

福祉サービス第三者評価機関 基本情報



社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会
かながわ福祉サービス第三者評価推進機構

神奈川県第三者評価機関一覧（認証順）

R8.4.1

	評価機関名	所在地・連絡先等
1	特定非営利活動法人市民セクターよこはま	〒231-0007 横浜市中区弁天通6-81 コーケンキャピタルビル2階C号室 ℡（法人代表）：045-222-6501（評価専用携帯）：080-3004-6167 Fax045-222-6502 https://shimin-sector.jp/
2	株式会社R-CORPORATION	〒231-0023 横浜市中区山下町74-1 大和地所ビル9F ℡045-264-6621℡ Fax045-264-4746 https://www.r-corp.jp/
3	株式会社フィールズ	〒251-0024 藤沢市鵠沼橋1-2-7藤沢トーセイビル3F ℡0466-29-9430 Fax0466-29-2323 https://www.fieldsshonan.jp/
4	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク神奈川 福祉サービス第三者評価事業部	〒220-0074 横浜市西区南浅間町8-22-207 ℡045-323-4711 Fax045-309-7401 https://nalc.kf-hyoka.jp/
5	株式会社学研Advance	〒244-0801 横浜市戸塚区品濃町542-6 東戸塚東口ビル4階 ℡045-410-8138 （本部）〒141-0031東京都品川区西五反田2-11-8 ℡03-5436-8191 Fax03-5487-8810 https://advance.gakken.co.jp/
6	公益社団法人神奈川県社会福祉士会	〒221-0825 横浜市中区反町3-17-2 神奈川県社会福祉センター 4階 ℡045-317-2045 Fax045-317-2046 https://www.kacsw.or.jp/
7	公益社団法人神奈川県介護福祉士会	〒221-0825 横浜市中区反町3-17-2 神奈川県社会福祉センター 5階 ℡045-319-6687 Fax045-322-6678 https://www.kanagawa-acow.org/
8	株式会社ケアシステムズ	〒225-0013 横浜市青葉区荏田町110 メソソハイネス103 ℡03-3511-5035（本部） Fax03-3511-5036（本部） http://www.care-systems.jp/
9	特定非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター	〒231-0013 横浜市中区住吉町2-17 金井ビル201号室 TEL：045-228-9117 FAX：045-228-9118 https://www.yresearch-center.jp/
10	横浜サステナビリティ研究センター 有限責任事業組合	〒231-0012 横浜市中区相生町3-61 泰生ビル2F ℡：070-4033-2577 Fax：045-350-6499 https://ysusrc.jp
11	一般社団法人 日本保育者未来通信	〒211-0044 川崎市中原区新城2-10-10 ℡：044-797-0760 Fax：044-797-0761 https://hoikusya.jp/
12	一般社団法人 かわさき福祉相談センター	〒212-0015 川崎市幸区柳町15-2 柳町フラット201 ℡：044-223-7755 Fax：044-223-7775 https://www.soudan-assoc.com/
13	株式会社ミライ・シア	〒221-0072 横浜市中区白幡東町17-4 ℡：045-594-8149 Fax：045-326-3531 https://mirai-sia.com/
14	株式会社第三者評価機構 神奈川評価調査室	〒214-0032 川崎市多摩区栴形二丁目14-6 ℡：044-455-4651 Fax：044-455-4652 https://3hyouka.com
15	株式会社ブレバレーション	〒220-0011 横浜西区高島2-11-2 スカイメナー横浜519 ℡：045-550-5718 （本部）〒150-0002 東京都渋谷区3-8-12 渋谷第一生命ビルディング7F ℡：03-6427-7451
16	株式会社評価基準研究所	〒235-0023 横浜市磯子区森1-14-6-708 （本部）〒101-0047 東京都千代田区内神田2-4-4 藤和内神田ビル3階 ℡：03-3251-4150 Fax：050-3737-0943 https://ires.co.jp/
17	一般財団法人日本品質保証機構	〒220-0004 横浜市中区北幸1-11-1 水信ビル7F （本部）〒101-8555 東京都千代田区神田須田町1-25 ℡：03-4560-5710 Fax：03-4560-5760 https://www.jqa.jp/
18	株式会社ワズアップ	〒215-0031 川崎市麻生区栗平2-11-13-307 ℡：044-989-0463 https://wasup.jp
19	株式会社日本ナースリー支援機構	〒231-0062 横浜市中区桜木町1-101-1 ℡：045-550-5439 （本部）〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-2-1-5F ℡：052-252-8051 Fax：052-265-0194 https://j-nursery.net/daisan/
20	一般社団法人おやこえっせ	〒251-0041 藤沢市辻堂神台2-2-2 ココテラス湘南3階 ℡：080-3581-0300 https://oyako-esse.com/

