

令和6年度 第3回評価調査者フォローアップ研修 開催要項

＝ フォローアップ研修受講にあたって ＝

令和2年4月1日施行のかながわ福祉サービス第三者評価推進機構（以下「推進機構」）評価調査者養成研修・登録要綱より、評価調査者の登録更新要件が、①年1回以上のフォローアップ研修受講②登録有効期間（3年）内の活動実績が1件以上と規定されました。本年度のフォローアップ研修は計6回予定しておりますので、皆様には趣旨をご理解の上、積極的な研修受講をお願い申し上げます。

1. 目的

訪問調査時に確認すべき事項は多岐にわたりますが、限られた時間を有効に活用して必要な情報をもれなく収集するには、訪問前の十分な準備に加え、調査当日の受審施設・事業所としていねいに対話するカーコミュニケーションスキルが求められます。

今回の研修は、福祉サービス第三者評価調査者として必要な、訪問調査時におけるコミュニケーションスキル、特にインタビューの基本的スキルについて学ぶ機会とします。

2. テーマ 「訪問調査時におけるコミュニケーション/インタビュースキル」

講師：浅野 睦 氏

（株フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長）

3. 対象 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構登録評価調査者・評価機関職員

4. 日時 令和6年8月20日（火） 13時30分～16時30分

5. 会場 神奈川県社会福祉センター 3階 301～303 会議室
（横浜市神奈川区反町3丁目17-3）※次頁に会場案内図有

6. 受講料 1人3,000円 （受講決定後にお振込みをお願いします）

7. 申込み

（1）申込期限：令和6年7月12日（金） 定員：60名

（2）申込方法：所属している評価機関宛に、お申込みの連絡をしてください。

申込締切日後に所属の評価機関より受講の可否をご連絡いたします。

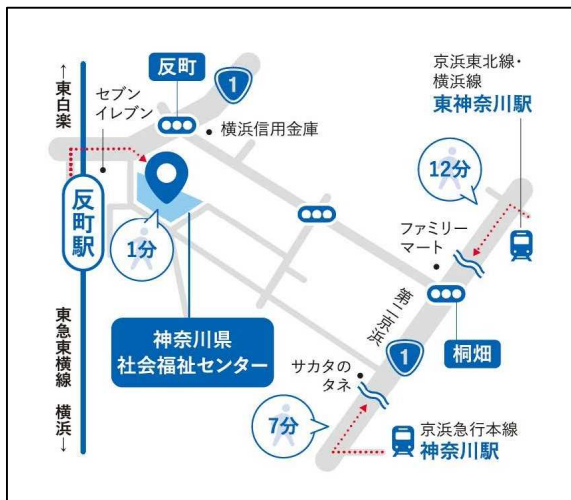
【プログラム】

時間	内容	講師
13:30～14:30 (60分)	開会／オリエンテーション 評価に必要な情報を聞き出すための考え方とコツ 【講義】	(株)フォーサイト コンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦氏
14:30～14:40 (10分)	(休憩)	
14:40～16:10 (90分)	訪問調査時に具体的にどういう問いかけをするとよいか 【ケースを使った演習と解説】	
16:10～16:30 (20分)	まとめ	

《各種感染症対策にご協力ください》

★ご参加の皆様にはマスクをご用意くださいますよう、お願いいたします。

【会場案内図】



- 東急東横線・反町駅より徒歩 1分
- 京浜急行本線・神奈川駅 徒歩 7分
- 京浜東北線、横浜線・東神奈川駅より徒歩 12分

*トモズ(ドラッグストア)の横からお入りください。

【事務担当】

(福)神奈川県社会福祉協議会
福祉サービス推進部 福祉サービス推進課
かながわ福祉サービス第三者評価推進機構事務局
〒221-0825 横浜市神奈川区反町 3-17-2
電話 045-290-7432 FAX 045-312-6302