

2019年度 アサーション研修

自分の考えを誠実に「伝える」技術～アサーティブコミュニケーションを学ぶ

- 1 目的 人が人を支援する福祉・介護の現場では、コミュニケーションが対人援助技術の基本となりますが、職場においても相手の感情や立場も尊重して、自分の考えや意見を誠実に伝えることが求められています。

しかしながら、自分の思いどおりに人が動かないと怒鳴ってしまう、イヤなのに断れない、つい嫌味を交えてしまう……そのように、自分の“本当の気持ち”を他人に伝えることに悩んでいる方は多いのではないのでしょうか。

アサーションとは、自分の権利を認め、相手にも同等の権利があるとする、人権感覚を基盤とした考え方です。本研修では新人の指導や同僚や上司との関係づくりなど、職場の人間関係のみならず、すべての人に活かせるアサーティブコミュニケーション技法を実践的に学びます。

- 2 主催 社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会

- 3 対象および定員

中堅層の職員 60人

- 4 日程・カリキュラム ※受付開始は研修開始の30分前からです。

日程・会場	内容		講師
6月27日(木) 10時から16時 県社会福祉会館 4階 研修室	午前	[講義・セルフチェック] ・アサーティブとはなにか ・コミュニケーションの振り返りと課題抽出 ・自己表現の権利と責任	アサーティブ ジャパン 専属講師
	午後	[実践とロールプレイ] ・率直に伝える/建設的に注意する/率直に断る ・相手を承認し、褒め言葉を伝える 等 ・まとめ	

- 5 会場 神奈川県社会福祉会館（横浜駅西口側より徒歩15分程度：裏面に地図掲載）

- 6 受講料等 受講料：7,000円（本会施設会員は5,000円）

※受講者には受講決定通知時にご請求申し上げます。

- 7 申込み方法・その他

(1) 申込み方法

①申込みの手順

- i. 「受講申込書」に必要事項を記入してください。
- ii. 「受講申込書」をファクシミリで事務局にお送りください。