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	特定非営利活動法人市民セクターよこはま 理事長 服部 一弘
2. 推進機構認証日	平成 16 年 12 月 15 日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部 担当者名：加世田恵美子
4. 評価機関所在地等	住所：〒231-0007 横浜市中区弁天通6-81 コーケンキャピタルビル2階C号室 電話：045-222-6501 FAX：045-222-6502 Mail： info@shimin-sector.jp HP URL： https://shimin-sector.jp/
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日：毎週月曜日～金曜日（除く、祝日、年末年始休暇） 営業時間：9:00～17:00
6. 評価実施サービス	高齢分野・障害分野・児童分野・保護分野
7. 評価事業の主な実施地域	横浜市、川崎市
8. 評価料金	別表のとおり（定員により算出）
9. 評価調査者数	18 名（令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	業務委託契約
11. 評価方針	◇市民の目を活かし、福祉サービス利用者一人ひとりの豊かな暮らしの実現を目指します。 ◇施設の職員の方々がもっておられる「利用者の幸福を願う気持ち」、その理想を後押しし、次のステップに向けた取り組みをしていくことのお手伝い・応援をしていきます。 ◇調査員は、施設の現状、職員の方々の日頃の努力や苦労などを十分に理解するよう、多くの「気づき」を得ていただけるよう、事業者との対話を大切にしています。 ◇評価結果報告書では、できていることや素晴らしい点、どのような課題や伸びしろがあるかを、しっかりとわかりやすく表現します。

標準的な評価料金

評価機関名：特定非営利活動法人市民セクターよこはま

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 572,000 円程度(税込)
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 550,000 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1住居あたりの定員数：10名 1住居あたりの職員数：3名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（2名） ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 165,000 円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：60名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 561,000 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 550,000 円程度(税込)

令和8年4月22日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社R-CORPORATION 代表取締役社長 倉内 エリカ
2. 推進機構認証日	平成17年1月26日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部 担当者名：加藤 友理
4. 評価機関所在地等	住所：〒231-0023 横浜市中区山下町74-1 大和地所ビル9F 電話：045-264-6621（代） FAX：045-264-4746 Mail： pr@r-corp.jp HP URL： https://r-corp.jp
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日:毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、GW・夏季・冬季休暇） 営業時間：9：30～18：00
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野、保護分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	36名 （令和8年4月22日現在）※現在3名が研修中
10. 評価調査者の雇用形態	個別契約
11. 評価方針	株式会社R-CORPORATIONでは、調査に当たっては傾聴の姿勢を持ち、評価調査者としての基本姿勢を守り、相手の立場に立ったヒアリングと対象施設を尊重し、公平・事実を基に、「目に見えないサービス」を賢察します。バランスよく専門分野での経験値の高い調査者の体制を整えています。評価での文体は、表現力豊かにまとめ、事実と共に分かりやすく情報が伝えられるよう努めています。

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社 R-CORPORATION

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100 名 職員数：50 名 訪問調査日数：2 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員 80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 440,000 円程度(税込)
障害分野	定員数：50 名 職員数：30 名 訪問調査日数：2 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員 80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 396,000 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数： 名 1 住居あたりの職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（ 名） ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 150,000 円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100 名 職員数：30 名 訪問調査日数：2 日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員 80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 440,000 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数： 名 職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員 80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 440,000 円程度(税込)

2026年 4月 1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社フィールズ 代表取締役 関野 真一郎
2. 推進機構認証日	平成17年 1月 26日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部 担当者名：関野
4. 評価機関所在地等	住所：〒251-0024 藤沢市鵠沼橋1-2-7 藤沢トーセイビル 3F 電話： 0466-29-9430（代） FAX： 0466-29-2323 Mail： hyouka@fieldsshonan.jp HP URL：https:// www.fieldsshonan.jp/
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日:毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇） 営業時間：9：00～17：30
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野、保護分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	153 名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	個別契約
11. 評価方針	<理念>地域の中で一人ひとりが豊かに暮らせるように応援します。 <方針>事業所がそれぞれに持つ特徴や独自性を理解して評価します。 総合的・客観的に評価して、質の向上に貢献します。 <特色> ① 評価プロセスを大切にサポートします。 事業所に職員説明会などで、第三者評価の理解と具体的な進め方を納得して取り組んでいただけるようにします。 ② 第三者の参画により、気づきと改善意欲につながる評価に努めます。 ③ 評価調査者は、福祉サービス第三者評価のみでなく外部評価、指定管理者評価なども担当して、評価の資質向上に努めた者が担当します。所属評価調査者に月 1 回以上の情報を配信し、評価機関独自の研修会で資質向上に努めています。

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社フィールズ

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員100%） ・ヒアリング、場面観察 さらに、職員個人自己評価を実施します	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 462,000円程度(税込) (別途見積もりを行います)
障害分野	定員数：50名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員100%） ・ヒアリング、場面観察 さらに、職員個人自己評価を実施します	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 462,000円程度(税込) (別途見積もりを行います)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1住居あたりの定員数：10名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（2名程度） ・場面観察 さらに、職員個人自己評価を実施します	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 148,500円程度(税込) (別途見積もりを行います)
児童分野	<保育所> 定員数：100名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員100%） ・ヒアリング、場面観察 さらに、職員個人自己評価を実施します	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 462,000円程度(税込) (別途見積もりを行います)
保護分野	<救護施設> 定員数：100名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員100%） ・ヒアリング、場面観察 さらに、職員個人自己評価を実施します	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 462,000円程度(税込) (別途見積もりを行います)

