0.2%   |
| 7.協同組合（農協・生協）     | 5     | 0.4%   |
| 8.地方自治体           | 5     | 0.4%   |
| 9.その他（宗教法人、学校法人等） | 88    | 6.5%   |
| ・無回答、範囲外回答、不備回答   | 1     | 0.1%   |
| 合計                | 1,354 | 100.0% |

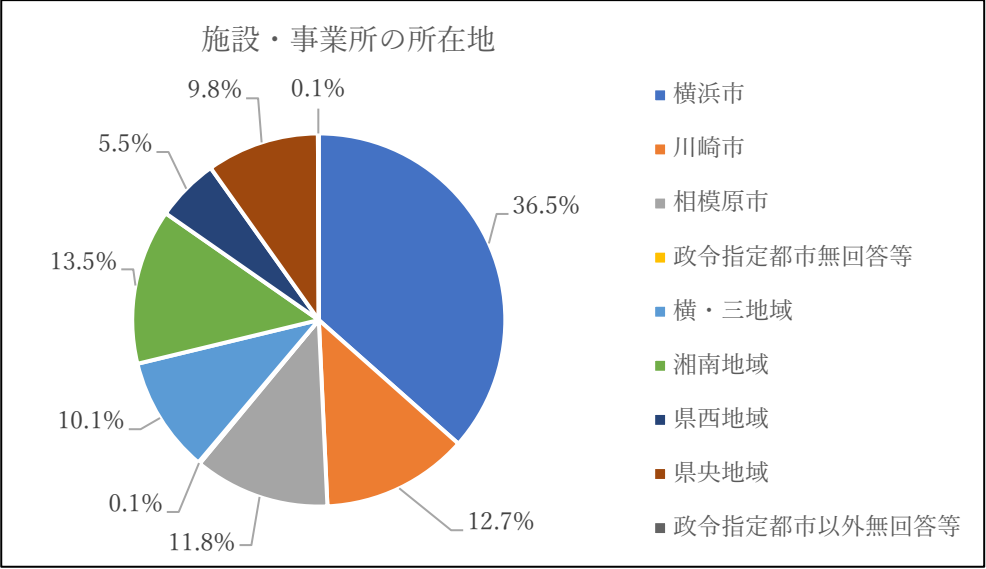
問Ⅱ—1 回答いただいた施設・事業所で、当該事業所以外に同じ法人が経営する施設・事業所はあるかとの問いについては次のとおりであり、複数事業所を経営している法人事業所による回答が多かった。

| 施設・事業所の有無      | 件数    |
|----------------|-------|
| 施設・事業所がある      | 1,028 |
| 施設・事業所がない      | 323   |
| 無回答・範囲外回答・不備回答 | 3     |
| 合計             | 1,354 |

問Ⅱ—2 法人（全ての施設・事業所）の全従業員数についておよその人数（派遣労働者や委託従事者は含まず）についての回答状況はグラフのとおりであった。昨年度同様に「25 人未満」の法人がもっとも多く、次いで「100～299 人」で、「500 人以上」の法人は昨年度 12.0%に対し本年度 12.1%と同程度である。全体としては、「100 人未満」「100 人以上」ともに昨年度と同程度となっている。



施設・事業所の所在地について尋ねた結果は次のとおりであった。



- ※横・三地域  
横須賀市、三浦市、逗子市、鎌倉市、葉山町
- ※湘南地域  
平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町
- ※県西地域  
小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町
- ※県央地域  
厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、愛川町、清川村

## 職員の状況に関する項目

問1 施設・事業所等の全従業員、及び介護や保育など直接援助事業に従事する職員数について尋ねた結果は次のとおりであった。正規職員で直接援助にかかわる従事者の割合が最も高いのは障害分野で、非正規では児童分野だった。

| 正規職員          | 高齢    |       | 障害    |       | 児童    |       | 保育    |       | 合計     |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 全従業員数         | 7,022 | -     | 3,971 | -     | 2,184 | -     | 6,134 | -     | 19,311 | -     |
| 直接援助事業に従事する人数 | 5,104 | 72.7% | 3,323 | 83.7% | 1,745 | 79.9% | 4,329 | 70.6% | 14,501 | 75.1% |

| 非正規職員         | 高齢    |       | 障害    |       | 児童    |       | 保育    |       | 合計     |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 全従業員数         | 7,080 | -     | 4,598 | -     | 2,211 | -     | 4,314 | -     | 18,203 | -     |
| 直接援助事業に従事する人数 | 4,811 | 68.0% | 3,538 | 76.9% | 1,894 | 85.7% | 3,238 | 75.1% | 13,481 | 74.1% |

注1 全従業員数とは、実施する事業にかかわる全職員（在籍者）数で、職種、勤務体系にかかわらない。

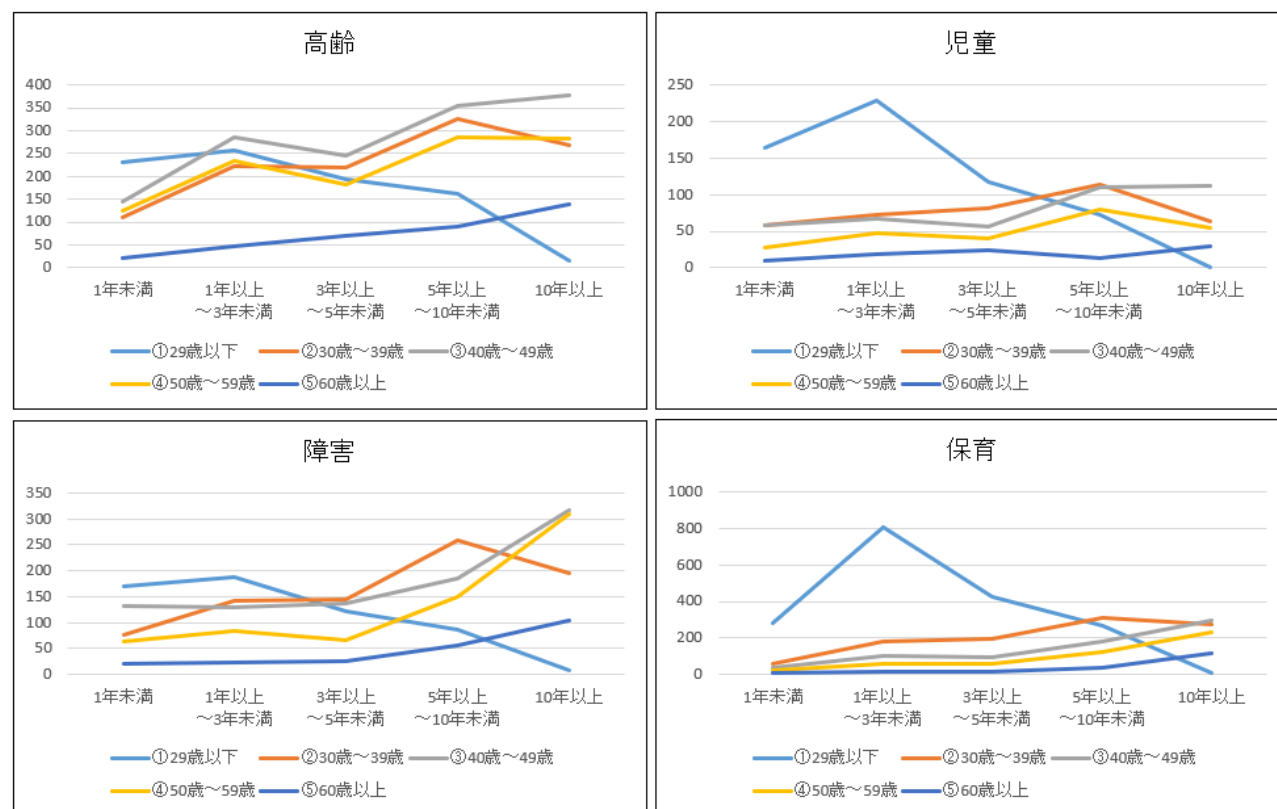
注2 派遣労働者・委託業務従事者は含まない

注3 「正規職員」とは、いわゆるフルタイムかつ雇用期間の定めのない者とし、「非正規職員」とは、正規職員以外の契約・嘱託・パート等の労働者をさす。

注4 「直接援助事業に従事する職員」及び「直接援助職員」とは、日常業務の大半が利用者（保育所等は入所児童）の介護・看護・保育などを担当する職員をさす。（リハビリ、心理職含む。）

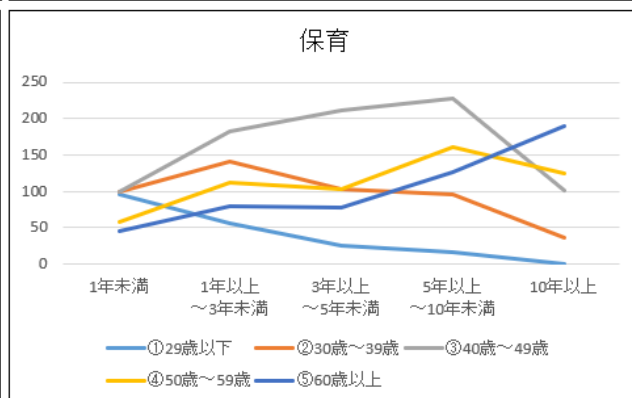
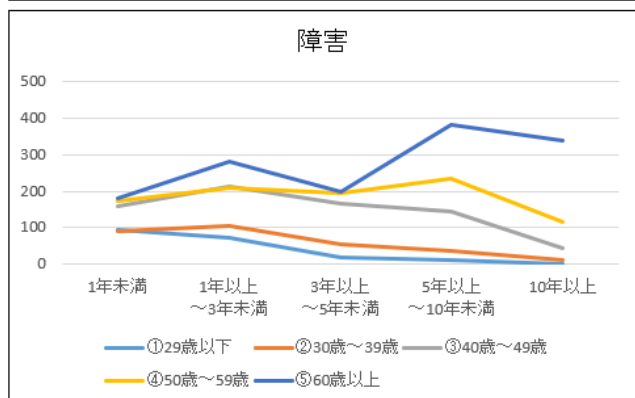
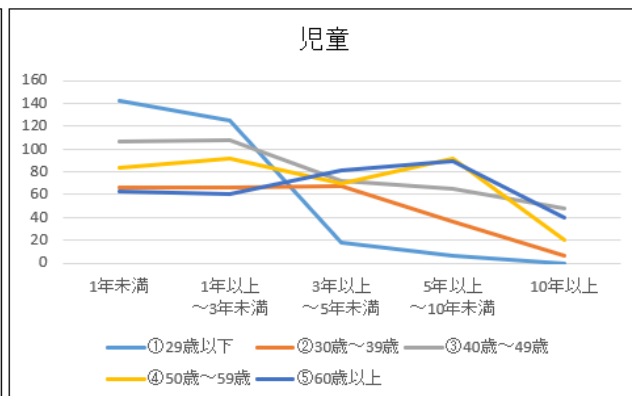
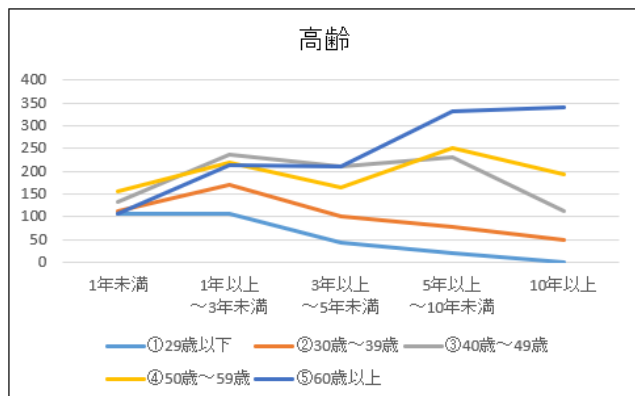
問2 「問1②直接援助事業に従事する職員」の内訳について、勤続年数および年齢層別に人数について尋ねたところ、結果は次のとおりであった（注：勤続年数は、同一法人内における勤続年数とする）。

### ■勤続年数及び年齢層別（正規職員）



勤続年数別の職員の割合は、児童分野、保育分野において 5 年未満の職員が過半数となっている。（児童 62.3%、保育 56.1%）

## ■勤続年数及び年齢層別（非正規職員）



非正規職員については全分野において 5 年未満の職員が過半数となっている（高齢 58.7%、障害 62.7%、児童 75.2%、保育 58.0%）。

## 直接接援助職員の平均賃金について

問3 直接援助職員の所定内賃金(毎月決まって支給する手当を含む)の平均額について、学歴や保有資格、職位等別に尋ねたところ、次のような回答が得られた(カッコ内は%)。

