

## 令和元年度 コミュニケーション研修 開催要綱

### 1 目 的

福祉の仕事を始めて様々な場面で、「共通の話題が見つからず利用者と会話が続かない。同じチームの職員に言いたいことが伝わらない。」などコミュニケーションの難しさを感じている方もいるのではないのでしょうか。

利用者が安心できる関係づくりや、チーム支援には、人と対等な立場で関わり信頼関係を築くコミュニケーションが求められます。この研修では、対人援助職に求められるコミュニケーションの基本姿勢を理解し、日々の業務で活用できるコミュニケーションスキルの基礎を学びます。

2 主 催 社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会

3 対象及び定員数 就職して概ね2年未満程度の福祉職員 /40名程度

4 日 程 令和元年9月6日(金)10時～16時

5 会 場 神奈川県社会福祉会館(横浜駅西口より徒歩15分程度)

6 講 師 渡部 富栄氏(大東文化大学スポーツ・健康科学部 看護学科講師)  
専門 対人コミュニケーション論

### 7 内 容

- ① コミュニケーションの構成と基礎知識(講義)  
・利用者の視点 ・組織のチームワークについて
- ② コミュニケーションが難しいと感じる場面について(グループワーク)
- ③ コミュニケーションスキル演習  
・共感 ・投げ返し  
・アサーション ・職場内での報告・連絡・相談

※障害特性に合わせたコミュニケーション技術は含みません

8 受講料 8,000円 (本会施設会員については7,000円)

### 9 申し込み方法・その他

#### (1) 申し込み方法

##### ① 申し込みの手順

- i. 「受講申込書」に必要事項を記入し、ファクシミリで下記連絡先へお送りください。
- ii. ファクシミリ送信後、必ず下記事務局まで送受信確認の電話を入れてください。

※ 電話確認にてお申し込み受付完了とさせていただきます。電話連絡がない場合の受付の有無については責任を負いかねます。

② 締め切り 令和元年8月7日(水)15時必着とさせていただきます。

(2) その他

① 受講の可否については、令和元年8月16日(金)までに所属機関宛に郵送でご連絡いたします。

※期日までに文書が届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。

② 定員を超えた場合は、次の基準で受講決定者を調整いたします。

● 受講希望理由 ● 事業所内優先順位 ● 本会施設会員施設

③ 受講申込み後にキャンセルする場合は、研修日前日まで(前日が土日祝日と重なる場合はその前日まで)にご連絡ください。

④ ただし、キャンセルのご連絡をいただいても受講料は返金致しかねますのでご了承ください。

⑤ また、受講料入金期日までに連絡なく受講料が入金されない場合は、受講決定を取り消しとさせていただきます。この場合、研修当日に会場に来ても、受講は出来ませんのでご了承ください。

#### 個人情報取り扱いについて

i. 個人情報の利用目的

本研修事業にあたり、通知等を行うため受講申込書に記載された個人情報を利用します。受講決定者については研修の効果的な実施に資するため、研修講師に情報提供を行うほか、受講者の相互交流のため、受講者に対し受講者氏名・所属機関等についての情報提供を行います。

ii. プライバシーポリシー

本会個人情報保護方針(プライバシーポリシー)については別紙をご参照ください。

※本会ホームページにおいても閲覧できます。

10 問合せ・申込先

神奈川県社会福祉協議会 福祉研修センター

〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡4-2

TEL 045-311-1429

(月～金 8:30～17:15)

FAX 045-313-0737

E-mail [kensyu@knsyk.jp](mailto:kensyu@knsyk.jp)