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ 会長 野中 孝泰 ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部 代表 金子 昭三
2. 推進機構 認証日	平成17年6月22日（初回）
3. 評価機関担当部署等	担当部署：業務部 担当者名：池内 章浩
4. 評価機関所在地等	住所：〒220-0074 横浜市西区南浅間町8-22-207 電話：045-323-4711 FAX：045-309-7401 Mail：info@nalc.kf-hyoka.jp HP URL：https://nalc.kf-hyoka.jp
5. 事務所の営業日及び 営業時間	月曜日～金曜日（祝日を除く）9：30～17：00
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野
7. 評価事業の主な実施 地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別紙のとおり
9. 評価調査者数	49 名 （令8 年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用 形態	業務委託契約
11. 評価方針	・ 公平・中立な第三者の立場から、皆さまのお話をよくお聞きして公平な評価を行います。 ・ 自己評価と第三者評価による気づきを通して更なるサービスの向上に貢献します。 ・ 対話を大切にした丁寧な調査で、事業所の自己評価をもとに納得のいく評価をモットーにしています。

標準的な評価料金

評価機関名：ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数 : 100 名 職員数 : 50 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 462, 000 円程度(税込)
障害分野	定員数 : 50 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 462, 000 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数: 10 名 1 住居あたりの職員数: 3 名 訪問調査日数: 1 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族ヒアリング (2名) ・場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数 : 40 名~99 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・保護者アンケート (定員 80%) ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 462, 000 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数 : 50 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社 学研Advance 代表取締役社長 石毛 信行
2. 推進機構認証日	平成17年 9月 6日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：R&C評価事業部 担当者名：寺田 道子
4. 評価機関所在地等	住所：〒141-0031 東京都品川区西五反田2丁目11番8号 電話：03-5436-8191 FAX：03-5487-8810 Mail：rc1jimukyoku@gakken.co.jp HP URL：https://advance.gakken.co.jp/
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日：毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇） 営業時間：9：00～18：00
6. 評価実施サービス	児童分野
7. 評価事業の主な実施地域	主に横浜市、川崎市
8. 評価料金	基本料金 30名まで 570,350円(税込) 31～150名 599,500円(税込)
9. 評価調査者数	25名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	業務委託
11. 評価方針	1. 施設の経営層の皆様に向けて 理念の実現や目標達成に近づくための気づきが得られるように、評価のプロセスにていねいに関わり、施設の良い点、力を入れている取り組みを可視化する評価をします。 2. 職員の皆様に向けて 自信とやる気につながるように、日々の努力や取り組みをくみ上げる評価をします。 3. 利用者様に向けて 評価結果報告書を通じて、施設をより深く理解することができ、かつ施設の選択時に役立つ情報を提供します。

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社 学研 Advance

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：名 職員数：名 訪問調査日数：日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金
障害分野	定員数：名 職員数：名 訪問調査日数：日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数：名 1 住居あたりの職員数：名 訪問調査日数：日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（名） ・場面観察	☒ 実施予定なし 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金
児童分野	<保育所> 定員数：20～150名 職員数：10～40名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>570,350 円～599,500 円程度(税込)</u>
保護分野	<救護施設> 定員数：名 職員数：名 訪問調査日数：日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)

令和8年6月27日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	公益社団法人神奈川県社会福祉士会 会長 小島 操子
2. 推進機構認証日	平成17年 9月16日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：福祉サービス第三者評価事業部 担当者名：委員長 杉山幸雄 事務局担当：菅野美和子
4. 評価機関所在地等	住所：〒221-0825 横浜市神奈川区反町3-17-2 神奈川県社会福祉センター4階 電話：045-317-2045 FAX：045-317-2046 Mail：jimu@kacsw.or.jp HP URL：http://www.kacsw.or.jp
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日：毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、年末年始） 営業時間：9：00～17：00
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	31名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	登録制
11. 評価方針	○公益社団法人神奈川県社会福祉士会では、社会福祉士の職能団体としての専門性を活かし、どの分野においても権利擁護の視点を大切にしたい第三者評価調査の取り組みにより、神奈川の福祉の質の向上に繋がることを目指しています。 ○神奈川県全域で、受審事業所の発展を基本に展開します。 ○訪問調査に重点を置き、専門的な知識や経験に基づく調査員が訪問担当をしています。 ○評価決定は、委員が公正かつ慎重丁寧に審議決定し、最終結果をかながわ福祉サービス第三者評価推進機構と本会ホームページにて公表いたします。

標準的な評価料金

評価機関名： (公社) 神奈川県社会福祉士会

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数 : 100 名 職員数 : 50 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員) ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000 円(税込)
障害分野	定員数 : 50 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員) ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000 円(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数: 10 名 1 住居あたりの職員数: 3 名 訪問調査日数: 1 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族ヒアリング (2名) ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 143,000 円(税込)
児童分野	<保育所> 定員数 : 100 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・保護者アンケート (家庭数) ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000 円(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数 : 50 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)