大卒・有資格者の場合の場合、全分野の63%が「20万円以上25万円未満」を初月給と設定している。とりわけ保育分野・大卒の7割近くがこの額となっている。ただし大卒であっても資格を有さない場合は「20万円未満」が最も多いのは保育分野であり、資格の有無が賃金に大きく影響する分野といえる。

保育以外の児童分野では資格を有さない大卒、専門学校・短大卒であっても初月給を「20万円以上25万円未満」と設定していることが多く、また障害分野では無資格であっても、大卒の場合この給与設定をしていることがわかった。

### ①介護福祉士や保育士等の資格保有者を正規職員として採用する場合の平均的な初月給

|                   | 【専門学校・短大卒】    |               |               |               |       |        | 【大学卒】         |               |              |               |       |        |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|--------|---------------|---------------|--------------|---------------|-------|--------|
|                   | 高齢            | 障害            | 児童            | 保育            | 合計    | 構成比    | 高齢            | 障害            | 児童           | 保育            | 合計    | 構成比    |
| 20万円未満            | 42<br>(17.5)  | 104<br>(29.1) | 28<br>(14.1)  | 45<br>(18.8)  | 219   | 21.1%  | 30<br>(13.4)  | 58<br>(16.9)  | 25<br>(12.7) | 29<br>(12.4)  | 142   | 14.2%  |
| 20万円以上～<br>25万円未満 | 142<br>(59.2) | 170<br>(47.5) | 132<br>(66.7) | 160<br>(66.7) | 604   | 58.3%  | 131<br>(58.5) | 202<br>(58.6) | 134<br>(68)  | 163<br>(69.7) | 630   | 63.0%  |
| 25万円以上～<br>30万円未満 | 46<br>(19.2)  | 66<br>(18.4)  | 34<br>(17.2)  | 33<br>(13.8)  | 179   | 17.3%  | 48<br>(21.4)  | 69<br>(20)    | 33<br>(16.8) | 39<br>(16.7)  | 189   | 18.9%  |
| 30万円以上～<br>35万円未満 | 10<br>(4.2)   | 12<br>(3.4)   | 3<br>(1.5)    | 2<br>(0.8)    | 27    | 2.6%   | 12<br>(5.4)   | 11<br>(3.2)   | 3<br>(1.5)   | 2<br>(0.9)    | 28    | 2.8%   |
| 35万円以上            | 0             | 6(1.7)        | 1(0.5)        | 0             | 7     | 0.7%   | 3(1.3)        | 5(1.4)        | 2(1)         | 1(0.4)        | 11    | 1.1%   |
| 合計                | 240           | 358           | 198           | 240           | 1,036 | 100.0% | 224           | 345           | 197          | 234           | 1,000 | 100.0% |

### ②福祉の資格を有さない者を正規職員として採用する場合の平均的な初月給

|                   | 【専門学校・短大卒】    |               |              |              |     |        | 【大学卒】         |               |               |              |     |        |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-----|--------|---------------|---------------|---------------|--------------|-----|--------|
|                   | 高齢            | 障害            | 児童           | 保育           | 合計  | 構成比    | 高齢            | 障害            | 児童            | 保育           | 合計  | 構成比    |
| 20万円未満            | 98<br>(43.9)  | 161<br>(44.4) | 73<br>(40.8) | 92<br>(52)   | 424 | 45.0%  | 74<br>(35.4)  | 112<br>(31.5) | 56<br>(32)    | 76<br>(43.7) | 318 | 34.8%  |
| 20万円以上～<br>25万円未満 | 110<br>(49.3) | 153<br>(42.1) | 98<br>(57.4) | 75<br>(42.4) | 436 | 46.3%  | 105<br>(50.2) | 191<br>(74.9) | 111<br>(63.4) | 85<br>(48.9) | 492 | 53.9%  |
| 25万円以上～<br>30万円未満 | 13<br>(5.8)   | 411<br>(11.3) | 6<br>(3.4)   | 9<br>(5.1)   | 69  | 7.3%   | 25<br>(12)    | 44<br>(12.4)  | 6<br>(3.4)    | 12<br>(6.9)  | 87  | 9.5%   |
| 30万円以上～<br>35万円未満 | 1<br>(0.4)    | 8<br>(2.2)    | 2<br>(1.1)   | 0            | 11  | 1.2%   | 5<br>(2.4)    | 8<br>(2.3)    | 1<br>(0.6)    | 1<br>(0.6)   | 15  | 1.6%   |
| 35万円以上            | 1<br>(0.4)    | 0             | 0            | 1<br>(0.6)   | 2   | 0.2%   | 0             | 0             | 1<br>(0.6)    | 0            | 1   | 0.1%   |
| 合計                | 223           | 363           | 179          | 177          | 942 | 100.0% | 209           | 355           | 175           | 174          | 913 | 100.0% |

### ③主任・リーダークラスの正規職員の平均的な月給

|                   | 【専門学校・短大卒】   |               |              |              |       |        | 【大学卒】        |               |              |              |     |       |
|-------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------|--------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----|-------|
|                   | 高齢           | 障害            | 児童           | 保育           | 合計    | 構成比    | 高齢           | 障害            | 児童           | 保育           | 合計  | 構成比   |
| 20万円未満            | 9<br>(3.9)   | 16<br>(4.5)   | 9<br>(4.6)   | 2<br>(0.8)   | 36    | 3.5%   | 7<br>(3.2)   | 16<br>(4.6)   | 7<br>(3.8)   | 2<br>(0.9)   | 32  | 3.3%  |
| 20万円以上～<br>25万円未満 | 57<br>(23.8) | 109<br>(30.9) | 54<br>(27.8) | 55<br>(23.3) | 275   | 27.1%  | 51<br>(23.3) | 93<br>(26.6)  | 54<br>(29.5) | 46<br>(21)   | 244 | 25.2% |
| 25万円以上～<br>30万円未満 | 93<br>(39.9) | 142<br>(40.2) | 81<br>(41.8) | 95<br>(40.3) | 411   | 40.5%  | 84<br>(38.4) | 146<br>(41.8) | 73<br>(39.9) | 90<br>(41.1) | 393 | 40.5% |
| 30万円以上～<br>35万円未満 | 54<br>(23.2) | 49<br>(13.9)  | 37<br>(19.1) | 43<br>(18.2) | 183   | 18.0%  | 56<br>(25.6) | 58<br>(16.6)  | 39<br>(21.3) | 45<br>(20.5) | 198 | 20.4% |
| 35万円以上            | 20<br>(8.6)  | 37<br>(10.5)  | 13<br>(6.7)  | 41<br>(17.4) | 111   | 10.9%  | 21<br>(9.6)  | 36<br>(10.3)  | 10<br>(5.5)  | 36<br>(16.4) | 103 | 10.6% |
| 合計                | 233          | 353           | 194          | 236          | 1,016 | 100.0% | 219          | 349           | 183          | 219          | 970 | 100%  |

## ④有資格者・時給額(夜勤等除く)

|                       | 【専門学校・短大卒】    |               |               |               |     |        | 【大学卒】        |               |               |              |     |        |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----|--------|--------------|---------------|---------------|--------------|-----|--------|
|                       | 高齢            | 障害            | 児童            | 保育            | 合計  | 構成比    | 高齢           | 障害            | 児童            | 保育           | 合計  | 構成比    |
| 1040 円                | 11<br>(4.5)   | 42<br>(12.8)  | 6<br>(3.1)    | 4<br>(1.7)    | 63  | 6.3%   | 11<br>(5)    | 41<br>(12.8)  | 6<br>(3.3)    | 4<br>(1.9)   | 62  | 6.6%   |
| 1041 円以上～<br>1050 円未満 | 22<br>(9.1)   | 32<br>(9.7)   | 15<br>(7.7)   | 7<br>(3.1)    | 76  | 7.6%   | 24<br>(10.8) | 32<br>(9.7)   | 14<br>(7.7)   | 5<br>(2.3)   | 75  | 8.0%   |
| 1050 円以上～<br>1100 円未満 | 65<br>(26.9)  | 67<br>(20.4)  | 37<br>(19.1)  | 29<br>(12.7)  | 198 | 19.9%  | 61<br>(27.5) | 62<br>(19.3)  | 34<br>(18.6)  | 27<br>(12.5) | 184 | 19.5%  |
| 1100 円以上～<br>1300 円未満 | 108<br>(44.6) | 141<br>(42.9) | 110<br>(56.7) | 157<br>(68.6) | 516 | 51.9%  | 95<br>(42.8) | 135<br>(42.1) | 106<br>(57.9) | 149<br>(69)  | 485 | 51.5%  |
| 1300 円以上～<br>1500 円未満 | 25<br>(10.3)  | 28<br>(8.5)   | 15<br>(7.7)   | 29<br>(12.7)  | 97  | 9.8%   | 21<br>(9.5)  | 31<br>(9.7)   | 14<br>(7.7)   | 28<br>(13)   | 94  | 10.0%  |
| 1500 円以上              | 11<br>(4.5)   | 19<br>(5.8)   | 11<br>(5.8)   | 3<br>(1.3)    | 44  | 4.4%   | 10<br>(4.5)  | 20<br>(6.2)   | 9<br>(4.9)    | 3<br>(1.4)   | 42  | 4.5%   |
| 合計                    | 242           | 329           | 194           | 229           | 994 | 100.0% | 222          | 321           | 183           | 216          | 942 | 100.0% |

## ⑤無資格者・時間給(夜勤等除く)

|                       | 【専門学校・短大卒】   |               |              |              |     |        | 【大学卒】        |              |              |              |     |       |
|-----------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----|-------|
|                       | 高齢           | 障害            | 児童           | 保育           | 合計  | 構成比    | 高齢           | 障害           | 児童           | 保育           | 合計  | 構成比   |
| 1040 円                | 69<br>(28.8) | 87<br>(25)    | 59<br>(33)   | 63<br>(29.9) | 278 | 28.4%  | 59<br>(26.6) | 79<br>(23.9) | 56<br>(32.9) | 52<br>(26.7) | 246 | 26.8% |
| 1041 円以上～<br>1050 円未満 | 50<br>(20.8) | 48<br>(13.8)  | 32<br>(17.9) | 40<br>(19)   | 170 | 17.4%  | 53<br>(23.9) | 47<br>(14.2) | 30<br>(17.6) | 37<br>(19)   | 167 | 18.2% |
| 1050 円以上～<br>1100 円未満 | 76<br>(31.7) | 102<br>(29.3) | 43<br>(24)   | 64<br>(30.3) | 285 | 29.1%  | 68<br>(30.6) | 92<br>(27.9) | 38<br>(22.4) | 62<br>(31.8) | 260 | 28.4% |
| 1100 円以上～<br>1300 円未満 | 38<br>(15.8) | 88<br>(25.3)  | 39<br>(21.8) | 41<br>(19.4) | 206 | 21.1%  | 35<br>(15.8) | 90<br>(27.3) | 41<br>(24.1) | 41<br>(21)   | 207 | 22.6% |
| 1300 円以上～<br>1500 円未満 | 6<br>(2.5)   | 19<br>(5.5)   | 5<br>(2.8)   | 3<br>(1.4)   | 33  | 3.4%   | 6<br>(2.7)   | 19<br>(5.8)  | 4<br>(2.4)   | 3<br>(1.5)   | 32  | 3.5%  |
| 1500 円以上              | 1<br>(0.4)   | 4<br>(1.1)    | 1<br>(0.6)   | 0            | 6   | 0.6%   | 1<br>(0.5)   | 3<br>(0.9)   | 1<br>(0.6)   | 0            | 5   | 0.5%  |
| 合計                    | 240          | 348           | 179          | 211          | 978 | 100.0% | 222          | 330          | 170          | 195          | 917 | 100%  |

