

ふく しょうしゃ いこう しょうさひょう
福祉サービス利用者意向調査票

ほいくしょ ばん
(保育所版)

事業所コード

SAMPLE

○ この調査は、あなたが利用されている事業所が、サービスの質の向上を目指して、あなたのご意向をお伺いするものです。

○ 調査は、事業所の依頼に基づき、中立な第三者である、神奈川県社会福祉協議会が行います。

○ 神奈川県社会福祉協議会では、個人情報の保護を徹底するとともに、調査協力によって、回答者が不利益をこうむることのないよう、あなたのご意見は、回答者が特定できないよう整理して、事業所に報告します。

○ この調査票は専用の返信用封筒をご利用のうえ、投函してください。

調査票提出締切:

年 月 日 ※必着

社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会

はじめに伺います。

No.	質問	選択肢				
		①	②	③	④	⑤
1	この調査票の回答者とお子さんとの関係をお聞かせください。	父	母	祖父母	おじ・おば	その他

I サービスの利用について伺います。あてはまる番号を選んで〇をつけて下さい。

No.	質問	選択肢				
		①	②	③	④	⑤
2	お子さんの性別	男			女	
3	お子さんの年齢(クラス) (本年4月1日現在の年齢)	1歳未満	1歳	2歳	3歳	4歳以上
4	この保育所の利用年数はどのくらいですか。	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上
5	これまでに他の保育施設等を利用したことはありますか。	ある (具体的に⇒ ケ所程度)			ない	
6	この事業所を希望した理由について、あてはまる番号すべてに〇をつけてください。	① 通園に便利	② 保育環境がよい	③ 役所で紹介された	④ 兄弟・姉妹が利用していた	⑤ 知人にすすめられた
		⑥ その他	/			
7	あなたはこの保育所の保育方針や保育の内容・方法について知っていますか。	① 知っている			② 知らない	

II 職員とのかかわりについて伺います。あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

No.	質問	選択肢			
		①	②	③	④
10	日々の様子が、連絡帳や懇談会・個別面接などより、保育所と十分な意見交換ができますか。	① 十分 できる	② まあ できる	③ やや不十分 である	④ 不十分 である
11	他の人に知られたくないことなど秘密は守られていますか。	① 十分 守られている	② まあ 守られている	③ 時々 守られない	④ 守られない
12	保育所内でのけがや体調不良の場合の保育所の対応はしっかりしていますか。	① 満足 である	② まあ 満足 である	③ やや不 満 である	④ 不 満 である
13	保護者に対する職員の態度や対応は丁寧ですか。	① 満足 である	② まあ 満足 である	③ やや不 満 である	④ 不 満 である
14	お子さんに対する職員の態度や対応はいかがですか。	① 満足 である	② まあ 満足 である	③ やや不 満 である	④ 不 満 である
15	お子さんは保育所で楽しく過ごすことができますか。	① 十分 できている	② まあ できている	③ やや不十分 である	④ 不十分 である

SAMPLE

ふくし りようしゃ いこう ちょうさひょう
福祉サービス利用者意向調査票

こうれい にゆうしょ しせつ ばん
(高齢・入所施設版)

事業所コード

SAMPLE

○ この調査は、あなたが利用されている事業所が、サービスの質の向上を目指して、あなたのご意向をお伺いするものです。

○ 調査は、事業所の依頼に基づき、中立な第三者である、神奈川県社会福祉協議会が行います。

○ 神奈川県社会福祉協議会では、個人情報の保護を徹底するとともに、調査協力によって、回答者が不利益をこうむることのないよう、あなたのご意見は、回答者が特定できないよう整理して、事業所に報告します。

○ 調査票は専用の返信用封筒をご利用のうえ、投函してください。

ちょうさひょうていしゅつしめきり
調査票提出締切:

ねん がつ 日にち
年 月 日

※必着

しゃかいふくしほうじんかながわけんしゃかいふくしきょうぎかい
社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会

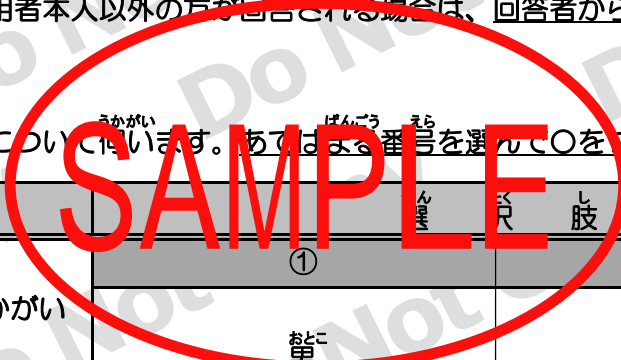
はじめにうかがいます。

No.	質問	選択肢				
1	この調査票の回答者に○をつけてください。本人以外が記入する場合は、本人から見た関係を選んでください。	①	②	③	④	⑤
		本人	本人の代筆	配偶者	兄弟姉妹	子
		⑥	⑦	⑧		
		子の配偶者	孫	その他【 】		

