

## 平成 28 年度 アサーション研修

### 自分の考えを誠実に「伝える」技術～アサーティブコミュニケーションを学ぶ

- 1 目的  自分の思いどおりに人が動かないと怒鳴ってしまう、イヤなのに断れない、つい嫌味を交えてしまう……そのように、自分の“本当の気持ち”を他人に伝えることに悩んでいる人は多くありませんか？

福祉・介護の現場では、コミュニケーションが対人援助技術の基本となりますが、職場においても相手の感情や立場も尊重して、自分の考えや意見を誠実に伝えることが大切です。

本研修では新人の指導や同僚や上司との関係づくりなど、職場の人間関係のみならず、すべての人に活かせるコミュニケーション技法、アサーティブを実践的に学びます。

※アサーティブとは、自分も相手も尊重するコミュニケーションです

- 2 主催  社会福祉法人  神奈川県社会福祉協議会

- 3 対象および定員

中堅層の職員  30 名程度

- 4 日程・カリキュラム ※受付開始は研修開始の 30 分前からです。

日程・会場	内容		講師
7 月 28 日 (木) 10 時から 16 時  県社会福祉会館 4 階 研修室	午前	[講義・セルフチェック] ・アサーティブネスとはなにか ・コミュニケーションの振り返りと課題抽出 ・自己表現の権利と責任	アサーティブジャパン 専属講師
	午後	[実践とロールプレイ] ・率直に伝える/建設的に注意する/率直に断る ・相手を承認し、褒め言葉を伝える 等 ・まとめ	

- 5 会場  神奈川県社会福祉会館（横浜駅西口側より徒歩 15 分程度：裏面に地図掲載）

- 6 受講料等  受講料：¥ 6, 0 0 0（本会施設会員は 4, 0 0 0 円）

※受講者には受講決定通知時に請求申しあげます。

- 7 申込み方法・その他

#### (1) 申込み方法

##### ①申込みの手順

- i. 「受講申込書」に必要事項を記入してください。
- ii. 「受講申込書」をファクシミリで事務局にお送りください。
- iii. ファクシミリ送信後、必ず事務局まで送受信確認の電話を入れてください。

※電話確認にてお申込み受付完了とさせていただきます。電話連絡がない場合の受付の有無については責任を負いかねます。

②締切り 平成28年6月29日(水)15時必着とさせていただきます。

(2) その他

①受講の可否については、平成28年7月8日(金)までに所属機関宛に郵送でご連絡いたします。

※期日までに文書が届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。

②定員を超えた場合は、次の基準で受講決定者を調整いたします。

・受講希望理由 ・事業所内優先順位 ・先着順

③受講申込み後にキャンセルする場合は、平成28年7月19日(火)までにご連絡ください。

④ただし、受講料入金後は、キャンセルのご連絡をいただいても欠席扱いとなり返金しかねますのでご了承ください。

⑤また、期日までにキャンセルの連絡がなく受講しない場合、欠席扱いとなり受講料を請求いたします。

⑥個人情報の取り扱いについて

i. 個人情報の利用目的

本研修事業にあたり、受講者の選定及び通知等を行うため受講申込書に記載された個人情報を利用します。受講決定者については研修の効果的な実施に資するため、研修講師に情報提供を行うほか、受講者の相互交流のため、受講者に対し受講者氏名・所属等について情報提供を行います。

ii. プライバシーポリシー

本会個人情報保護方針(プライバシーポリシー)については別紙を参照ください。

※本会ホームページにおいても閲覧できます。

⑦受講決定者には事前に課題が課される場合がございますので予めご了承ください。



会場 県社会福祉会館(横浜市神奈川区沢渡4-2)

①JR横浜駅西口を出てダイヤモンド地下街を下って直進。②突き当たり「南12出口」の階段を上がり左へ。③歩道橋を渡り直進し、「ほっともっと」弁当屋の角を左折。④沢渡中央公園の隣が県社会福祉会館。横浜駅西口側よりおよそ徒歩15分。

8 問合せ・申込先

神奈川県社会福祉協議会

かながわ福祉人材研修センター

福祉研修センター

〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡4-2

TEL 045-311-1429 (月~金 8:30~17:15)

FAX 045-313-0737

E-mail [kensyu@knsyk.jp](mailto:kensyu@knsyk.jp)

※メールでお問合せの際は、件名に、「アサーション研修の件」と明記ください。