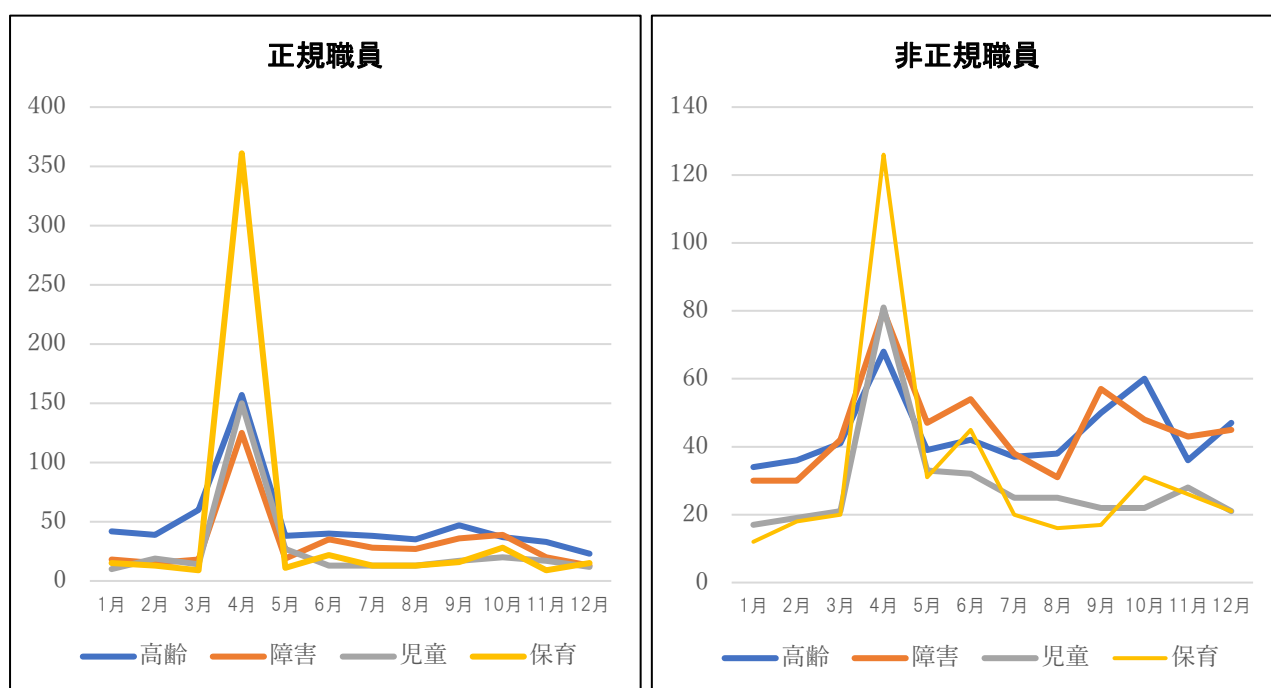
## 令和3年における職員採用状況について

問4 令和3年1月から令和3年12月までの直接援助事業に従事する、職員の採用状況については次のとおりであった。

|      |       | 高齢    |        | 障害  |        | 児童  |        | 保育  |        |
|------|-------|-------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| 採用者数 | 正規職員  | 589   | 52.7%  | 393 | 41.9%  | 325 | 48.4%  | 525 | 57.8%  |
|      | 非正規職員 | 528   | 47.3%  | 545 | 58.1%  | 346 | 51.6%  | 383 | 42.2%  |
|      | 合計    | 1,117 | 100.0% | 938 | 100.0% | 671 | 100.0% | 908 | 100.0% |

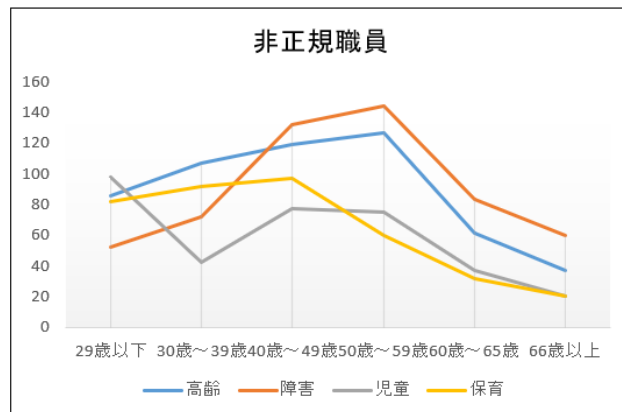
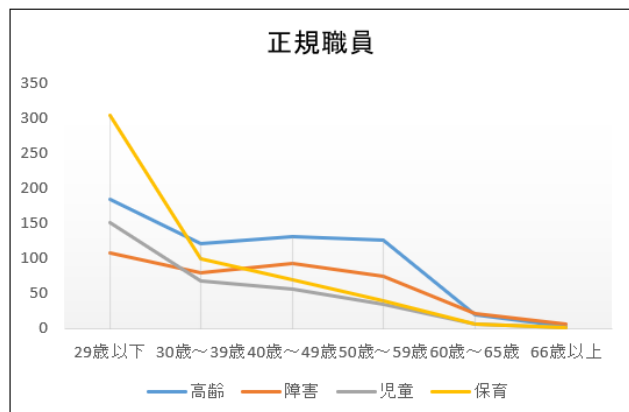
正規・非正規の増加数の関係では、障害、児童分野では非正規職員が正規職員を上回っていた。

(1) 採用時期は各分野において、正規職員、非正規職員とも4月入職が最多であることも含め、概ね昨年度と同様の傾向であった。

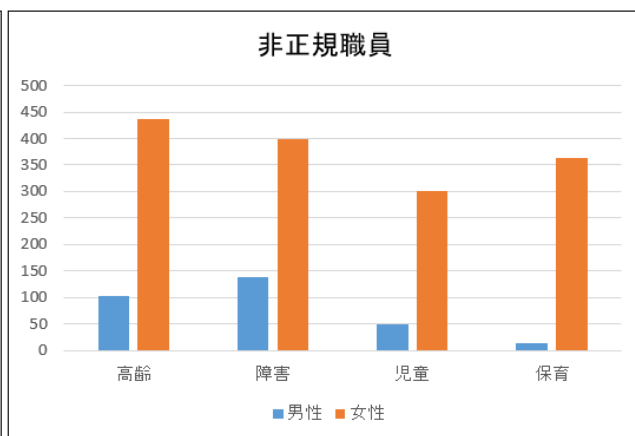
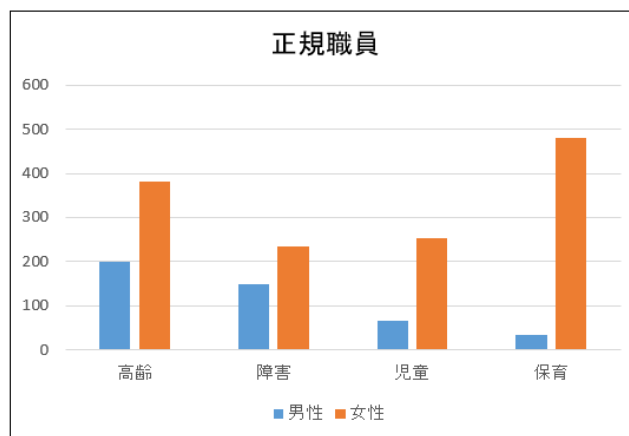


|     | 正規職員 |     |     |     |      |        | 非正規職員 |     |     |     |      |        |
|-----|------|-----|-----|-----|------|--------|-------|-----|-----|-----|------|--------|
|     | 高齢   | 障害  | 児童  | 保育  | 合計   | 構成比    | 高齢    | 障害  | 児童  | 保育  | 合計   | 構成比    |
| 1月  | 42   | 18  | 10  | 15  | 85   | 4.6%   | 34    | 30  | 17  | 12  | 93   | 5.2%   |
| 2月  | 39   | 15  | 19  | 13  | 86   | 4.7%   | 36    | 30  | 19  | 18  | 103  | 5.7%   |
| 3月  | 60   | 18  | 14  | 9   | 101  | 5.5%   | 41    | 42  | 21  | 20  | 124  | 6.9%   |
| 4月  | 157  | 125 | 150 | 361 | 793  | 43.3%  | 68    | 80  | 81  | 126 | 355  | 19.7%  |
| 5月  | 38   | 19  | 27  | 11  | 95   | 5.2%   | 39    | 47  | 33  | 31  | 150  | 8.3%   |
| 6月  | 40   | 35  | 13  | 22  | 110  | 6.0%   | 42    | 54  | 32  | 45  | 173  | 9.6%   |
| 7月  | 38   | 28  | 13  | 13  | 92   | 5.0%   | 37    | 38  | 25  | 20  | 120  | 6.7%   |
| 8月  | 35   | 27  | 13  | 13  | 88   | 4.8%   | 38    | 31  | 25  | 16  | 110  | 6.1%   |
| 9月  | 47   | 36  | 17  | 16  | 116  | 6.3%   | 50    | 57  | 22  | 17  | 146  | 8.1%   |
| 10月 | 37   | 39  | 20  | 28  | 124  | 6.8%   | 60    | 48  | 22  | 31  | 161  | 8.9%   |
| 11月 | 33   | 20  | 17  | 9   | 79   | 4.3%   | 36    | 43  | 28  | 26  | 133  | 7.4%   |
| 12月 | 23   | 13  | 12  | 15  | 63   | 3.4%   | 47    | 45  | 21  | 21  | 134  | 7.4%   |
| 合計  | 589  | 393 | 325 | 525 | 1832 | 100.0% | 528   | 545 | 346 | 383 | 1802 | 100.0% |

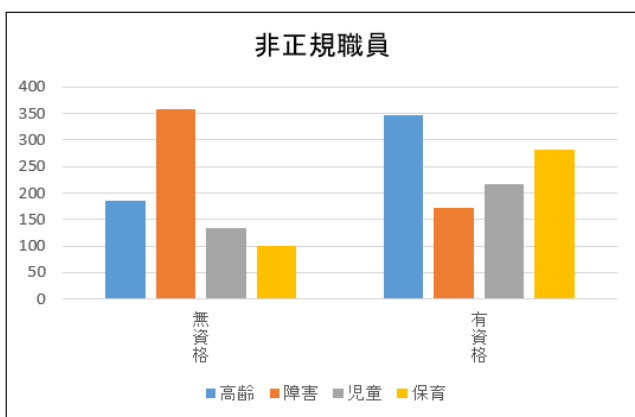
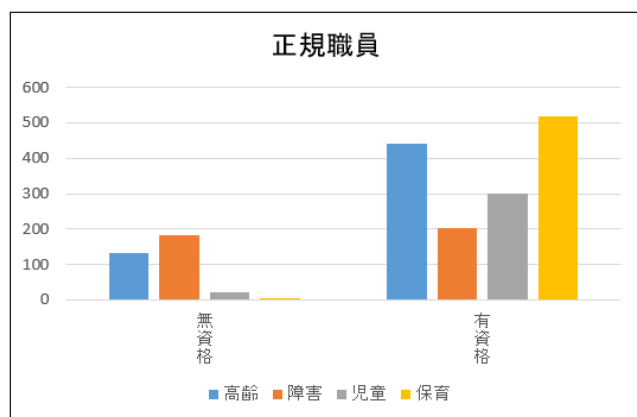
(2) 採用時の年齢は、正規職員では昨年度調査と同様に全分野で「29 歳以下」が高い。非正規職員では、「40 歳～49 歳」での採用が多い傾向にあるものの、高齢、障害分野では「50 歳～59 歳」の採用が若干上回っている。全体的に高年齢での採用が増加していた。



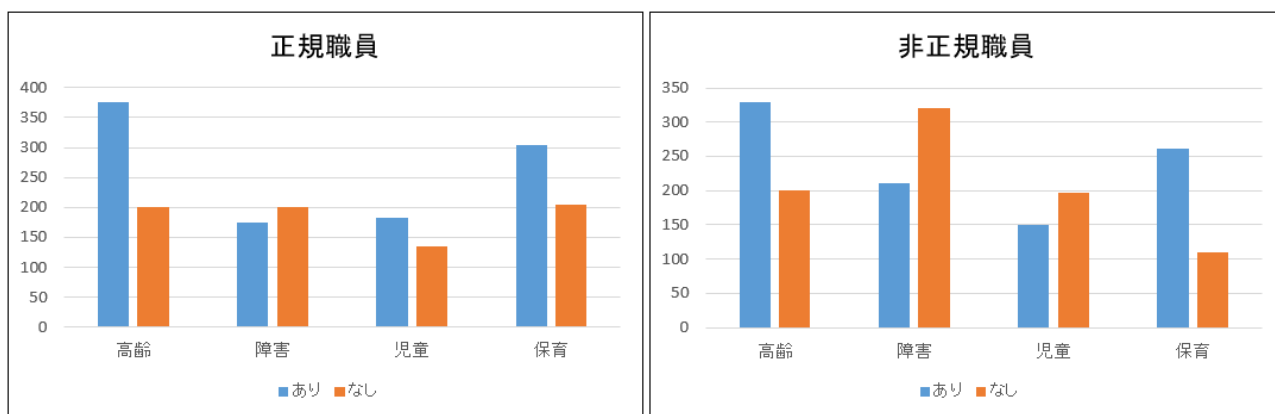
(3) 性別についてみると、どの分野においても男性より女性の採用が多い。非正規職員ではその傾向がより強く表れている。