以下の質問について利用者本人以外の方が回答される場合は、回答者から見た利用者の様子をもとにお答えください。

I サービスの利用者についてうかがいます。あてはまる番号を選んで○をつけてください。

No.	質問	選択肢				
2	あなたの性別を <u>うかが</u> います。	①		②		
		男		女		
3	あなたの年齢を <u>うかが</u> います。	①	②	③	④	⑤
		60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
4	この事業所を選んだ理由について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。	①	②	③	④	⑤
		家の近く	評判が良い	ケアマネジャーなどに紹介された	施設設備が整っている	職員が親切
		⑥	⑦	⑧		
		家族にすすめられた	知人にすすめられた	その他		



Ⅲ 日常生活支援サービスについて伺います。あてはまる番号1つを選んで○をつけてください。

No.	質 簡	選 択 肢				
Ⅲ-1 食事について伺います。						
16	量は十分で、食べやすくなっていますか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
17	ゆったり落ち着いて食べられますか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
18	食べたいものや献立についての希望は、言いやすいですか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
Ⅲ-2 トイレの介助について伺います。						
19	介助が必要なときは職員はすぐ対応してくれますか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
20	職員は、恥ずかしい思いをしないように気を遣ってくれますか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
21	トイレの介助の仕方について職員に希望を言いやすいですか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
Ⅲ-3 入浴の介助について伺います。						
22	ゆったり落ち着いて入浴できますか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
23	入浴する際は、着替えなどで恥ずかしい思いをしないように気を遣ってくれますか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
24	入浴について職員に希望は言いやすいですか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ 非該当
Ⅲ-4 日常生活支援サービス、全般について伺います。						
25	職員の介助は安心ができますか。	① 満足	② まあ満足	③ やや不満	④ 不満	



ふくし りようしゃ いこう ちょうさひょう
福祉サービス利用者意向調査票

しょうがい いっぱん つうしょ しせつばん
(障害:一般〔通所施設版〕)

事業所コード

SAMPLE

○ この調査は、あなたが利用されている事業所が、サービスの質の向上を目指して、あなたのご意向をお伺いするものです。

○ 調査は、事業所の依頼に基づき、中立な第三者である、神奈川県社会福祉協議会が行います。

○ 神奈川県社会福祉協議会では、個人情報の保護を徹底するとともに、調査協力によって、回答者が不利益をこうむることのないよう、あなたのご意見は、回答者が特定できないよう整理して、事業所に報告します。

○ 調査票は専用の返信用封筒をご利用のうえ、投函してください。

ちょうさひょうていしゅつしめきり
調査票提出締切:

ねん がつ にち
年 月 日

ひつちやく
※必着

しゃかいふくしほうじんかながわけんしゃかいふくしきょうぎかい
社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会

IV 事業所の情報提供(たとえば費用負担、契約内容、制度改正に関する情報などを教えてくれること)や相談支援(たとえば生活上の課題や介護・支援計画についての話し合いなど)について伺います。あてはまる番号1つを選んで○をつけてください。

No.	質問	選択肢			
		①	②	③	④
38	サービス利用契約以前の事業所からの情報提供はいかがでしたか。	丁寧の説明してくれた	一通りは説明してくれた	もっと説明してほしい	説明がなかった
39	はじめてサービスを利用したときの事業所からの説明はいかがでしたか。	丁寧の説明してくれた	一通りは説明してくれた	もっと説明してほしい	説明がなかった
40	サービスの内容に変更があるときの事業所からの説明はいかがですか。	丁寧の説明してくれる	一通りは説明してくれる	もっと説明してほしい	説明がない
41	事業所はあなたの困りごとに對してよく相談にのってくれますか。	よく相談にのってくれる	まあ相談にのってくれる	もっと相談にのってほしい	相談にのってくれない
42	事業所は暮らし方や生活の過ごし方についてのあなたの希望や思い、願いの実現に向けて一緒に考えてくれますか。	よく考えてくれる	まあ考えてくれる	あまり考えてくれない	考えてくれない

