

3. 相談支援・権利擁護部門

□:対象となる案件が発生しなかった場合でも包括的支援体制を整備するうえでの情報交換の場、機会を持った

1) 総合相談の体制

No.	地域名	総合相談体制の要となる部署名等	総合相談体制として、複合的な課題解決へ向けての取り組み			総合相談対応に関する職員の育成		
			対象となる相談の有無	外部の機関等と、課題解決を目的とした場、機会の設定	住民が相談しやすい環境の整備	内部研修の実施	外部研修の活用	
			社協内での課題・情報の共有化					
1	横須賀市	全局対応	×	×	×	×	×	
2	平塚市	地域福祉推進課	○	○	○	×	○	
3	鎌倉市	地域福祉係	○	○	□	「なんでも相談」の窓口周知を図った。新たに相談スペースを確保した。	○	○
4	藤沢市	地域福祉課 コミュニティソーシャル ワーカー担当	○	○	○	チラシ、ホームページ、会議体の場で周知している。 行政出張機関（市民センター公民館）での相談窓口開設。	○	○
5	小田原市	福祉まるごと相談	○	○	○	福祉まるごと相談	○	○
6	茅ヶ崎市	地域福祉担当（ボランティアセンター、障害者生活支援センター、地区担当）、生活支援担当（あんしんセンター、貸付担当）	○	○	○	コーディネーター配置事業等で地区VCを活用した相談窓口を設置。	○	○
7	逗子市	地域福祉推進係・地域生活支援係	○	○	○		×	○
8	三浦市	相談支援課	○	○	○		○	○
9	秦野市	相談支援班	○	○	○	出張相談「まちかど福祉相談室」	○	○
10	厚木市	全局対応	○	○	○	ホームページ、広報紙での周知	○	×
11	大和市	生活支援課	○	○	○	愛称等は特に設けていない。	×	○
12	伊勢原市	相談支援係	○	○	○		×	×
13	海老名市	総合支援グループ	○	○	○	えびな成年後見・総合相談センター 障がい者相談（K・T・S）	○	○
14	座間市	全局対応	×	×	×	体制整備・窓口設置は今後の課題。現在市と連携し対応している。	×	×
15	南足柄市	—	×	×	×		×	×
16	綾瀬市	地域福祉生活係	○	○	□	地域なんでも相談開設	×	○
17	愛川町	地域在宅介護班	○	○	○		×	○
18	清川村	地域福祉係	○	○	○		×	×
19	葉山町	はやま住民福祉センター	○	○	○		×	○
20	寒川町	地域福祉担当	○	○	○	心配ごと相談専用ダイヤルの開設	×	×
21	大磯町	地域支援、地域包括支援センター	○	×	○		×	×
22	二宮町	地域包括支援センター	○	×	○	住民の利便性を考慮し町役場庁舎内に地域包括支援センターを設置している	×	○
23	中井町	心配ごと相談事業、成年後見無料相談会、高齢者あんしん相談センター、認知症相談	○	○	○	「心配ごと相談所」及び「成年後見無料相談会」、「認知症相談」名称で開設し、「高齢者あんしん相談センター」は常時開設。	×	○
24	大井町	全局対応	○	○	○	相談内容に応じて、窓口での相談ではなく独立した場所で応じるなどの対応	×	×
25	松田町	地域福祉推進係	○	○	○	広報紙など	×	○
26	山北町	全局対応	○	○	○		×	×
27	開成町	相談支援・権利擁護部門『総合生活相談所の開設』	×	○	○		×	×
28	箱根町	地域の相談ステーション「もっともっと」	○	○	○	町内5地区に地区担当を配置。地域の相談ステーション「もっともっと」としてアウトリーチ型の相談体制を整備。	○	○
29	真鶴町	全局対応	×	○	○		×	×
30	湯河原町	全局対応	×	□	□	月1回開催・地方紙等で周知 ※ハローワーク協働による総合相談プラス開催	×	○
集 計		—	24	22	24	—	9	18