(4) 採用時の資格の有無について、正規職員では全分野で有資格が上回っているが、非正規職員では障害で無資格が上回っていた。正規・非正規を合わせた資格の有無を見ても、障害では無資格が上回っていた。これは昨年度と同様の傾向であった。



(5) 高齢、児童、保育分野では正規・非正規ともに経験のある者の採用が多く、障害分野では、比較的、経験のない者の採用が目立った。高齢分野で正規・非正規とも 6 割以上が「経験あり」の採用者が多いことは、業界内転職理由も推測される。



| 経験 | 正規職員        |             |             |             |      |        |
|----|-------------|-------------|-------------|-------------|------|--------|
|    | 高齢          | 障害          | 児童          | 保育          | 合計   | 構成比    |
| あり | 375 (65.2%) | 175 (46.5%) | 182 (57.4%) | 303 (59.6%) | 1035 | 58.3%  |
| なし | 200 (34.8%) | 201 (53.5%) | 135 (42.6%) | 205 (40.4%) | 741  | 41.7%  |
| 合計 | 575         | 376         | 317         | 508         | 1776 | 100.0% |

| 経験 | 非正規         |             |             |             |      |        |
|----|-------------|-------------|-------------|-------------|------|--------|
|    | 高齢          | 障害          | 児童          | 保育          | 合計   | 構成比    |
| あり | 330 (62.1%) | 210 (39.5%) | 150 (43.4%) | 262 (70.4%) | 952  | 53.5%  |
| なし | 201 (37.9%) | 321 (60.5%) | 196 (56.6%) | 110 (29.6%) | 828  | 46.5%  |
| 合計 | 531         | 531         | 346         | 372         | 1780 | 100.0% |

(6) 職員の採用経路については下記のとおりだった。(白抜きは分野ごとの最高値、網掛けは次点)

|                   | 高齢         |            | 障害         |            | 児童         |            | 保育         |            |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                   | 正規職員       | 非正規職員      | 正規職員       | 非正規職員      | 正規職員       | 非正規職員      | 正規職員       | 非正規職員      |
| ①ハローワーク           | 60 10.7%   | 71 13.6%   | 69 15.1%   | 81 15.3%   | 20 6.2%    | 31 9.0%    | 44 8.5%    | 42 11.8%   |
| ②福祉人材センター、福祉人材バンク | 7 1.2%     | 11 2.1%    | 5 1.1%     | 3 0.6%     | 16 5.0%    | 7 2.0%     | 1 0.2%     | 5 1.4%     |
| ③学校・養成校           | 48 8.5%    | 7 1.3%     | 39 8.5%    | 0 0.0%     | 35 10.9%   | 4 1.2%     | 165 32.0%  | 14 3.9%    |
| ④①②以外の無料職業紹介所     | 16 2.8%    | 9 1.7%     | 9 2.0%     | 25 4.7%    | 11 3.4%    | 5 1.5%     | 10 1.9%    | 12 3.4%    |
| ⑤職員や知人の紹介         | 96 17.1%   | 137 26.3%  | 93 20.4%   | 163 30.8%  | 63 19.6%   | 103 29.9%  | 56 10.9%   | 90 25.3%   |
| ⑥新聞広告や折り込みチラシ     | 27 4.8%    | 61 11.7%   | 31 6.8%    | 110 20.8%  | 4 1.2%     | 23 6.7%    | 48 9.3%    | 44 12.4%   |
| ⑦施設・事業所独自のホームページ  | 77 13.7%   | 72 13.8%   | 32 7.0%    | 33 6.2%    | 48 15.0%   | 57 16.6%   | 49 9.5%    | 37 10.4%   |
| ⑧有料職業紹介所          | 172 30.6%  | 71 13.6%   | 49 10.7%   | 33 6.2%    | 63 19.6%   | 30 8.7%    | 109 21.1%  | 74 20.8%   |
| ⑨特定派遣からの契約切替      | 2 0.4%     | 11 2.1%    | 59 12.9%   | 3 0.6%     | 1 0.3%     | 0 0.0%     | 5 1.0%     | 1 0.3%     |
| ⑩その他              | 58 10.3%   | 71 13.6%   | 71 15.5%   | 79 14.9%   | 60 18.7%   | 84 24.4%   | 29 5.6%    | 37 10.4%   |
| 合計                | 563 100.0% | 521 100.0% | 457 100.0% | 530 100.0% | 321 100.0% | 344 100.0% | 516 100.0% | 356 100.0% |

採用経路として、「職員や知人の紹介」によるものが多くみられた。特に非正規職員の採用はどの分野においても、人材確保の、最も有効な手段だということが見て取れた。児童分野では、「福祉人材センター・バンク」を利用しての、正規職員の採用数があがっていた。

「有料職業紹介所」による採用の件数が最も多いのは高齢分野だが、昨年度より7ポイント下がっていた。次いで「有料職業紹介所」の採用が多い児童分野では4ポイント上昇していた。保育分野では「学校・養成校」が最多であったが、高齢分野では昨年度より4ポイントほど下がり、8.5%にとどまった。

(7)「有料職業紹介所」を経由して採用した事業所のみに、事業所の雇用経費負担について把握すべく、令和3年内における給与総支払額(途中月での採用者は雇用時点から12月末日まで)と「有料職業紹介所」への手数料支払について尋ねた。

次の表にあるとおり、全分野の合計で見た場合 300～399 万円の範囲における「年収の 20～29%」となっており、昨年度と同じ傾向が見られた。

## 【正規職員】

### 全ての職種

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |     |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|-----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計  |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 0          | 1              | 1              | 8              | 19             | 26             | 8              | 3              | 0              | 0           | 1   | 67  |
|            | ②年収の10～19% | 0          | 0              | 1              | 2              | 9              | 22             | 10             | 0              | 1              | 1           | 0   | 46  |
|            | ③年収の20～29% | 1          | 5              | 0              | 4              | 17             | 57             | 42             | 23             | 5              | 4           | 0   | 158 |
|            | ④年収の30～39% | 0          | 0              | 0              | 3              | 20             | 45             | 19             | 9              | 4              | 2           | 4   | 106 |
|            | ⑤年収の40%以上  | 0          | 0              | 0              | 0              | 1              | 1              | 1              | 0              | 0              | 0           | 0   | 3   |
|            | ⑥支払なし      | 0          | 1              | 0              | 0              | 2              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 4   |
|            | 無回答        | 0          | 0              | 0              | 2              | 0              | 5              | 0              | 0              | 0              | 0           | 2   | 9   |
|            | 合計         | 1          | 7              | 2              | 19             | 68             | 157            | 80             | 35             | 10             | 7           | 7   | 393 |

### 高齢分野

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |     |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|-----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計  |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 13             | 3              | 0              | 0              | 0           | 0   | 16  |
|            | ②年収の10～19% | 0          | 0              | 0              | 1              | 4              | 3              | 4              | 0              | 1              | 1           | 0   | 14  |
|            | ③年収の20～29% | 1          | 2              | 0              | 2              | 6              | 28             | 33             | 20             | 1              | 3           | 0   | 96  |
|            | ④年収の30～39% | 0          | 0              | 0              | 2              | 2              | 12             | 12             | 8              | 3              | 1           | 0   | 40  |
|            | ⑤年収の40%以上  | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 0   |
|            | ⑥支払なし      | 0          | 1              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 2   |
|            | 無回答        | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 4              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 4   |
|            | 合計         | 1          | 3              | 0              | 5              | 13             | 60             | 52             | 28             | 5              | 5           | 0   | 172 |

### 障害分野

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |    |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計 |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 0          | 1              | 0              | 5              | 12             | 4              | 3              | 0              | 0              | 0           | 0   | 25 |
|            | ②年収の10～19% | 0          | 0              | 0              | 1              | 0              | 2              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 3  |
|            | ③年収の20～29% | 0          | 0              | 0              | 0              | 1              | 3              | 1              | 0              | 2              | 0           | 0   | 7  |
|            | ④年収の30～39% | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 6              | 2              | 1              | 0              | 1           | 1   | 11 |
|            | ⑤年収の40%以上  | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1  |
|            | ⑥支払なし      | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1  |
|            | 無回答        | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 1   | 1  |
|            | 合計         | 0          | 1              | 0              | 6              | 13             | 17             | 6              | 1              | 2              | 1           | 2   | 49 |

### 児童分野

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |    |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計 |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 0          | 0              | 1              | 3              | 6              | 7              | 2              | 3              | 0              | 0           | 1   | 23 |
|            | ②年収の10～19% | 0          | 0              | 1              | 0              | 5              | 12             | 4              | 0              | 0              | 0           | 0   | 22 |
|            | ③年収の20～29% | 0          | 0              | 0              | 1              | 2              | 3              | 1              | 0              | 0              | 0           | 0   | 7  |
|            | ④年収の30～39% | 0          | 0              | 0              | 1              | 1              | 4              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 6  |
|            | ⑤年収の40%以上  | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1  |
|            | ⑥支払なし      | 0          | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1  |
|            | 無回答        | 0          | 0              | 0              | 2              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 1   | 3  |
|            | 合計         | 0          | 0              | 2              | 7              | 15             | 26             | 8              | 3              | 0              | 0           | 2   | 63 |

## 保育分野

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |     |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|-----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計  |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 0          | 0              | 0              | 0              | 1              | 2              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 3   |
|            | ②年収の10～19% | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 5              | 2              | 0              | 0              | 0           | 0   | 7   |
|            | ③年収の20～29% | 0          | 3              | 0              | 1              | 8              | 23             | 7              | 3              | 2              | 1           | 0   | 48  |
|            | ④年収の30～39% | 0          | 0              | 0              | 0              | 17             | 23             | 5              | 0              | 1              | 0           | 3   | 49  |
|            | ⑤年収の40%以上  | 0          | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1   |
|            | ⑥支払なし      | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 0   |
|            | 無回答        | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1   |
|            | 合計         | 0          | 3              | 0              | 1              | 27             | 54             | 14             | 3              | 3              | 1           | 3   | 109 |

## 【非正規職員】

## 全ての職種

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |     |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|-----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計  |
| ⑥採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 35         | 8              | 11             | 8              | 7              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0           | 11  | 81  |
|            | ②年収の10～19% | 5          | 3              | 1              | 4              | 3              | 1              | 3              | 2              | 0              | 0           | 0   | 22  |
|            | ③年収の20～29% | 6          | 17             | 6              | 11             | 3              | 2              | 0              | 0              | 0              | 0           | 1   | 46  |
|            | ④年収の30～39% | 7          | 8              | 1              | 2              | 2              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 3   | 23  |
|            | ⑤年収の40%以上  | 2          | 2              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 5   |
|            | ⑥支払なし      | 1          | 3              | 3              | 2              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 10  |
|            | 無回答        | 3          | 2              | 0              | 0              | 0              | 0              | 3              | 0              | 0              | 0           | 13  | 21  |
|            | 合計         | 59         | 43             | 22             | 28             | 16             | 4              | 6              | 2              | 0              | 0           | 28  | 208 |

## 高齢分野

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |    |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計 |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 8          | 4              | 2              | 2              | 5              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 22 |
|            | ②年収の10～19% | 0          | 1              | 1              | 1              | 3              | 0              | 3              | 2              | 0              | 0           | 0   | 11 |
|            | ③年収の20～29% | 2          | 2              | 4              | 9              | 3              | 2              | 0              | 0              | 0              | 0           | 1   | 23 |
|            | ④年収の30～39% | 2          | 3              | 0              | 1              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 7  |
|            | ⑤年収の40%以上  | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 0  |
|            | ⑥支払なし      | 0          | 0              | 2              | 2              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 5  |
|            | 無回答        | 0          | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0           | 1   | 3  |
|            | 合計         | 12         | 11             | 9              | 15             | 13             | 3              | 4              | 2              | 0              | 0           | 2   | 71 |