令和8年6月21日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	公益社団法人神奈川県介護福祉士会 朝倉 治郎
2. 推進機構認証日	平成21年3月16日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：福祉サービス第三者評価事業部 担当者名：梅田 滋
4. 評価機関所在地等	住所：〒221-0825 横浜市神奈川区反町3-17-2 神奈川県社会福祉センター内5階 電話：045-319-6687 FAX：045-322-6678 Mail：info@kanagawa-accw.org HP URL：http://www.kanagawa-accw.org
5. 事務所の営業日及び営業時間	9：30～16：00（土日祝日、年末年始を除く）
6. 評価実施サービス	高齢、障害、児童、保護分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県内全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	15名（令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	担当訪問調査ごとの雇用
11. 評価方針	福祉の専門職能団体として、受審事業所の日ごろの取り組みを評価し、さらなる「気づき」が生まれる場としていきます。職員の皆様が提供しているサービスの確認や振り返り、努力していること、工夫していることを評価につなげ、サービスの質のさらなる向上を支援します。また、統一した評価項目の他に、独自項目（発展的評価項目、課題抽出項目）を用意して、活用をすすめています。

標準的な評価料金

評価機関名：公益社団法人神奈川県介護福祉士会

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：50名～150名 調査者数：3名 訪問調査日数：1日 利用者調査の方法： ・利用者アンケート及びヒアリング ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000円(税込)
障害分野	定員数：30名～100名 調査者数：3名 訪問調査日数：1日 利用者調査の方法： ・利用者アンケート及びヒアリング ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000円(税込)
	<障害者グループホーム> 1住居あたりの定員数：2名～10名 調査者数：2名 訪問調査日数：1日 利用者調査の方法： ・利用者アンケート（全員）及びヒアリング ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 220,000円(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：30名～120名 調査者数：3名 訪問調査日数：1日 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（全員）及びヒアリング ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000円(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数：50名～100名 調査者数：3名 訪問調査日数：1日 利用者調査の方法： ・利用者アンケート及びヒアリング ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000円(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社 ケアシステムズ 代表取締役社長 和田 俊一
2. 推進機構認証日	平成23年 1月6日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：評価事業部 担当者名：安部・西村
4. 評価機関所在地等	住所：〒225-0013 神奈川県横浜市青葉区荏田町110-103 本社：〒102-0083 東京都千代田区麹町1-5-4-712 電話：03-3511-5035（代） FAX：03-3511-5036 Mail： info@care-systems.jp HP URL：https://www.care-systems.jp
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日：毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇） 営業時間：9：00～17：00
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野、保護分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	9名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	個別契約
11. 評価方針	「利用者起点から、福祉サービスの向上に貢献する」を理念に掲げ、第三者評価を通じて現場に根ざした実効性ある改善を支援しています。 「すべての答えは現場にある」との考えのもと、豊富な実務経験を持つ評価者が、利用者視点を重視した具体的でわかりやすい評価を行います。 首都圏を中心に広域で活動し、高齢・障害・児童・生活保護の各分野に対応する体制を整え、高い実績を有しています。

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社 ケアシステムズ

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	● 利用者調査 ◆ 利用者または家族アンケート・分析 ◆ ヒアリング・場面観察 ● 事業評価 ◆ 自己評価分析 ◆ 訪問調査 1 日 評価結果報告書作成	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>450,000 円(税込)～600,000 円(税込)</u> <u>※規模等に応じてお見積りいたします</u>
障害分野	● 利用者調査 ◆ 利用者または家族アンケート・分析 ◆ ヒアリング・場面観察 ● 事業評価 ◆ 自己評価分析 ◆ 訪問調査 1 日 評価結果報告書作成	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>450,000 円(税込)～600,000 円(税込)</u> <u>※規模等に応じてお見積りいたします</u>
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 ● 利用者調査 ◆ 利用者または家族アンケート・分析 ◆ ヒアリング ● 事業評価 ◆ 自己評価分析 ◆ 訪問調査 1 日 評価結果報告書作成	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>150,000 円程度(税込)</u> <u>※規模等に応じてお見積りいたします</u>
児童分野	● 利用者調査 ◆ 保護者アンケート・分析 ◆ 場面観察 ● 事業評価 ◆ 自己評価分析 ◆ 訪問調査 1 日 評価結果報告書作成	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>385 000 円程度(税込)</u>
保護分野	● 利用者調査 ◆ 利用者または家族アンケート・分析 ◆ ヒアリング ● 事業評価 ◆ 自己評価分析 ◆ 訪問調査 1 日 評価結果報告書作成	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>450,000 円(税込)～600,000 円(税込)</u> <u>※規模等に応じてお見積りいたします</u>