2) 地域包括支援センター

No.	地域名	設置総数	運営法人別 設置数内訳					設置の有無		地域包括支援センター運営協議会と社協の関わりの有無
			市町村直営	社協運営	(社協を除く)社会福祉法人運営	医療系法人運営	その他	基幹型センター	機能強化型センター	
1	横須賀市	12	0	0	11	0	1	×	×	×
2	平塚市	13	0	1	9	2	1	×	×	×
3	鎌倉市	10	0	1	6	3	0	×	×	○
4	藤沢市	18	0	0	15	3	0	○ (社協以外運営)	×	○
5	小田原市	12	0	0	8	0	4	×	×	○
6	茅ヶ崎市	13	0	0	7	4	2	○ (社協以外運営)	×	×
7	逗子市	3	0	1	0	2	0	○ (社協以外運営)	×	×
8	三浦市	2	0	1	1	0	0	×	×	×
9	秦野市	7	0	0	2	3	2	×	×	○
10	厚木市	10	0	0	8	2	0	×	×	○
11	大和市	9	0	1	8	0	0	×	×	○
12	伊勢原市	5	0	1	4	0	0	×	×	×
13	海老名市	6	0	0	3	3	0	○ (社協運営)	×	○
14	座間市	6	0	1	3	2	0	×	×	×
15	南足柄市	2	0	1	1	0	0	○ (社協以外運営)	×	○
16	綾瀬市	5	1	0	3	1	0	○ (社協以外運営)	×	○
17	愛川町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
18	清川村	1	1	0	0	0	0	×	×	○
19	葉山町	2	0	1	1	0	0	×	×	○
20	寒川町	1	0	1	0	0	0	×	×	×
21	大磯町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
22	二宮町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
23	中井町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
24	大井町	1	1	0	0	0	0	×	×	×
25	松田町	1	1	0	0	0	0	○ (社協以外運営)	○ (社協以外運営)	○
26	山北町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
27	開成町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
28	箱根町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
29	真鶴町	1	1	0	0	0	0	×	×	○
30	湯河原町	1	0	0	0	1	0	×	×	○
集 計		148	5	17	90	26	10	7	1	21

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み ①

○:受託中 □:受託予定あり

No.	地域名	中核機関の整備状況					整備状況に関する補足事項	利 成 用 年 支 後 援 見 事 業 制 度	成 年 後 見 制 度	市民後見人の養成、 支援に関する取り組み	左記(市民後見人関係) 以外の 権利擁護に関する 取り組み
		地域の 設置状況	社協受託状況*								
			広報	相談	制度利用 促進	後見人 支援					
1	横須賀市	設置済(行政 直営)	○	○	○	○	令和2年4月に市民生局福祉部地域福祉課内に設置。社協の位置づけは、市から受託している「よこすか市民後見人等運営事業」を通じて市と連携し、成年後見制度の利用促進を図る体制になっている。	×	×	(養成) 独自カリキュラムによる市民後見人養成研修を実施している。 (支援) 市民後見人連絡会(年4回)を開催している。 市民後見人が社協に提出する月次活動報告書等に基づき、活動に関する相談、指導等を行なっている。 弁護士・司法書士各1名と法律顧問契約を締結している。	市民後見人の後見等監督人を法人として受任
2	平塚市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○	平塚市成年後見制度利用促進基本計画において、計画期間内に中核機関を設置するとされている。	○	×	市民後見人養成講座を開講している。令和2年度までに7期開講。現在、隔年で受講者を募集。養成後の講座修了者は、市社協の法人後見の支援員として活動。2か月に1回、研修として、後見支援員全体会を開催している。選任された市民後見人には、研修講座や「第三者後見人研修交流会」を開催している。	—
3	鎌倉市	設置済 (委託運営)	○	○	□	□		○	○	法人後見支援員としての実践、専門員と面談を通じスキルアップを図る。また、研修・意見交換会の実施	—
4	藤沢市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○		○	○	①市民後見人候補者バンク登録管理 ②市民後見人フォローアップ研修とバンク登録者の情報交換会 ③市民後見人保険加入手続 ④受任者の定期面談、報告 ⑤OJT	市民向け「成年後見制度」講座
5	小田原市	未設置						×	×	第1期市民後見人養成講座(基礎研修)実施 第1期市民後見人養成講座(実践研修)実施予定	—
6	茅ヶ崎市	未設置					令和元年度より市主催成年後見制度利用促進研究会にて検討開始。NPO成年後見支援センター、市社協と市で打合せ。R5年度設置に向けて調整中。	×	×	市民後見人養成事業として、養成及びフォロー研修、受任調整、受任後のフォロー	—
7	逗子市	未設置						×	×	—	—
8	三浦市	設置済 (委託運営)	○	○	×	×		×	×	—	—
9	秦野市	設置済 (委託運営)	○	○	×	○	令和4年1月に中核機関を設置	○	○	養成を行っていない。	
10	厚木市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○		○	×	市民後見人候補登録者資質向上研修	成年後見相談、高齢者・障がい者の虐待通報受付、終活相談、虐待防止研修会、出前講座