## 障害分野

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |    |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計 |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 9          | 3              | 9              | 2              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 24 |
|            | ②年収の10～19% | 1          | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 2  |
|            | ③年収の20～29% | 1          | 1              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 3  |
|            | ④年収の30～39% | 1          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1  |
|            | ⑤年収の40%以上  | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 0  |
|            | ⑥支払なし      | 0          | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1  |
|            | 無回答        | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 2   | 2  |
|            | 合計         | 12         | 5              | 10             | 3              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 2   | 33 |

## 児童分野

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |    |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計 |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 18         | 1              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 20 |
|            | ②年収の10～19% | 1          | 0              | 0              | 0              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 2  |
|            | ③年収の20～29% | 1          | 2              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 3  |
|            | ④年収の30～39% | 0          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 0  |
|            | ⑤年収の40%以上  | 1          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1  |
|            | ⑥支払なし      | 0          | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 1  |
|            | 無回答        | 3          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 3  |
|            | 合計         | 24         | 4              | 0              | 0              | 1              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 30 |

保育分野

|            |            | ⑦採用時の想定年収  |                |                |                |                |                |                |                |                |             |     |    |
|------------|------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----|----|
|            |            | ①～99万<br>円 | ②100～<br>149万円 | ③150～<br>199万円 | ④200～<br>249万円 | ⑤250～<br>299万円 | ⑥300～<br>349万円 | ⑦350～<br>399万円 | ⑧400～<br>449万円 | ⑨450～<br>499万円 | ⑩500万<br>円～ | 無回答 | 総計 |
| ⑧採用にかかった経費 | ①年収の10%未満  | 0          | 0              | 0              | 4              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 11  | 15 |
|            | ②年収の10～19% | 3          | 1              | 0              | 3              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 7  |
|            | ③年収の20～29% | 2          | 12             | 2              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 17 |
|            | ④年収の30～39% | 4          | 5              | 1              | 1              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 3   | 15 |
|            | ⑤年収の40%以上  | 1          | 2              | 0              | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 4  |
|            | ⑥支払なし      | 1          | 2              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0           | 0   | 3  |
|            | 無回答        | 0          | 1              | 0              | 0              | 0              | 0              | 2              | 0              | 0              | 0           | 10  | 13 |
| 合計         |            | 11         | 23             | 3              | 10             | 1              | 0              | 2              | 0              | 0              | 0           | 24  | 74 |

## 職員の離職状況について

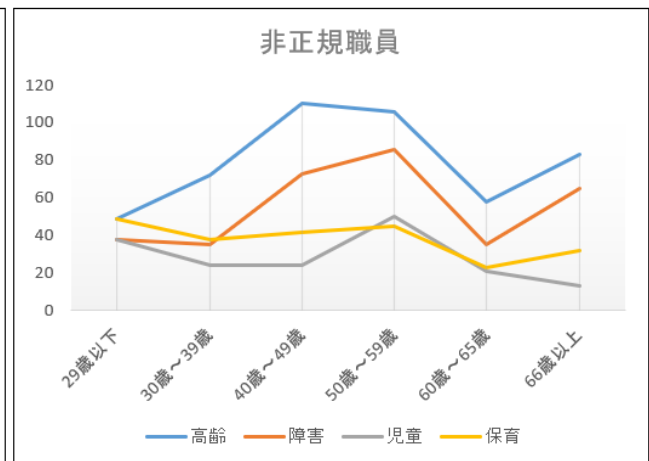
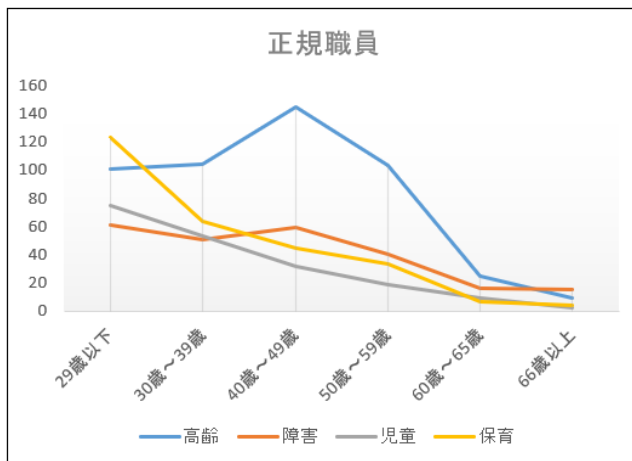
問5 令和3年1月から令和3年12月までの、直接援助事業に従事していた個々の職員の離職状況について回答を得た。

- (1) 全分野の、入職から離職までの在職期間は正規職員では57.6%が、非正規職員では68.1%が3年未満である状況が見えた。特に児童分野では非正規職員の4割以上が1年未満で離職、正規職員も3割以上が離職した。

|               | 正規職員          |              |              |              |       |        | 非正規職員         |               |              |              |       |        |
|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------|--------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------|--------|
|               | 高齢            | 障害           | 児童           | 保育           | 合計    | 構成比    | 高齢            | 障害            | 児童           | 保育           | 合計    | 構成比    |
| 1年未満          | 146<br>(29.9) | 62<br>(25.4) | 59<br>(30.8) | 71<br>(25.2) | 338   | 28.0%  | 188<br>(39.4) | 129<br>(38.3) | 71<br>(41.5) | 72<br>(31.2) | 460   | 38.1%  |
| 1年以上<br>3年未満  | 144<br>(29.5) | 65<br>(26.6) | 54<br>(28.1) | 94<br>(33.3) | 357   | 29.6%  | 141<br>(31.5) | 97<br>(28.8)  | 54<br>(31.6) | 73<br>(31.6) | 365   | 30.3%  |
| 3年以上<br>5年未満  | 81<br>(22.6)  | 29<br>(11.9) | 36<br>(18.8) | 38<br>(13.5) | 184   | 15.3%  | 41<br>(8.6)   | 43<br>(12.8)  | 19<br>(11.1) | 38<br>(16.5) | 141   | 11.7%  |
| 5年以上<br>10年未満 | 79<br>(16.2)  | 59<br>(24.2) | 34<br>(17.7) | 50<br>(17.7) | 222   | 18.4%  | 59<br>(12.4)  | 49<br>(14.5)  | 24<br>(14)   | 33<br>(14.3) | 165   | 13.7%  |
| 10年以上         | 38<br>(7.8)   | 29<br>(11.9) | 9<br>(4.7)   | 29<br>(10.3) | 105   | 8.7%   | 48<br>(10.1)  | 19<br>(5.6)   | 3<br>(1.8)   | 15<br>(6.5)  | 85    | 7.0%   |
| 合計            | 488           | 244          | 192          | 282          | 1,206 | 100.0% | 477           | 337           | 171          | 231          | 1,216 | 100.0% |

- (2) 離職者の年齢を見てみると、正規職員においては児童、保育分野では「29歳以下」の離職者が最も多かった。障害分野では昨年度は「29歳以下」の離職者が最も多かったが、今年度は「40～49歳」が最多となっている。高齢分野では昨年度調査と同じ傾向を示しており、「40～49歳」の離職者が最も多かった。

非正規職員では、高齢分野では「40～49歳」、障害、児童分野では「50歳～59歳」、保育分野では「29歳以下」と、分野ごとにばらつきはあるものの、全体的には「50歳～59歳」の離職者が多かった。



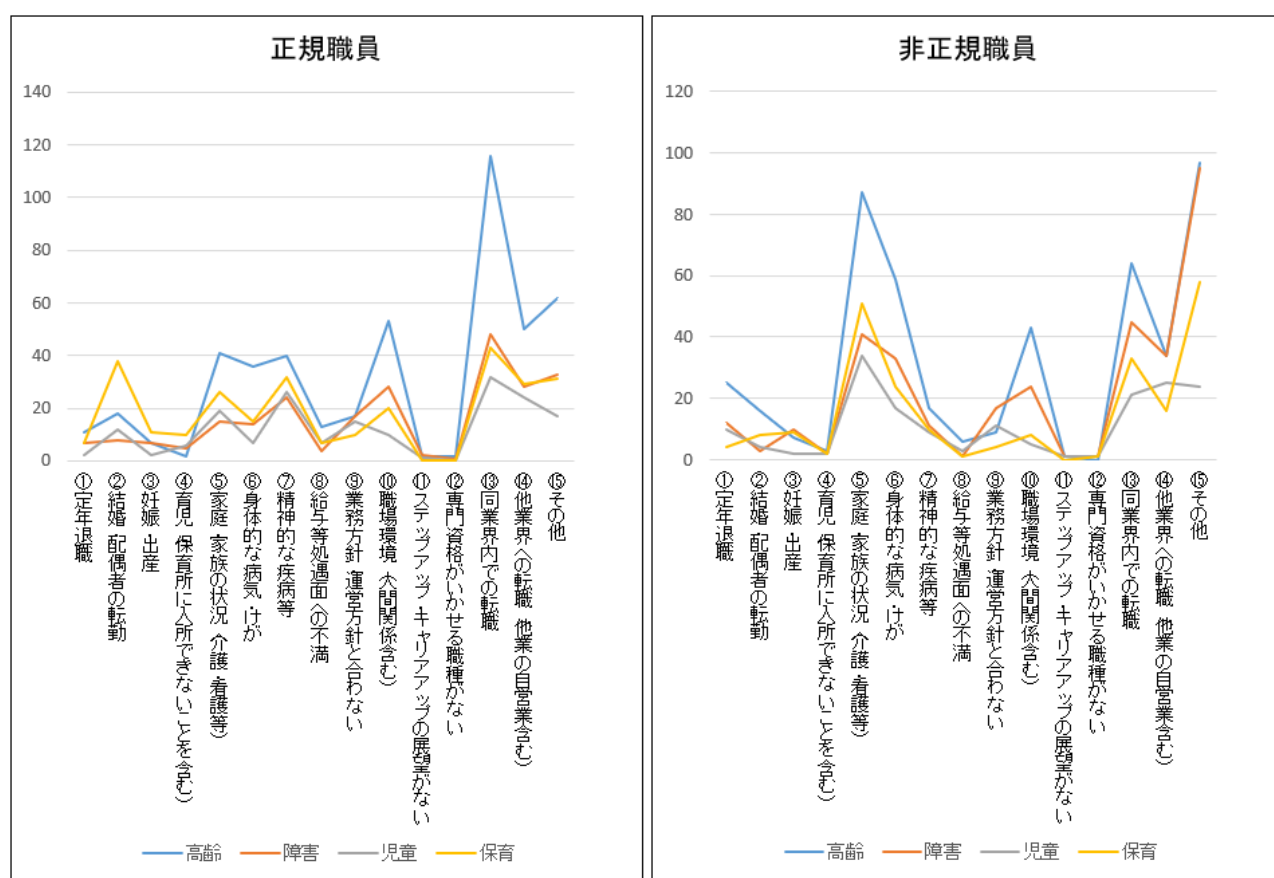
(3) 問4の採用人数から離職者を減じた数は表のとおりであった。

|                | 高齢  |     | 障害  |     | 児童  |     | 保育  |     |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                | 正規  | 非正規 | 正規  | 非正規 | 正規  | 非正規 | 正規  | 非正規 |
| 採用人数 A(問 4 より) | 589 | 528 | 393 | 545 | 325 | 346 | 525 | 383 |
| 離職人数 B         | 488 | 477 | 244 | 337 | 192 | 171 | 282 | 231 |
| 実質的な増員数        | 101 | 51  | 149 | 208 | 133 | 175 | 243 | 152 |

(4) 正規職員の離職者の離職理由は、各分野ともに「同業界内での転職」が最多であった。

非正規職員では、「その他」を除いた場合、高齢、児童、保育分野では昨年と同様「家庭・家族の状況(介護・看護等)」が最多で、障害分野は「同業界内での転職」が最多となっている。

