

ひと・ネットワーク 138

「痴呆性高齢者グループホーム
の外部評価をうけて」

(福)麗寿会
グループホームふれあいの家こすもす
管理者 早川 貴靖



グループホームこすもすは、平成13年4月に法人で2番目のグループホームとして開所し、3年が経過しようとしています。当法人では、母体施設である特養の痴呆性高齢者に対する援助のノウハウを、より家庭の環境に近い小規模のグループホームケアに生かすように事業展開してきました。家庭的な雰囲気の中で、馴染みの仲間と「ゆっくり」「一緒に」「楽しみながら」をモットーに、地域で暮らせる楽しさを大切に日々運営しています。

評価調査当日は、2名の調査員が来所され、午前中は管理者への調査項目の聞き取りを中心に行われました。午後は悪天候で、入居者の日常活動（買い物やお散歩）ができず残念でしたが、昼食作りや片付け、洗濯物たたみなど、普段の生活の様子を中心にみて頂きました。昼食の時間には入居者自ら盛り付けをしていただいた昼食を一緒に頂き、ホーム内の雰囲気を感じて頂きました。初めは入居者の皆様も緊張している様子が見受けられましたが、午後のグループワークの時には、普段の様子に戻り表情も出てきたように感じます。

今回初めて外部評価を受けるにあたり、職員間で自己評価を2回行い、改善計画案や事業所の特色についての話し合いを持ち、「グループホームでは何が大切で、何を目的に職員が援助すべきか」を職員全体で再認識し、私自身も外部評価事業の意義を実感しました。

最後に、今回の外部評価にあたりご協力頂いた入居者及びご家族の皆様、地域の皆様、そして関係機関の皆様へ感謝申し上げます。今後も毎年、自己評価・外部評価を実施してゆく訳ですが、研修等でもグループホームについて、「ホームの閉鎖性」「次の受け皿の不足」「ターミナルケア」そして、「サービスの質の向上」等が指摘されています。今後この外部評価を受けながら、これらのことを踏まえグループホーム機能の充実を図りたいと感じています。

援助機能の脆弱化、従来の価値観や生活習慣の崩壊により、個人が家族や近隣との接触・交流なしに生活できる社会になっていること
②行政にあつては、社会福祉制度の充実整備に向けその専門性が高まる一方で、制度の枠に収まらない対象者を見逃してしまう傾向があること。福祉サービス事業者に対して、目的以外の事業展開を阻害する制度運営が行われてきたこと。さらに、特定の問題に直面している人々が分散しており、それを課題集団として認識できないこと（「見えにくい」問題の発生）。
③福祉サービス事業者にあつては、行政からの委託事業の執行に努めるあまり、困窮した福祉ニ

ズを把握できず見落としてしまふ。しかし一方では、専門性向上に向けた制度の分化や総合性を確保するための制度調和のほか、制度化を必要とする課題と、制度的でない手法によって対応すべき課題の整理についての社会的合意形成、専門性の確保、個人のプライバシーの問題などについても配慮し、調和と両立に向け取り組んで行くことが必要だとされています。
つながりをどう創り出していくか
地域の中に潜在する孤独や孤立、排除、摩擦などから生まれる様々な問題を、私たち社会福祉関係者はどう捉え、支援していくべきなのでしょう。報告書では、

福祉サービス事業者や行政の取り組み、人材養成、ボランティア、福祉文化など、多岐にわたる今後の具体的提言をまとめています。その全ての根本にあるのは、今日の社会的な「つながり」をどう再構築していくかということです。支援を必要とする人もそうでない人も、全ての地域住民を社会の構成員として包み、相互に支え合う「ソーシャルインクルージョン」による社会福祉を、地域社会の中にどう創りあげていくかが、今後の課題だと言えます。
今回の連載では、児童・シニア・高齢者・障害者・外国籍住民に焦点をあて、地域社会の中で問題となっている事柄に、先駆的に取

取り上げるテーマ（予定）

- 【子ども】 不登校・引きこもり、児童虐待
 - 【シニア】 自殺、シニアの生きがいづくり
 - 【高齢者】 高齢者世帯・高齢者夫婦世帯、高齢者虐待
 - 【障害者】 社会的自立、権利擁護
 - 【外国籍住民】 生活支援、子どもの教育
- 上記の問題に先駆的に取り組むグループ・団体の情報をお寄せください。
- 〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡4-2
県社協企画課「タイムズ担当」まで
☎045-311-1423・FAX045-312-6302
e-mail: kikaku@jinsyakyo.or.jp

り組む団体等の活動を紹介しながら、今後の取り組みや連携のあり方を考えていきます。巻末には、つながりを広げていくために役立つ制度や、活動している団体等の情報を掲載していく予定です。
※http://www1.nhlw.go.jp/shingi/s0012/s1208-2_16.html