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み ①

○:受託中 □:受託予定あり

No.	地域名	中核機関の整備状況						利成 用年 支後 援見 事制 業度	成 支 法 年 後 援 人 後 見 業 見 制 度	市民後見人の養成、 支援に関する取り組み	左記(市民後見人関係) 以外の 権利擁護に関する 取り組み
		地域の 設置状況	社協受託状況*				整備状況に 関する補足事項				
			広報	相談	制度利用 促進	後見人 支援					
11	大和市	未設置						×	○	令和3年度は、市民後見人候補者としてバンク登録している方を対象にフォローアップ研修を行ったほか、市民後見人選任のための申し立て支援を行い、バンク登録者3名とも受任に至った。また、第2期市民後見人養成講座基礎研修も実施した。	成年後見専門相談の実施
12	伊勢原市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○		×	×	定期面談(受任当初毎月、3か月以降は3か月ごと) 保険加入、全体研修会(年4回)、サポート連絡会への参画等	
13	海老名市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○	令和4年4月1日より、中核機関として指定を受けている	×	×	市民後見人より月1回の活動報告を受け、支援に必要な助言を行った。	障がい児・者のためのくらし・しごと・こころの相談室を設置
14	座間市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○		○	○	令和4年市民後見養成研修8名受講 市民後見人2名(社協との複数後見)	市民または専門職向けの講座を予定
15	南足柄市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○	令和4年4月1日より足柄上地区1市5町行政より委託	×	×	—	—
16	綾瀬市	未設置	×	×	×	×	令和4年度から協議会事務局(市補助)	○	○	市民後見人養成講座修了者が市民後見サポーターとして活動。	—
17	愛川町	未設置	□	□	×	□	R4年度の中核機関設置及び社協受託に向け、行政と社協で調整を進めている。	×	×	—	権利擁護相談会の実施(月1回)
18	清川村	設置済 (委託運営)	○	○	○	○		×	×	—	—
19	葉山町	未設置						×	×	—	—
20	寒川町	未設置						×	○	—	—
21	大磯町	未設置						×	×	—	—
22	二宮町	未設置						×	×	—	—
23	中井町	未設置						×	×	—	—
24	大井町	設置済 (委託運営)	○	○	×	×		×	×	—	—
25	松田町	設置済 (委託運営)	○	○	×	×	足柄上地区で広域設置(南足柄市社協受託)	×	×	—	法人後見事業審査会の開催
26	山北町	未設置						×	×	—	—
27	開成町	未設置					行政(広域)、社協(広域)それぞれの立場で検討中	×	×	—	—
28	箱根町	設置済 (委託運営)	○	○	×	×	社会福祉協議会で受託する地域包括支援センター事業において中核機関の設置の受託を受けている	×	×	—	地域包括支援センター事業において各種権利擁護に関する研修または相談対応を実施
29	真鶴町	未設置						×	×	—	—
30	湯河原町	未設置						×	×	—	—
集 計		—	15	15	9	10	—	7	7	—	—