なお高齢分野の「職場環境(人間関係を含む)」による離職が減少、及び新型コロナウイルス感染症を理由とした退職が昨年度は10件報告されたが、今年度は6件だった。



## 職員の待遇や育成に関する項目

問6-1 「働き方改革」により、多面的な労働環境改善が求められる中、法人・事業所の規程等改正等への取り組み状況を尋ねた。

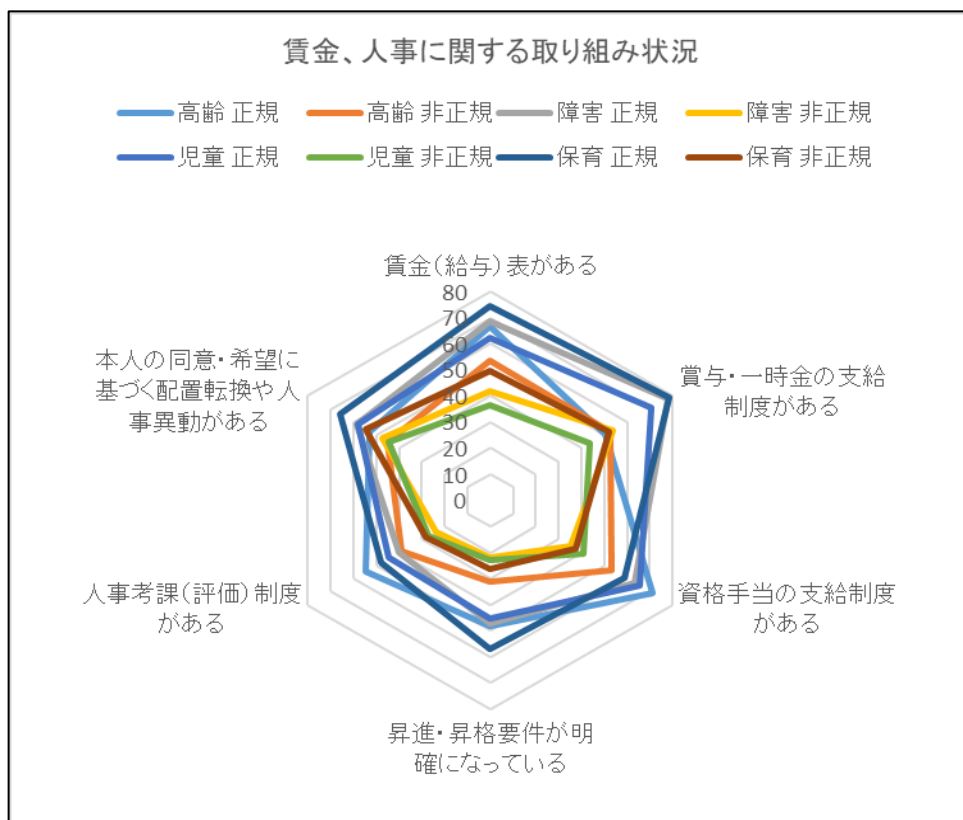
取り組みごとの状況では、「勤務間インターバル制度の普及促進等」「産業医・産業保健機能の強化」の実施済み率が高いが、「不合理な待遇差を解消するための規定の整備」「労働者に対する待遇に関する説明義務の強化」は検討中としている割合が多く、未実施であることがわかった。

|                      |     | 高齢  |        | 障害  |        | 児童  |        | 保育  |        | 合計   |        |
|----------------------|-----|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|------|--------|
|                      |     | 件数  | 構成比    | 件数  | 構成比    | 件数  | 構成比    | 件数  | 構成比    | 件数   | 構成比    |
| 不合理な待遇差を解消するための規定の整備 | 実施済 | 24  | 7.4%   | 57  | 12.3%  | 17  | 6.7%   | 14  | 4.5%   | 112  | 8.3%   |
|                      | 検討中 | 150 | 46.2%  | 206 | 44.6%  | 123 | 48.6%  | 174 | 55.8%  | 653  | 48.3%  |
|                      | 未着手 | 69  | 21.2%  | 114 | 24.7%  | 59  | 23.3%  | 57  | 18.3%  | 299  | 22.1%  |
|                      | 無回答 | 82  | 25.2%  | 85  | 18.4%  | 54  | 21.3%  | 67  | 21.5%  | 288  | 21.3%  |
|                      | 合計  | 325 | 100.0% | 462 | 100.0% | 253 | 100.0% | 312 | 100.0% | 1352 | 100.0% |
| 労働者に対する待遇に関する説明義務の強化 | 実施済 | 15  | 4.6%   | 34  | 7.4%   | 13  | 5.1%   | 7   | 2.2%   | 69   | 5.1%   |
|                      | 検討中 | 171 | 52.6%  | 255 | 55.2%  | 146 | 57.7%  | 193 | 61.9%  | 765  | 56.6%  |
|                      | 未着手 | 61  | 18.8%  | 89  | 19.3%  | 39  | 15.4%  | 46  | 14.7%  | 235  | 17.4%  |
|                      | 無回答 | 78  | 24.0%  | 84  | 18.2%  | 55  | 21.7%  | 66  | 21.2%  | 283  | 20.9%  |
|                      | 合計  | 325 | 100.0% | 462 | 100.0% | 253 | 100.0% | 312 | 100.0% | 1352 | 100.0% |
| 労働時間に関する制度の見直し       | 実施済 | 44  | 13.5%  | 62  | 13.4%  | 22  | 8.7%   | 22  | 7.1%   | 150  | 11.1%  |
|                      | 検討中 | 137 | 42.2%  | 224 | 48.5%  | 137 | 54.2%  | 184 | 59.0%  | 682  | 50.4%  |
|                      | 未着手 | 59  | 18.2%  | 90  | 19.5%  | 38  | 15.0%  | 36  | 11.5%  | 223  | 16.5%  |
|                      | 無回答 | 85  | 26.2%  | 86  | 18.6%  | 56  | 22.1%  | 70  | 22.4%  | 297  | 22.0%  |
|                      | 合計  | 325 | 100.0% | 462 | 100.0% | 253 | 100.0% | 312 | 100.0% | 1352 | 100.0% |
| 勤務間インターバル制度の普及促進等    | 実施済 | 119 | 36.6%  | 195 | 42.2%  | 87  | 34.4%  | 106 | 34.0%  | 507  | 37.5%  |
|                      | 検討中 | 51  | 15.7%  | 93  | 20.1%  | 54  | 21.3%  | 82  | 26.3%  | 280  | 20.7%  |
|                      | 未着手 | 68  | 20.9%  | 80  | 17.3%  | 51  | 20.2%  | 42  | 13.5%  | 241  | 17.8%  |
|                      | 無回答 | 87  | 26.8%  | 94  | 20.3%  | 61  | 24.1%  | 82  | 26.3%  | 324  | 24.0%  |
|                      | 合計  | 325 | 100.0% | 462 | 100.0% | 253 | 100.0% | 312 | 100.0% | 1352 | 100.0% |
| 産業医・産業保健機能の強化        | 実施済 | 104 | 32.0%  | 223 | 48.3%  | 117 | 46.2%  | 126 | 40.4%  | 570  | 42.2%  |
|                      | 検討中 | 91  | 28.0%  | 78  | 16.9%  | 37  | 14.6%  | 61  | 19.6%  | 267  | 19.7%  |
|                      | 未着手 | 46  | 14.2%  | 69  | 14.9%  | 35  | 13.8%  | 46  | 14.7%  | 196  | 14.5%  |
|                      | 無回答 | 84  | 25.8%  | 92  | 19.9%  | 64  | 25.3%  | 79  | 25.3%  | 319  | 23.6%  |
|                      | 合計  | 325 | 100.0% | 462 | 100.0% | 253 | 100.0% | 312 | 100.0% | 1352 | 100.0% |

問6-2 直接援助職員の賃金制度・人事制度についての整備状況は次のとおりであった。

全体の傾向は昨年度と同様、正規職員では整備されている賃金・人事制度も非正規職員では未整備である状況が見えた。しかしながら高齢分野においては非正規職員の人事考課が 38.8%で取り組まれている状況が明らかになった。

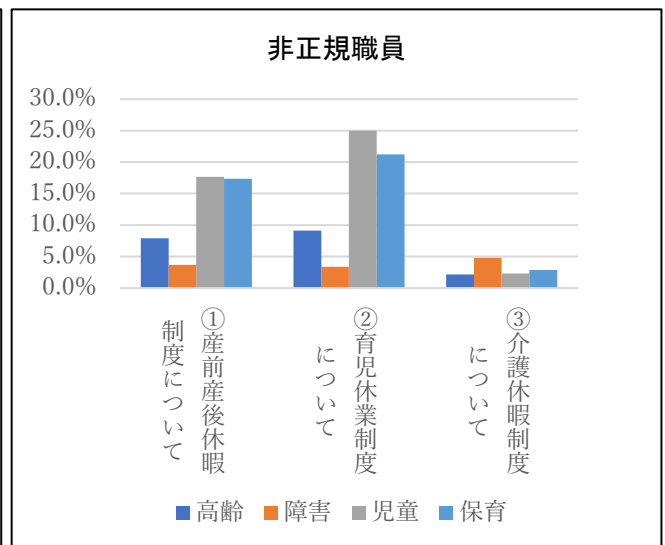
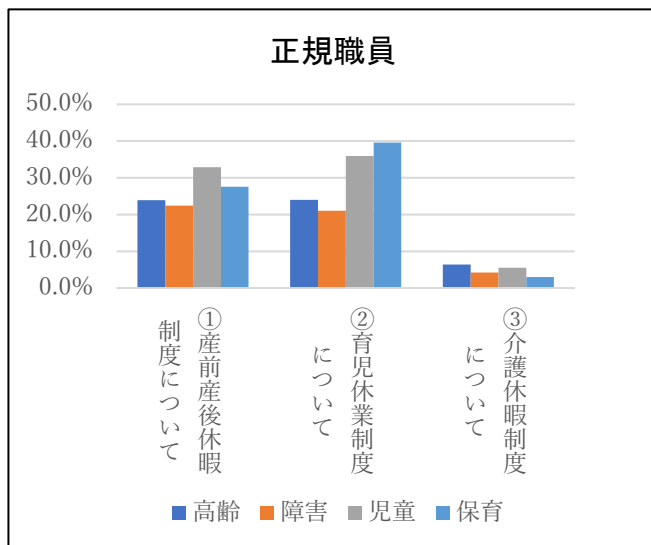
|                          | 高齢    |       | 障害    |       | 児童    |       | 保育    |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                          | 正規    | 非正規   | 正規    | 非正規   | 正規    | 非正規   | 正規    | 非正規   |
| 賃金(給与)表がある               | 66.5% | 53.5% | 68.8% | 42.0% | 62.5% | 36.6% | 74.5% | 49.7% |
| 賞与・一時金の支給制度がある           | 50.4% | 52.9% | 77.7% | 53.9% | 70.8% | 43.5% | 78.8% | 52.2% |
| 資格手当の支給制度がある             | 71.4% | 53.5% | 63.6% | 35.5% | 65.6% | 41.1% | 59.0% | 37.5% |
| 昇進・昇格要件が明確になっている         | 48.0% | 31.1% | 47.2% | 21.9% | 45.1% | 22.9% | 57.1% | 26.3% |
| 人事考課(評価)制度がある            | 54.5% | 38.8% | 40.0% | 24.0% | 44.3% | 27.3% | 48.1% | 28.2% |
| 本人の同意・希望に基づく配置転換や人事異動がある | 52.9% | 44.9% | 58.4% | 47.4% | 58.1% | 44.7% | 65.7% | 54.5% |



問7 子育てや家族介護中の職員への配慮、取組について、産休・育休、介護休暇等の取得対象者数と利用者数について尋ねたところ、保育分野で約 4 割の取得率であったものの、全産業で 82.2%の取得率に比し（厚生労働省「雇用均等基本調査」）、圧倒的に少ない状況であった。