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター 理事長 豊田宗裕
2. 推進機構認証日	平成24年 12月12日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部 担当者名：柿沼陽子
4. 評価機関所在地等	住所：〒231-0013 横浜市中区住吉町2丁目17番地 金井ビル201 電話：045-228-9117（代） FAX：045-228-9118 Mail：hyoka@yresearch-center.jp HP URL：https://yresearch-center.jp/
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日：毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇） 営業時間：9：00～18：00
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野、保護分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	26名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	個別契約
11. 評価方針	利用者本位のサービスは、職員の方々の日ごろの努力や苦労によって実現されているものです。このことを念頭に、職員の方々が第三者評価の受審プロセス（自己評価やヒアリング調査）を通じて、日ごろの取組みを振り返ることの支援をしていきます。また、事業者の皆さまと十分に対話を重ね、皆さまの「気づき」を少しでも多く生み出せるよう、支援させていただきます。 ・「誠実さ、公正さ」と「専門性、客観性」を持ちつつ、「事業所の現状を理解し、職員の皆さんの思いに寄り添うこと」を重視して事業にのぞみます。

標準的な評価料金

評価機関名： よこはま地域福祉研究センター

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数 : 100 名 職員数 : 50 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 485,100 円程度(税込)
障害分野	定員数 : 50 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 485,100 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数: 10 名 1 住居あたりの職員数: 5 名 訪問調査日数: 1 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族ヒアリング (2~3名) ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 150,000 円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数 : 100 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・保護者アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 485,100 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数 : 名 職員数 : 名 訪問調査日数: 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 400,000 円程度(税込)

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	横浜サステナビリティ研究センター有限責任事業組合 藤崎 晴彦
2. 推進機構 認証日	平成 28年 10 月 4日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部門 担当者名：藤崎 真規
4. 評価機関所在地等	住所：〒231-0012 横浜市中区相生町三丁目61番泰生ビル2F 電話：070-4033-2577 FAX：045-350-6499 Mail：ysusrc@kki.biglobe.ne.jp HP URL：https://ysusrc.jp
5. 事務所の営業日及び 営業時間	平日 9:00～17:00
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野、保護分野
7. 評価事業の主な実施 地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別紙のとおり
9. 評価調査者数	5 名 （令和8年 4月 1日現在）
10. 評価調査者の雇用形 態	業務委託
11. 評価方針	福祉問題が国家的問題になっていますが、私どもはこれからの福祉施設の運営は質の向上こそが課題であると考えております。私どもはCSR（事業の社会的責任）およびサステナビリティ（持続可能な組織運営）の活動を推進する評価機関として、経験豊富な評価調査員が多様な専門知識を活かしながら客観的かつ丁寧に第三者評価を実施します。福祉の現場や職員、スタッフの皆様、利用者やそのご家族様の姿を熱い視線でとらえるとともに、事業者様が強み・弱みに気づき、課題の発見からサービスの質の向上に繋げられるよう支援し、示唆に富む評価報告書をご提供いたします。

標準的な評価料金

評価機関名：横浜サステナビリティ研究センター有限責任事業組合

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 50万円程度(税込)
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 50万円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1住居あたりの定員数：10名 1住居あたりの職員数：3名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（2名） ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 50万円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100名 職員数：30名 訪問調査日数：1～2日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員80%） ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 50万円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 50万円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	一般社団法人 日本保育者未来通信 代表理事 清水 友康
2. 推進機構認証日	平成29年 9月7日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部 担当者名：清水 藍
4. 評価機関所在地等	住所：〒211-0044 神奈川県川崎市中原区新城2丁目10番10号 電話：044-797-0760 FAX：044-797-0761 Mail：info@hoikusya.jp HP URL：http://hoikusya.jp/
5. 事務所の営業日及び営業時間	月曜日～金曜日（土・日曜日、祝祭日を除く）10:00～18:00
6. 評価実施サービス	児童分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	6名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	業務委託契約
11. 評価方針	【基本方針】 ・事業者の日ごろの努力や苦勞を十分に理解したうえで、評価活動を行います。 ・事業者との丁寧な対話の中で、新たな気づきや強みを発見できるよう支援させていただきます。 ・事業所のより良いサービスにつながるよう、その後に活用できる評価報告書を作成いたします。 【評価機関の特徴】 ・私たちは、“一人ひとりの子どもたちが心から輝き、一人ひとりの保育者が心から輝く社会を創る”に賛同した保育者が集まり結成した法人です。保育経験者をはじめ、保育に関する有識者が在籍しております。第三者評価を通して、事業所にかかわるすべての人の生活がより輝くよう支援させていただきます。

標準的な評価料金

評価機関名：一般社団法人 日本保育者未来通信

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数： 名 1 住居あたりの職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（ 名） ・場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____500,000円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数： 名 職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	一般社団法人かわさき福祉相談センター 代表理事 中田 覚史
2. 推進機構認証日	平成30年1月23日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：評価事業部 担当者名：理事 深澤 亮
4. 評価機関所在地等	住所：〒212-0015 神奈川県川崎市幸区柳町55-3 電話：044-223-7755 FAX：044-223-7775 Mail：fukushi@soudan-assoc.com HP URL： https://www.soudan-assoc.com/
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日：毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇） 営業時間：8：30～17：30
6. 評価実施サービス	児童分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	6名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	業務委託契約
11. 評価方針	「真に役立つフィードバック志向」 職員・利用者（保護者）アンケートは対象者全てにWeb回答をお願いしています。保護者アンケートは神奈川県下の特性を鑑みて、日本語以外に英語・中国語にも対応しており、なるべく多くの声を集めてデータ化することで、目に見えない事実を把握できると考えています。 アンケート結果を踏まえた評価を実施し、監査とは異なった園に寄り添って一緒に考えることを心掛けて、事業所にとって役立つ評価報告をしたいと考えています。