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み②

*1: 福祉サービス利用援助、日常的金銭管理サービス利用者数

No.	地域名	日常生活自立支援事業		法人後見の実施状況						市町村成年後見制度利用促進基本計画		
		受託有無	実利用者数 *1	実施の有無	受任中件数 (新規開始数)	類型別内訳				策定期間	計画期間	地域福祉計画等に含めての策定の有無
						後見類型	(新規)	保佐類型	(新規)			
1	横須賀市	○	46人	○	30 (6)	21 (4)	5 (1)	4 (1)				
2	平塚市	○	90人	○	32 (4)	28 (0)	3 (0)	1 (0)	H30/4~H31/3	H31/4~R6/3	×	
3	鎌倉市	○	26人	○	13 (7)	9 (6)	3 (1)	1 (0)				
4	藤沢市	○	136人	○	13 (0)	5 (0)	5 (0)	3 (0)	R2/4~R3/3	R3/4~R9/3	○	
5	小田原市	○	17人	○	10 (3)	6 (1)	2 (1)	2 (1)				
6	茅ヶ崎市	○	56人	○	10 (0)	9 (0)	1 (0)	0 (0)	R1/7~R3/3	R3/4~R8/3	○	
7	逗子市	○	34人	○	7 (1)	5 (1)	2 (0)	0 (0)				
8	三浦市	○	7人	○	4 (0)	1 (0)	3 (0)	0 (0)				
9	秦野市	○	41人	○	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	H31/4~R3/2	R3/4~R7/3	○	
10	厚木市	○	42人	○	8 (4)	5 (2)	3 (2)	0 (0)	R元/7~R2/1	R2/4~R6/3	×	
11	大和市	○	31人	○	9 (0)	5 (0)	4 (0)	0 (0)				
12	伊勢原市	○	40人	○	5 (0)	4 (0)	1 (0)	0 (0)	R2/4~R3/3	R3/4~R5/3	○	
13	海老名市	○	16人	○	8 (0)	7 (0)	1 (0)	0 (0)				
14	座間市	○	47人	○	9 (2)	8 (2)	1 (0)	0 (0)	R元/11~R3/3	R3/4~R7/3	○	
15	南足柄市	○	71人	○	24 (0)	15 (0)	9 (1)	0 (0)				
16	綾瀬市	○	40人	○	10 (2)	9 (1)	1 (1)	0 (0)				
17	愛川町	○	4人	○	5 (1)	3 (1)	2 (0)	0 (0)				
18	清川村	○	5人	×	0 (0)	—	—	—	R3/4~R4/3	R4/4~R6/3	×	
19	葉山町	○	16人	×	0 (0)	—	—	—	R2/10~R4/3	R4/4~R7/3	○	
20	寒川町	○	14人	○	6 (3)	6 (3)	0 (0)	0 (0)				
21	大磯町	○	8人	○	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)				
22	二宮町	○	10人	×	0 (0)	—	—	—				
23	中井町	○	1人	○	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)				
24	大井町	○	23人	○	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	R2/4~R3/3	R3/4~R6/3	○	
25	松田町	×	16人	○	2 (1)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	H29/4~H31/3	H31/4~H36/3	○	
26	山北町	○	8人	×	0 (0)	—	—	—				
27	開成町	○	10人	×	0 (0)	—	—	—	R2/4~R3/3	R3/4~R8/3	○	
28	箱根町	○	6人	×	0 (0)	—	—	—				
29	真鶴町	○	4人	×	0 (0)	—	—	—				
30	湯河原町	○	4人	×	0 (0)	—	—	—				
集計		29	869人	22	206 (34)	148 (22)	47 (7)	11 (2)	12		9	