介護休暇制度については全産業で 2.2%の取得率に比し、利用率は高いことがわかった。

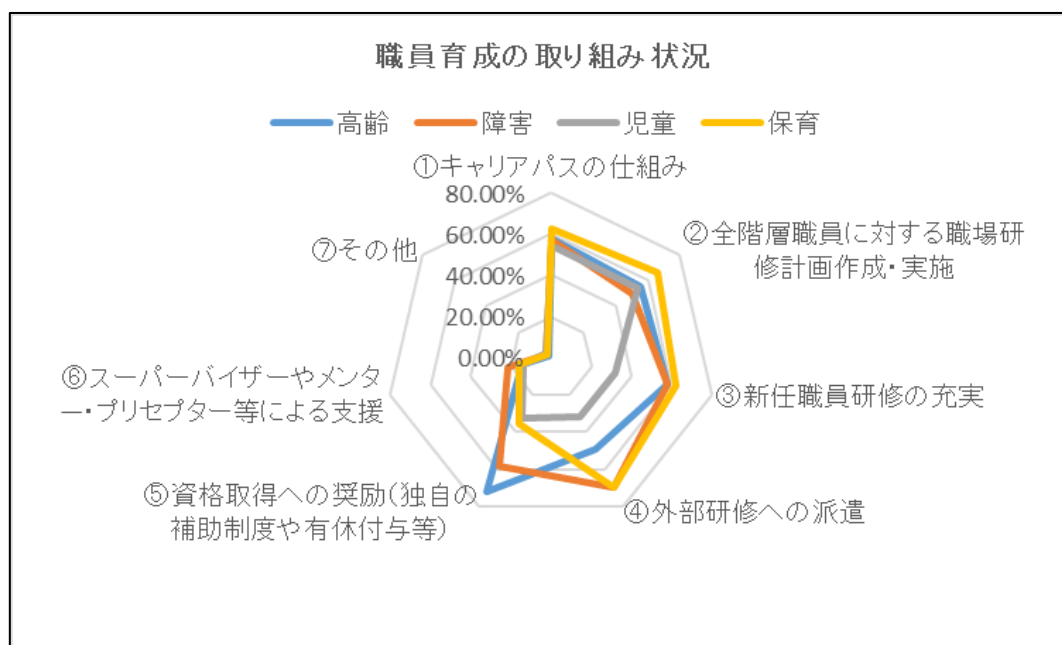
|               |        |       | 高齢    |       | 障害    |       | 児童    |       | 保育    |       | 合計    |  |
|---------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
|               |        |       | 人数    | 利用率   | 人数    | 利用率   | 人数    | 利用率   | 人数    | 利用率   |       |  |
| ①産前産後休暇制度について | 該当者数   | 正規職員  | 444   |       | 321   |       | 216   |       | 743   |       | 1724  |  |
|               | うち利用者数 |       | 106   | 23.9% | 72    | 22.4% | 71    | 32.9% | 205   | 27.6% | 454   |  |
|               | 該当者数   | 非正規職員 | 366   |       | 190   |       | 51    |       | 317   |       | 924   |  |
|               | うち利用者数 |       | 29    | 7.9%  | 7     | 3.7%  | 9     | 17.6% | 55    | 17.4% | 100   |  |
| ②育児休業制度について   | 該当者数   | 正規職員  | 442   |       | 404   |       | 217   |       | 700   |       | 1763  |  |
|               | うち利用者数 |       | 106   | 24.0% | 85    | 21.0% | 78    | 35.9% | 277   | 39.6% | 546   |  |
|               | 該当者数   | 非正規職員 | 350   |       | 206   |       | 36    |       | 292   |       | 884   |  |
|               | うち利用者数 |       | 32    | 9.1%  | 7     | 3.4%  | 9     | 25.0% | 62    | 21.2% | 110   |  |
| ③介護休暇制度について   | 該当者数   | 正規職員  | 421   |       | 403   |       | 162   |       | 467   |       | 1453  |  |
|               | うち利用者数 |       | 27    | 6.4%  | 17    | 4.2%  | 9     | 5.6%  | 14    | 3.0%  | 67    |  |
|               | 該当者数   | 非正規職員 | 373   |       | 271   |       | 43    |       | 245   |       | 932   |  |
|               | うち利用者数 |       | 8     | 2.1%  | 13    | 4.8%  | 1     | 2.3%  | 7     | 2.9%  | 29    |  |
| 合計            |        |       | 正規職員  | 1307  |       | 1128  |       | 595   |       | 1910  |       |  |
|               |        |       |       | 239   | 18.3% | 174   | 15.4% | 158   | 26.6% | 496   | 26.0% |  |
|               |        |       | 非正規職員 | 1089  |       | 667   |       | 130   |       | 854   |       |  |
|               |        |       |       | 69    | 6.3%  | 27    | 4.0%  | 19    | 14.6% | 124   | 14.5% |  |



問8-1 職員の育成に関する取組状況については、昨年度と同様に高齢分野で全般的に平均を超える整備が進められていることがわかる。

取り組み別にみると、「スーパーバイザーやメンター・プリセプター等による支援」はどの分野でも取り組み状況は消極的であることが見える。また障害、保育分野では外部研修の派遣が高齢や児童に比べて積極的であった。

|                             | 高齢  | 障害   | 児童  | 保育  |
|-----------------------------|-----|------|-----|-----|
| ①キャリアパスの仕組み                 | 188 | 263  | 137 | 194 |
| ②全階層職員に対する職場研修計画作成・実施       | 181 | 231  | 147 | 205 |
| ③新任職員研修の充実                  | 188 | 269  | 146 | 194 |
| ④外部研修への派遣                   | 160 | 322  | 146 | 217 |
| ⑤資格取得への奨励(独自の補助制度や有休付与等)    | 184 | 270  | 151 | 112 |
| ⑥スーパーバイザーやメンター・プリセプター等による支援 | 46  | 99   | 63  | 49  |
| ⑦その他                        | 6   | 14   | 8   | 8   |
| 合計                          | 953 | 1468 | 798 | 979 |



問8-2 資格取得や外部研修への派遣等にあたっての具体的な支援方法について尋ねた結果、「研修費用の助成」がすべての分野で、最も取り入れられていた。

特に保育分野では代替職員の配置などによる長期講習への参加が可能なよう、体制を整える取り組みが進んでいる。逆に高齢、障害、児童分野では休暇の付与をしての受講促進に取り組んでいることが見える。

|                                     | 高齢             | 障害             | 児童             | 保育             |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 回答総数                                | 325            | 462            | 253            | 312            |
| ①代替職員の配置など長期間への講習へも参加できるよう、体制を組んでいる | 73<br>(22.5%)  | 115<br>(24.9%) | 75<br>(29.4%)  | 134<br>(42.9%) |
| ②特別休暇あるいは有給休暇を利用できるようにしている          | 179<br>(55.1%) | 248<br>(53.7%) | 148<br>(58.5%) | 145<br>(46.5%) |
| ③研修費用を助成している                        | 198<br>(60.9%) | 326<br>(70.6%) | 173<br>(68.4%) | 204<br>(65.4%) |
| ④その他                                | 8<br>(2.5%)    | 17<br>(3.7%)   | 5<br>(2%)      | 10<br>(3.2%)   |

## 人材確保にかかる課題調査

### 問9 人材派遣の活用状況について

福祉・介護、保育従事者不足が社会問題となるなかで、派遣労働者の活用状況について尋ねたところ、もっとも派遣労働者を活用しているのは昨年度高齢分野だったが、今年度は保育分野に転じた。ただし、おおむねどの分野も利用状況についての際立った変化はみられていない。

|      | 高齢  |       | 障害  |       | 児童  |       | 保育  |       |
|------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| はい   | 94  | 36.3% | 28  | 7.2%  | 20  | 10.2% | 101 | 39.8% |
| いいえ  | 165 | 63.7% | 360 | 92.8% | 177 | 89.8% | 153 | 60.2% |
| 有効回答 | 259 |       | 388 |       | 197 |       | 254 |       |

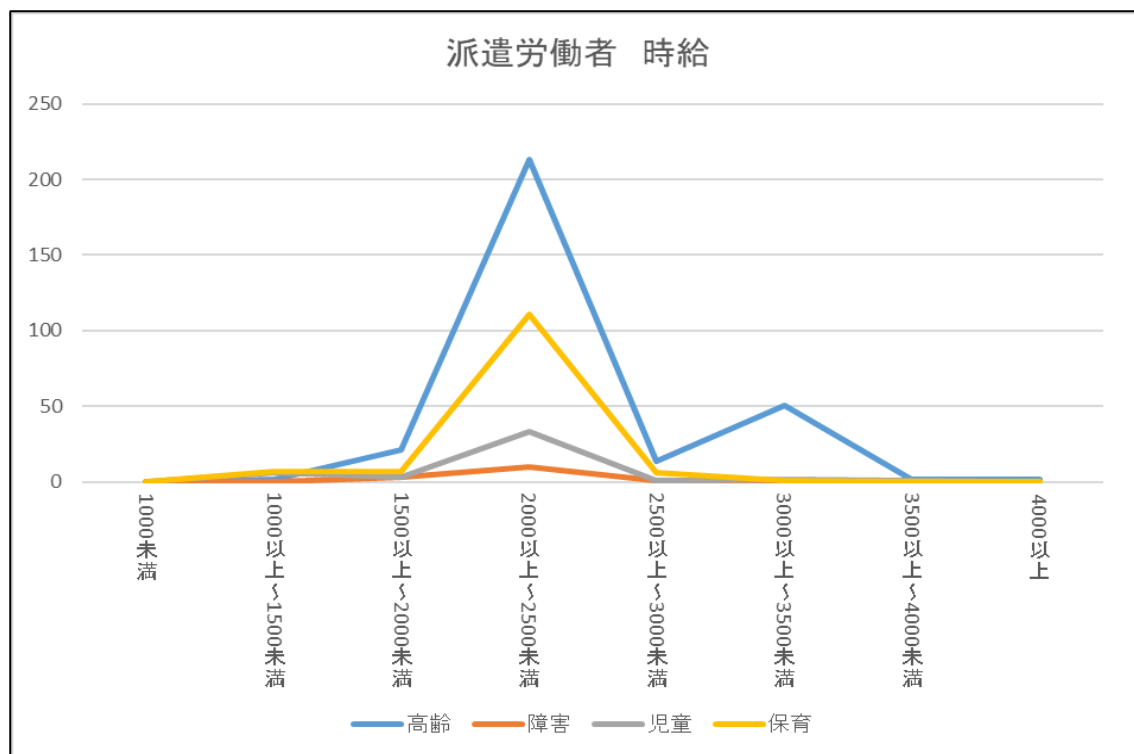
人材派遣を活用した理由について、「産休・育休職員の代替」と「業務拡充のため」が昨年度に比べ増加しており、「職員欠員補充」理由は 63.4%から 57.8%に減少したことがわかった。

| 利用した理由                                   | 事業種別 |    |    |     | 合計  | 構成比    |
|------------------------------------------|------|----|----|-----|-----|--------|
|                                          | 高齢   | 障害 | 児童 | 保育  |     |        |
| ①産休・育休職員の代替職員                            | 13   | 5  | 2  | 36  | 56  | 17.1%  |
| ②職員の長期にわたる研修参加等要件による代替職員                 | 1    | 0  | 1  | 6   | 8   | 2.4%   |
| ③代替以外の理由による職員欠員補充のため(直接援助職員)             | 78   | 25 | 14 | 72  | 189 | 57.8%  |
| ④代替以外の理由による職員欠員補充のため(事務や経理等、直接援助職員以外の職員) | 10   | 1  | 3  | 11  | 25  | 7.6%   |
| ⑤業務拡充のため                                 | 7    | 6  | 4  | 19  | 36  | 11.0%  |
| ⑥その他                                     | 6    | 1  | 1  | 5   | 13  | 4.0%   |
| 合計                                       | 115  | 38 | 25 | 149 | 327 | 100.0% |