標準的な評価料金

評価機関名： かわさき福祉相談センター

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数 : 100 名 職員数 : 50 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)
障害分野	定員数 : 50 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 2 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数: 名 1 住居あたりの職員数: 名 訪問調査日数: 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族ヒアリング (名) ・場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数 : 100 名 職員数 : 30 名 訪問調査日数: 1 日間 利用者調査の方法: ・保護者アンケート (全員対象、Web 回答、 3 か国語対応) ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 (各種割引あり) _____ 500,000 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数 : 名 職員数 : 名 訪問調査日数: 日間 利用者調査の方法: ・利用者または家族アンケート (定員 80%) ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社 ミライ・シア 代表取締役社長 岡村 和彦
2. 推進機構認証日	平成2年 4月1日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部 担当者名：
4. 評価機関所在地等	住所：〒221-0072 横浜市神奈川区白幡東町17-4 電話：045-594-8149（代） FAX：045-326-3531 Mail： dai3hyoka@mirai-sia.com HP URL：https://mirai-sia.com
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日:毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇） 営業時間：9：00～18：00
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	25名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	個別契約
11. 評価方針	かかわった人たちに未来の幸せが訪れるよう、社名を「ミライ・シア」としています。事業所の伴走者として、理念の実現に向けて背中を後押しする評価を実施しています。

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社ミライ・シア

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 600,000円程度(税込)
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 600,000円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1住居あたりの定員数：8名 1住居あたりの職員数：6名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（8名） ・場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 400,000円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100名 職員数：30名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 600,000円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数：名 職員数：名 訪問調査日数：日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	(株)第三者評価機構 神奈川評価調査室 代表取締役社長 曾根真奈美
2. 推進機構認証日	平成2年4月1日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：本社事務部 担当者名：原崎小百合、山田弘美
4. 評価機関所在地等	住所：〒214-0032 川崎市多摩区枳形2丁目14-6 電 話： 044 - 455 - 4651 FAX： 044 - 455 - 4652 Mail：3hyouka@3hyouka.com HP URL：https:// 3hyouka.com
5. 事務所の営業日及び営業時間	基本は月～金、10時～18時ですが、事業所のご要望に応じて土日・祝日、時間外も稼働しています
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野、保護分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	4名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	正社員、委託契約
11. 評価方針	○事業所の都合に合わせた手作りの評価です 事業所の規模や形態も異なるため、実施期間や訪問日数などを画一的にはしていません。事業所一つひとつ、カスタマイズすることで、事業所の負担を減らすよう工夫しています ○秀でている点を掘り起こし、明らかにします 改善向上点を明らかにするとともに、良い点や秀でている点を確実に掴み、組織と職員の今後の活力となるよう支援しています ○国基準の評価方法を適切に実施しています 前身の法人は他県にて平成16年指定を受け20年の実績があり、評価項目の着眼点に基づき、国基準の評価を適切に実施しています。東京都で新たに始まった放課後児童クラブは国基準のため、その点が評価されて第1号の実施となり、令和5年度までに14件の実績に実っています（一昨年度都型に移行され、その後の実績は10件） ○「やってよかった」に結ばれる工夫を励行しています 要望があれば評価結果をコンパクトにまとめた掲示シートや新聞を作成するほか、受審の翌年以降もアンケートのみ無償でおこなうなど、評価業務に関連したサービスが豊富です。昨年度からは無償の講座配信を始め、「制度改正に対応した内容があって助かる」と喜ばれています

標準的な評価料金

評価機関名：(株)第三者評価機構 神奈川評価調査室

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数や職員数で見積額を算出しておらず、料金や日程なども事業所の希望や状況に応ずる態勢(☆シ) 訪問調査日数：1日～3日間(状況による) 利用者調査の方法： ・利用者のヒアリングが難しく対象者が30%に満たない場合は場面観察で補填 ・家族アンケートの希望には原則全数調査	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>385 000 円～550 000 円程度(税込)</u>
障害分野	☆シに同じ 訪問調査日数：1日～2日間(状況による) 利用者調査の方法： ・利用者のヒアリングが難しく対象者が30%に満たない場合は場面観察で補填 ・家族アンケートの希望には原則全数調査	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>275 000 円～440 000 円程度(税込)</u>
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 ☆シに同じ 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者(原則全数) ・場面観察 ・家族アンケートの希望には原則全数調査	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>77 000 円～160 000 円程度(税込)</u>
児童分野	<保育所> ☆シに同じ 訪問調査日数：1日～2日間(状況による) 利用者調査の方法： ・保護者アンケート(全数調査) ※翌年以降も実施 ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>275 000 円～550 000 円程度(税込)</u>
保護分野	<救護施設> ☆シに同じ 訪問調査日数：1日～3日間(状況による) 利用者調査の方法： ・アンケートなのか、聞き取りなのか、また場面観察を追加するのか等、事業所の方針に応じて柔軟に組み合わせる態勢にある	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 <u>385 000 円～550 000 円程度(税込)</u>

