

平成 28 年度 コミュニケーション研修 開催要綱

1 目 的

人と関わる福祉の仕事を選んだのに、利用者とうまく話せない、会話が続かないと悩んでいる職員もいるのではないのでしょうか。この研修ではコミュニケーションの意味について学び、自分の性格などを分析します。そこをベースに楽しい話・悩みの対応など、基礎的なスキルトレーニングを行います。

「話すのが苦手」という意識の払拭と、専門職として現場で学び続けていくための基礎固めを目指します。

2 主 催 社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会

3 対象及び定員数 利用者との話が苦手と感じている、就職して概ね 2 年未満程度の福祉職員 /40 名程度

4 日 程 平成 28 年 9 月 16 日（金）10 時～16 時

5 会 場 神奈川県社会福祉会館（横浜駅西口より徒歩 15 分程度）

6 講 師 川 島 隆氏
（株式会社ダイレクトコミュニケーション代表）

7 内 容 (1) コミュニケーションの基礎概念
(2) 交流分析の基礎
(3) エゴグラムによる自己分析
(4) 基本的な傾聴技法の習得
(5) 悩みを抱える方への対応法
(6) 利用者さんとの会話を弾ませるスキル
～実際に傾聴や非言語のあり方について実践練習を行います

8 受講料 8,000 円 （本会施設会員については 7,000 円）

9 申し込み方法・その他

(1) 申し込み方法

① 申し込みの手順

- i. 「受講申込書」に必要事項を記入し、ファクシミリで下記連絡先へお送りください。
- ii. ファクシミリ送信後、必ず下記事務局まで送受信確認の電話を入れてください。

※ 電話確認にてお申し込み受付完了とさせていただきます。電話連絡がない場合の受付の有無については責任を負いかねます。

② 締め切り 平成 28 年 8 月 19 日（金）15 時必着とさせていただきます。

(2) その他

- ① 受講の可否については、平成 28 年 8 月 31 日(水)までに所属機関宛に郵送でご連絡いたします。
※期日までに文書が届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。
- ② 定員を超えた場合は、次の基準で受講決定者を調整いたします。
 - 受講希望理由
 - 事業所内優先順位
 - 本会施設会員施設
- ③ 受講申し込み後、キャンセルする場合は平成 28 年 9 月 8 日(木)までにご連絡ください。
- ④ 但し、受講料入金後は、キャンセルのご連絡をいただいても欠席扱いとなり、受講料の返却は致しかねますのでご了承ください。
- ⑤ また、期日までにキャンセルの連絡なく受講しない場合、欠席扱いとなり受講料を請求いたします。

個人情報取り扱いについて

i. 個人情報の利用目的

本研修事業にあたり、通知等を行うため受講申込書に記載された個人情報を利用します。受講決定者については研修の効果的な実施に資するため、研修講師に情報提供を行うほか、受講者の相互交流のため、受講者に対し受講者氏名・所属機関等についての情報提供を行います。

ii. プライバシーポリシー

本会個人情報保護方針(プライバシーポリシー)については別紙をご参照ください。

※本会ホームページにおいても閲覧できます。

10 問合せ・申込先

神奈川県社会福祉協議会 福祉研修センター

〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡4-2

TEL 045-311-1429 (月～金 8:30～17:15)

FAX 045-313-0737

E-mail kensyu@knsyk.jp