4) 生活困窮者自立支援法に係る事業の受託状況

No.	地域名	必須事業				任意事業					
		自立相談支援事業		就労準備支援事業		家計相談支援事業		子どもの学習支援事業		一時生活支援事業	
		受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期
1	横須賀市	×		×		×		×		×	
2	平塚市	○	平成27年4月	×		×		×		×	
3	鎌倉市	×		○	令和1年10月	×		×		×	
4	藤沢市	○	平成28年4月	×		×		×		×	
5	小田原市	×		×		×		×		×	
6	茅ヶ崎市	×		×		×		×		×	
7	逗子市	○	平成27年4月	×		○	平成28年4月	×		×	
8	三浦市	○	平成28年4月	○	平成31年4月	○	平成31年4月	×	×	×	×
9	秦野市	○	平成27年4月	○	令和2年4月	○	令和2年4月	×		×	
10	厚木市	×		×		×		×		×	
11	大和市	○	平成27年4月	×		○	令和4年4月	×		×	
12	伊勢原市	×		×		×		×		×	
13	海老名市	×		×		×		×		×	
14	座間市	×		×		○	平成28年7月	○	平成30年7月	×	
15	南足柄市	×		×		×		×		×	
16	綾瀬市	×		×		×		×		×	
17	愛川町	×		×		×		×		×	
18	清川村	×		×		×		×		×	
19	葉山町	×		×		×		×		×	
20	寒川町	×	受託が可能ならば 受託したい	×		×		×		×	
21	大磯町	×		×		×		×		×	
22	二宮町	×		×		×		×		×	
23	中井町	×		×		×		×		×	
24	大井町	×		×		×		×		×	
25	松田町	×		×		×		×		×	
26	山北町	×		×		×		×		×	
27	開成町	×		×		×		×		×	
28	箱根町	×		×		×		×		×	
29	真鶴町	×		×		×		×		×	
30	湯河原町	×		×		×		×		×	
集 計		6		3		5		1		0	

5) 生活福祉資金の貸付中件数

No.	地域名	総合支援資金		福祉資金			教育支援資金	不動産担保型生活資金	
				福祉費	緊急小口資金			一般世帯向け	要保護世帯向け
		一般	特例		一般	特例			
1	横須賀市	92件	5,990件	48件	29件	3,947件	106件	0件	0件
2	平塚市	83件	3,323件	52件	24件	3,001件	211件	2件	1件
3	鎌倉市	68件	1,773件	13件	26件	1,259件	114件	5件	1件
4	藤沢市	248件	5,668件	63件	67件	4,415件	900件	7件	0件
5	小田原市	109件	3,196件	23件	36件	1,935件	155件	0件	0件
6	茅ヶ崎市	73件	3,185件	23件	15件	2,160件	293件	4件	1件
7	逗子市	10件	431件	12件	10件	413件	45件	0件	0件
8	三浦市	9件	513件	10件	3件	365件	10件	0件	0件
9	秦野市	80件	1,854件	26件	19件	1,567件	149件	2件	1件
10	厚木市	96件	3,937件	32件	15件	2,898件	111件	1件	0件
11	大和市	140件	3,527件	30件	41件	3,150件	170件	3件	1件
12	伊勢原市	20件	795件	24件	14件	750件	74件	0件	0件
13	海老名市	18件	1,473件	25件	35件	1,166件	175件	0件	0件
14	座間市	14件	1,967件	15件	14件	1,840件	142件	0件	0件
15	南足柄市	13件	521件	2件	3件	328件	25件	0件	0件
16	綾瀬市	3件	1,104件	8件	5件	1,219件	35件	0件	1件
17	愛川町	18件	518件	3件	9件	588件	34件	0件	0件
18	清川村	0件	27件	0件	2件	20件	5件	0件	0件
19	葉山町	0件	383件	1件	2件	279件	12件	1件	0件
20	寒川町	31件	639件	8件	6件	520件	27件	0件	0件
21	大磯町	5件	227件	0件	4件	177件	6件	0件	1件
22	二宮町	3件	289件	1件	0件	211件	19件	0件	0件
23	中井町	0件	31件	5件	0件	64件	12件	0件	0件
24	大井町	0件	171件	2件	3件	131件	13件	0件	0件
25	松田町	10件	54件	0件	1件	72件	7件	0件	0件
26	山北町	2件	50件	3件	0件	40件	5件	0件	0件
27	開成町	5件	79件	2件	1件	51件	9件	0件	0件
28	箱根町	5件	442件	0件	4件	330件	9件	0件	1件
29	真鶴町	3件	83件	0件	0件	68件	10件	0件	0件
30	湯河原町	0件	458件	6件	2件	377件	30件	0件	0件
集計		1,158件	42,708件	437件	390件	33,341件	2,913件	25件	8件