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社プレパレーション 岡 知己
2. 推進機構認証日	2022年4月1日
3. 評価機関担当部署等	担当部署： 担当者名：小池和正
4. 評価機関所在地等	住所：〒220-0011 神奈川県横浜市西区高島二丁目11-2スカイメナー横浜519 電話：045-550-5718 FAX： Mail：k-hyouka@prep-web.com HP URL：https://prep-web.com/
5. 事務所の営業日及び営業時間	9:00～18:00 ※土日祝日を除いた平日
6. 評価実施サービス	保育分野、高齢分野
7. 評価事業の主な実施地域	横浜、川崎
8. 評価料金	44万円（税込）
9. 評価調査者数	15名 （ 2026年4月30日現在 ）
10. 評価調査者の雇用形態	業務委託契約
11. 評価方針	現場に寄り添い、迅速かつ丁寧な評価を心がけております

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社プレパレーション

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000 円程度(税込)
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数：10名 1 住居あたりの職員数：3名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（2名） ・場面観察	☐ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員80%） ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 440,000 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社評価基準研究所 谷口 仁宏
2. 推進機構認証日	令和4年 4月1日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：企画部 担当者名：高杉 浩子
4. 評価機関所在地等	住所：〒235-0023 横浜市磯子区森1-14-6-708 (本部) 〒101-0047 東京都千代田区内神田2-4-4 藤和内神田ビル3階 電話：03-3251-4150 (代) FAX：050-3737-0943 Mail： jin@ires.co.jp HP URL：https://ires.co.jp
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日:毎週月曜日～金曜日(除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇) 営業時間： 9：30～17：30
6. 評価実施サービス	高齢・障害・児童分野の第三者評価
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	15 名 (令和8年4月1日現在)
10. 評価調査者の雇用形態	個別委託契約
11. 評価方針	第三者評価を通じて園の改善につながる気づきを得られるようにする

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社 評価基準研究所

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 約35万円～60万円程度（税込）
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 約35万円～60万円程度（税込）
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数： 名 1 住居あたりの職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（ 名） ・場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度（税込）
児童分野	<保育所> 定員数：100名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 約35万円～60万円程度（税込）
保護分野	<救護施設> 定員数： 名 職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度（税込）

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	一般財団法人日本品質保証機構 理事長 石井 裕晶
2. 推進機構認証日	2025年 4月 1日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：マネジメントシステム部門 企画センター 福祉評価課 担当者名：古川
4. 評価機関所在地等	住所：〒101-8555 東京都千代田区神田須田町1-25 電話：03-4560-5710 FAX：03-4560-5760 Mail： ms-fukushi@jqa.jp HP URL： http://www.jqa.jp/
5. 事務所の営業日及び営業時間	月曜日～金曜日（祝日、年末年始は除く） 9時～17時25分
6. 評価実施サービス	児童分野
7. 評価事業の主な実施地域	主に横浜市、川崎市
8. 評価料金	60万円を標準として応相談
9. 評価調査者数	5名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	業務委託
11. 評価方針	JQAは、ISO 9001などの審査で培った豊富な経験を活かしたきめ細やかな評価を提供します。 公正な第三者機関としてISO審査等の福祉サービス分野での事業経験を活かし、福祉サービス事業者の皆様と多くの対話を通じて、「気づき」を提供し、事業者のサービスの質の向上へ貢献します。

標準的な評価料金

評価機関名： 一般財団法人日本品質保証機構

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数： 名 職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員 80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)
障害分野	定員数： 名 職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員 80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数： 名 1 住居あたりの職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（ 名） ・場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100 名 職員数：30 名 訪問調査日数：1 日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（Web アンケート方式） ・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 600,000 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数： 名 職員数： 名 訪問調査日数： 日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員 80%） ・ヒアリング、場面観察	☒ 実施予定なし ☐ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____ 円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社 ワズアップ 代表取締役社長 佐藤 章
2. 推進機構認証日	2025年 4月1日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部 担当者名：佐藤 章
4. 評価機関所在地等	住所：〒215-0031 神奈川県川崎市麻生区栗平2-11-13-307 電話：080-3217-6998 044-989-0463 FAX： Mail：hyouka@wasup.jp HP URL：https://wasup.jp
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日：毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇） 営業時間：9：30～17：30
6. 評価実施サービス	高齢分野、障害分野、児童分野、保護分野
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県（認証第 39 号） 東京都（機構24-272） 埼玉県（埼玉県2025067）
8. 評価料金	保育園 高齢 障害者施設 ～440迄（千）税込み＊別途御見積ご相談ください。 ＊横浜市保育園（補助金内）600（千）（税込み） 障害者GH 165（千）税込み～
9. 評価調査者数	38名（令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	業務委託
11. 評価方針	・新しく評価機関を変えてみませんか？ ・社会の変化を捉え、時代に対応した評価を目指します。 ・自己評価作成から訪問調査まで、サポートいたしますのでご安心ください。 ・ヒアリング当日が、納得いただける訪問調査であるよう努力いたします。 ・お急ぎの受審についてもお相談ください。