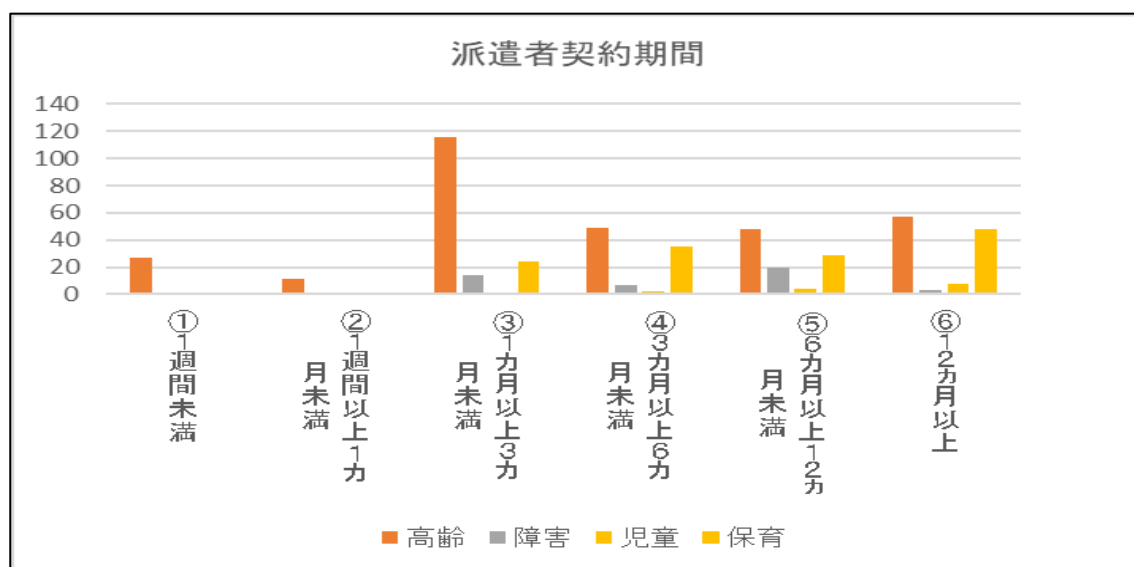
派遣労働者の資格保有状況は下記表のとおりである。保育士資格を有する派遣労働者のニーズが増加傾向にあることがわかった(参考:令和2年 保育士資格保有の派遣労働者数は 112 名)。

| 保有資格                   | 事業種別 |    |    |     |     | 構成比    |
|------------------------|------|----|----|-----|-----|--------|
|                        | 高齢   | 障害 | 児童 | 保育  | 合計  |        |
| 無資格                    | 35   | 32 | 3  | 8   | 78  | 15.0%  |
| 介護福祉士                  | 111  | 2  | 0  | 0   | 113 | 21.7%  |
| 初任者研修(ヘルパー2級)          | 84   | 6  | 0  | 0   | 90  | 17.3%  |
| 実務者研修(ヘルパー1級・介護職員基礎研修) | 13   | 1  | 0  | 0   | 14  | 2.7%   |
| 介護支援専門員                | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0.0%   |
| 社会福祉士                  | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0.0%   |
| 精神保健福祉士                | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0.0%   |
| 看護師                    | 58   | 3  | 0  | 1   | 62  | 11.9%  |
| 准看護師                   | 4    | 1  | 0  | 0   | 5   | 1.0%   |
| 理学・作業療法士               | 2    | 0  | 0  | 0   | 2   | 0.4%   |
| 臨床心理士                  | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0.0%   |
| 保育士                    | 2    | 0  | 11 | 135 | 148 | 28.5%  |
| 児童指導員                  | 0    | 0  | 1  | 1   | 2   | 0.4%   |
| 教員                     | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0.0%   |
| 福祉用具専門相談員              | 0    | 0  | 0  | 0   | 0   | 0.0%   |
| その他                    | 0    | 2  | 1  | 3   | 6   | 1.2%   |
| 合計                     | 309  | 47 | 16 | 148 | 520 | 100.0% |

派遣会社に支払う時間単価について尋ねたところ、最も多い支払額はすべての分野で「2000 以上～2500 円未満」となっており、最低賃金（令和3年 10 月1日発効/神奈川県 1,040 円）の約2倍から約 2.5 倍となっている。問3④で直接雇用の非正規労働者に支払われる賃金の平均が 1,100 円から 1,300 円であることを鑑みると、雇用経費の負担が大きいことがわかる。



派遣労働の利用期間は「1カ月以上3カ月未満」が多いものの、高齢、保育分野においては長期間契約している状況にある。



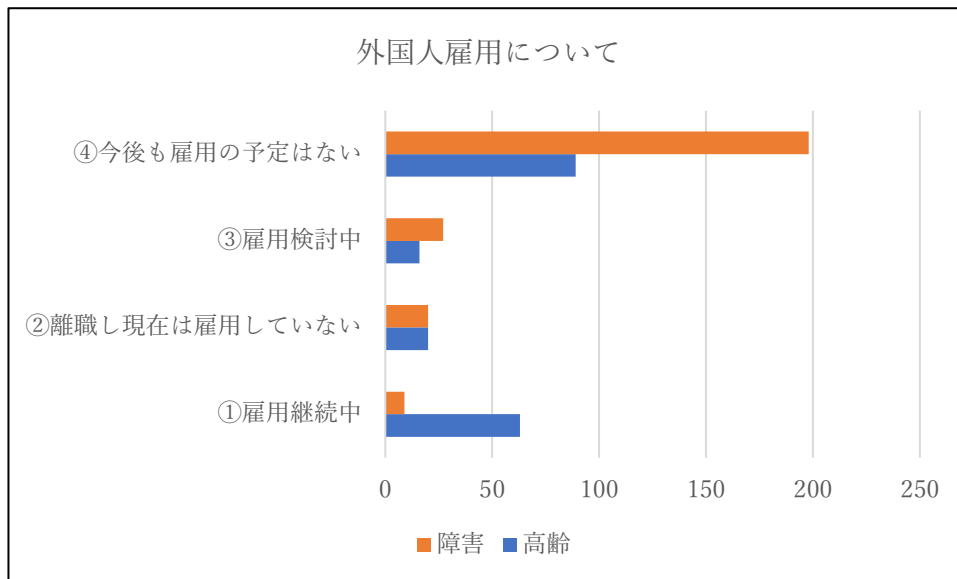
派遣労働者の活用にあたっての課題を自由記述で求めたところ、多くの事業所より回答があった。目立ったのは、保育士に関する内容だったが、その中身は多岐にわたり、保育の質の確保、年度雇用せざるを得ない担任配置への活用、派遣依頼をしても充足できない、直接雇用者への賃金格差などあげられていた。全般的には雇用経費の負担増、能力不足、突然の辞職などが切実な課題として寄せられていた。

## 外国人労働者の受け入れ状況について

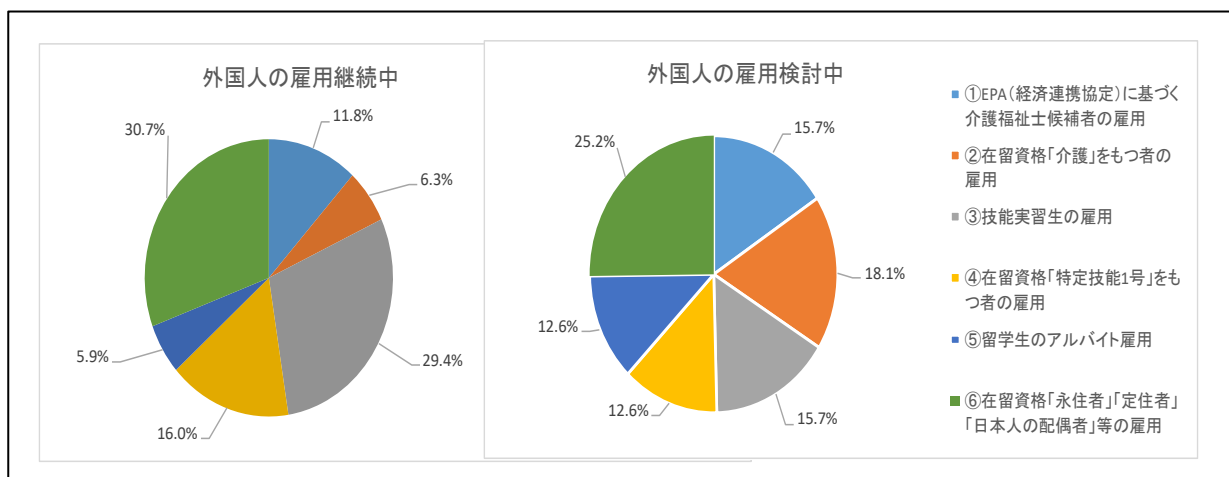
### 問10 外国人(EPA、技能実習生等)および外国籍県民の雇用・採用について

高齢・障害分野における外国人および外国籍県民の雇用・採用状況について尋ねたところ、高齢分野では現在 33.5%の事業所で雇用中であり、平成 30 年度調査時点の 15.4%から 2.2 倍となっている。

一方、障害分野では 78%(令和2年度では 83.6%)が予定なしと回答、この理由について「障害を持つ人とのコミュニケーションが難しいため」としている事業所が複数見られた。経年的にみても障害分野での雇用がすすんでおらず、主要因はコミュニケーション理由にあるかもしれないことが推察される。



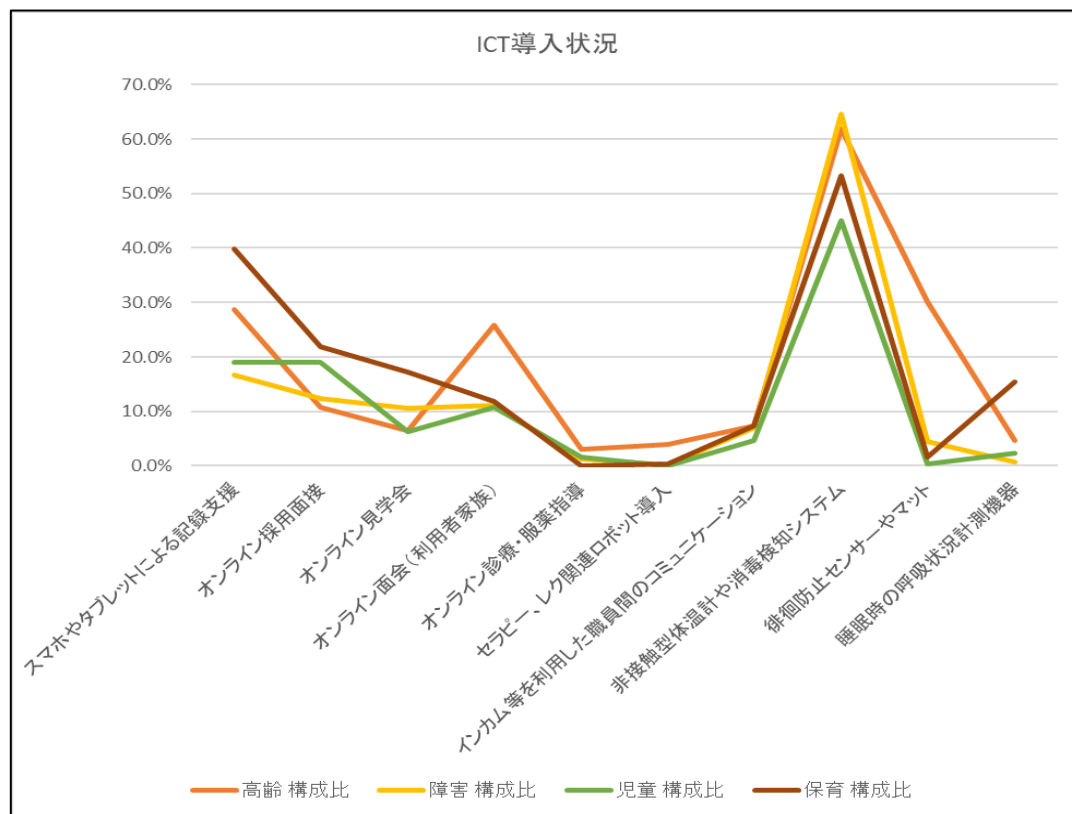
雇用継続中または雇用検討中の事業所に、雇用方法について尋ねた結果は次のとおりである。



## 職員の負担軽減、感染症予防などを目的とした ICT の導入・活用状況について

問11-1 職員の負担軽減、感染症予防などを目的とした ICT の導入・活用状況について、項目ごとに「導入済み」、「導入検討中」、「検討していない」の3つから選択していただいた。

各項目とも「検討していない」が最多となる結果であったが、「導入済み」の状況は下表のとおりであり、「非接触型体温計や消毒検知システム」、「スマホやタブレットによる記録支援」、「オンライン採用面接」の順に導入が進められている状況がわかった。特に保育分野では4割近くが「記録支援」を ICT 化していることがわかった。



問11-2 その他取り入れられているシステムについて尋ねたところ、呼気濃度測定器、子どもの外遊び中の熱中症予防のため WBGT 計測器の導入など、健康に関する機器導入が見られ、業務省力化という側面からではなく、リスクマネジメントからの導入が目をつけた。また保育園では登降園の記録システムを採用しているところが多数自由回答で明らかになった。

問11-3 導入済みの項目についてのメリット、デメリットを尋ねた。メリットの記述数はデメリットを大幅に超える結果となっていた。特に事務効率の向上、利用者情報の共有化、コロナ禍での情報発信等が多くみられた。

しかし、導入コストが嵩高、機器操作可能な対象者の限定などが課題という意見も複数みられたほか、『対面ならではの良さを大事にしたい』という理由から導入回避としている意見もあった。ICT 導入率は、事業所の考え方によって差が開いていく傾向にあり、今後は職員の働き方の違いがデータとして顕れることも予想される。