

平成 30 年度 法人理念を実践する職場形成研修 実施要綱 <募集期間延長>

「法人理念を実践する組織づくりに向けて～接遇を切り口に、職場のあり方を考える」

1 目的

福祉の職場にはそれぞれの法人の理念があり、個々の職員に理念が浸透し、日々の業務を通して実践されることが重要です。また、福祉の仕事は「人が人を支える仕事」であることを考えると、「心を込めてもてなす」という意味の「接遇」はこの仕事の根幹であり、理念と接遇が一本の線につながって、全職員が自然な形で行動できる職場にしていくことが必要です。

そこで本研修は、「接遇」の本質を法人理念とのつながりで捉えなおし、職場の問題解決並びに業務改善の取組みにつなげるとともに、あらためて理念を実践するための職場のあり方を考えます。

2 日時・カリキュラム

“講義”及び“職場での実践”を一連の流れとした効果的なカリキュラムになっています。本研修への積極的な取組により、実際の職場改善につながる効果が得られます。

	日 時	内 容
研修 1 日目	平成 31 年 1 月 23 日 (水) 10 時～16 時	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">法人理念は職場を生き活きとさせているでしょうか</div> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉職場での接遇の本質とは？ ・法人理念が業務のすみずみに浸透するために ・自職場の接遇状況を診断してみる ・職場の問題解決に向けた取組みをチームで実践する手法等
研修中間 実践①	「自職場での接遇向上、職場の問題解決に向けた取組み」を実践	
研修 2 日目	平成 31 年 3 月 5 日 (火) 10 時～16 時	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">「自職場での接遇向上、職場の問題解決に向けた取組み」</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">実践報告会</div> <ul style="list-style-type: none"> ・P D C A サイクルによる改善活動 ・取組みの報告と客観的な診断（受講者全員による共有） ・さらなるサービスの質の向上を目指すために 等
研修後 実践②	「自職場での接遇向上、職場の問題解決に向けた継続的な取組み」に期待します	

※1 本研修実施期間に、職場内にて実際に接遇向上、問題解決に向けた取組みを行って頂きます。

※2 第 2 日目には全員が発表を共有し、翌年度につなげていくことをねらいとします。
詳細は、第 1 日目研修でご説明いたします。

3 対象・定員 リーダー層（部下がいる職員）で 2 日間の受講が可能な方 40 名

4 受講料 通常料金 12,000 円（本会会員料金 10,000 円）

5 講師 石井 光恵 氏（株式会社エイデル研究所 主任コンサルタント）

6 方法 講義と演習

7 申し込み方法・その他

(1) 申し込み方法

①申し込みの手順

- i. 「受講申込書」に必要事項を記入してください。
- ii. 「受講申込書」をファクシミリで事務局にお送りください。
- iii. ファクシミリ送信後、必ず事務局まで送受信確認の電話を入れてください。
※電話確認にてお申し込み受付完了とさせていただきます。電話連絡がない場合の受付の有無については責任を負いかねますのでご了承ください。

②締切り **平成31年1月9日(水) 15時必着【募集期間延長】**とさせていただきます。

(2) その他

①受講の可否については、平成31年1月11日(金)までに、所属機関宛てに郵送でご連絡いたします。

※期日までに文書が届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。

②定員を超えた場合は、次の基準で受講決定者を調整いたします。

- ・受講希望理由
- ・本会会員施設の方
- ・施設内優先順位

③受講申込後のキャンセルは、研修日前日まで(前日が土日祝日と重なる場合はその前日まで)にご連絡ください。

④ただし、キャンセルのご連絡をいただいても受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。

⑤また、受講料入金期日までに連絡なく受講料が入金されない場合は、受講決定を取り消しとさせていただきます。この場合、研修当日に会場に来て、受講は出来ませんのでご了承ください。

⑥個人情報の取り扱いについて

i. 個人情報の利用目的

本研修事業にあたり、受講者の選定及び通知等を行うため受講申込書に記載された個人情報を利用します。受講決定者については研修の効果的な実施に資するため、研修講師に情報提供を行うほか、受講者の相互交流のため、受講者に対し受講者氏名・所属等について情報提供を行います。

ii. プライバシーポリシー

本会個人情報保護方針(プライバシーポリシー)については別紙を参照ください。

※本会ホームページにおいても閲覧できます。

8 問い合わせ・お申し込み先

神奈川県社会福祉協議会 福祉研修センター

〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡4-2

電話 045-3311-1429 (月~金 8:30~17:15)

FAX 045-3313-0737

E-mail kensyu@knsyk.jp

※メールでお問い合わせの際は、件名に「**法人理念
実践研修**」とご明記ください。

※12月29日より1月3日までは休業いたしますので、ご了承ください