令和8年4月1日現在

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社ワズアップ

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者アンケート ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 400,000 円程度(税込)
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者アンケート ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 400,000 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数：10名 1 住居あたりの職員数：3名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者アンケート ・利用者ヒアリング	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 160,000~190,000 円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート ・ヒアリング・場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 495,000 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者アンケート ・ヒアリング、場面観察	☐ 実施予定なし ☒ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 400,000 円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	株式会社 日本ナースリー支援機構 代表取締役 山田 博
2. 推進機構認証日	令和7年 4月 1日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：福祉サービス第三者評価事業部 担当者名：吉田
4. 評価機関所在地等	住所：〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町1-101-1 (本社) 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2丁目2-1 広小路伏見中駒ビル5F 電話：045-550-5439 (横浜支店) ：052-252-0195 (本社) FAX：052-265-0194 Mail： info@j-nursery.net HP URL： https://j-nursery.net/daisan/
5. 事務所の営業日及び営業時間	平日 9:00~18:00
6. 評価実施サービス	児童分野
7. 評価事業の主な実施地域	横浜市、川崎市
8. 評価料金	495,000円 ※定員数によって変動あり
9. 評価調査者数	10名 (令和8年4月1日現在)
10. 評価調査者の雇用形態	業務委託契約
11. 評価方針	福祉サービス事業経験者をはじめ福祉サービスに関する有識者が評価を担当します。 職員のモチベーション向上、改善意欲に向けた取り組みに繋がられるよう支援し、事業者の方ができるだけ負担の少なくなるよう、協力して評価を進めます。 【日本ナースリー支援機構サポートの特色】 ① 長所を見つける訪問調査 ② 訪問調査1日完結だからできる 園の負担を減らす仕組み ③ 現場の声を次に活かす 今後の気づきに繋がる評価 ④ 園長の負担削減 WEBアンケートで回収率UP

標準的な評価料金

評価機関名：株式会社日本ナーサリー支援機構

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☑ 実施予定なし □ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度(税込)
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☑ 実施予定なし □ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数：10名 1 住居あたりの職員数：3名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（2名） ・場面観察	☑ 実施予定なし □ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100名 職員数：30名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員70%） ・場面観察	□ 実施予定なし ☑ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 495,000 円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☑ 実施予定なし □ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 円程度(税込)

令和8年4月1日現在

評価機関基本情報報告書

1. 評価機関名称及び代表者	一般社団法人おやこえっせ 代表理事 前田かおり
2. 推進機構認証日	令和7年 4月1日
3. 評価機関担当部署等	担当部署：第三者評価事業部
	担当者名：前田かおり
4. 評価機関所在地等	住所：〒251-0041 神奈川県藤沢市辻堂神台二丁目2-2ココテラス湘南3階
	電話：0466-31-0850（代）
	FAX：
	Mail： info@k-front-service.com
	HP URL： https://oyako-esse.com/
5. 事務所の営業日及び営業時間	営業日:毎週月曜日～金曜日（除く、国民の祝日、夏季・冬季休暇・年末年始） 営業時間：10：00～17：00
6. 評価実施サービス	障害児分野、児童分野、
7. 評価事業の主な実施地域	神奈川県全域
8. 評価料金	別表の通り
9. 評価調査者数	2名 （令和8年4月1日現在）
10. 評価調査者の雇用形態	個別契約
11. 評価方針	当社の調査員は、傾聴のスキルを備え、調査の基本姿勢に下、相手の立場に立った思いやりと尊重を持ち取り組んでおります。評価は、公平・事実を基に、目に見えないサービスを組み上げ、バランス良く評価し、また、読み手を誘えるよう表現力豊かにまとめることに努めています。 児童分野・障害児分野に特化したノウハウを形成しております。

標準的な評価料金

評価機関名：一般社団法人おやこえっせ

評価分野	評価料金の算定条件 (想定内容)	標準的な評価料金 (該当するものに☑の上、税込金額を記入)
高齢分野	定員数：100名 職員数：50名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☑ 実施予定なし □ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)
障害分野	定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☑ 実施予定なし □ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)
	<障害者グループホーム> ※評価手法指定 1 住居あたりの定員数：10名 1 住居あたりの職員数：3名 訪問調査日数：1日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族ヒアリング（2名） ・場面観察	☑ 実施予定なし □ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)
児童分野	<保育所> 定員数：100名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・保護者アンケート（定員80%） ・場面観察	□ 実施予定なし ☑ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____400,000円程度(税込)
保護分野	<救護施設> 定員数：50名 職員数：30名 訪問調査日数：2日間 利用者調査の方法： ・利用者または家族アンケート（定員80%） ・ヒアリング、場面観察	☑ 実施予定なし □ 実施予定あり ⇒ 標準的な評価料金 _____円程度(税込)