

令和3年度 第4回評価調査者フォローアップ研修 開催要項

＝ フォローアップ研修受講にあたって ＝

令和2年4月1日施行要綱改正により、評価調査者の登録更新要件が、①評価機関への所属、②年1回以上のフォローアップ研修受講、③登録有効期間（3年）内の活動実績が1件以上と規定されました。

フォローアップ研修については、今年度、計6回開催予定としておりますので、皆様には趣旨をご理解の上、積極的な研修受講をお願い申し上げます。

1. 目的

訪問調査時の職員への聞き取りは、各評価項目の根拠確認に時間を割いてしまう傾向があるようです。正確な判断基準は大事ですが、対話を重視し、努力していることや課題に思っていることなど、外からでは見えにくい事を傾聴しながら、確認を進めることが求められます。受審事業所のより良いサービス提供への気づきを促す、対等な立場での関係作りが大切です。

今回の研修では、訪問調査の実践即し、関係性の構築とコミュニケーションスキルの活かし方を学ぶ機会といたします。

2. テーマ 「訪問調査時の関係性構築と必要とされるコミュニケーションスキル」(仮題)

講師 株式会社ウェコプ  
代表取締役 川合 雅子 氏

3. 対象 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構登録評価調査者・評価機関職員

4. 日時 令和3年10月8日（金曜日） 午後2時～午後4時

5. 会場 神奈川県社会福祉センター 3階 研修室 301, 302, 303

6. 受講料 1人3,000円  
(当日、受付にてお支払いいただきます。釣銭のないよう持参ください。)

7. 申込

(1) 申込期限：令和3年9月30日（木） （定員：80名）

(2) 申込方法：所属している評価機関宛に、お申込みの連絡をしてください。

※受講決定通知は、申込締切後に評価調査者ご本人宛にメールにてお送りいたします。

《裏面に続きます》

【プログラム】

時間	内容	講師等
14:00～14:05	開会 オリエンテーション	推進機構事務局
14:05～16:00 (休憩含む)	講義 「訪問調査時の関係性構築と必要とされる コミュニケーションスキル」(仮題)	講師 株式会社ウェコブ 代表取締役 川合 雅子氏

《 新型コロナウイルス対策にご協力ください。 》

★ご参加の皆様にはマスクの着用をお願いいたします。

★当日朝、必ず、検温をしてください。37.5℃以上の発熱がある場合は、ご参加いただけません。

★体調が優れない、体調に不安がある場合も参加を控え、事務局までご一報ください。

★受付時に検温をさせていただきます。

《会場案内図》

〒221-0825 横浜市神奈川区反町 3-17-2 神奈川県社会福祉センター

福祉サービス推進部 ☎045-290-7432



〒221-0825 横浜市神奈川区反町 3 丁目 17-2

申込先・問合せ先

福祉サービス推進部 福祉サービス推進課  
かながわ福祉サービス第三者評価推進機構事務局  
担当 : 須藤

電話 045-290-7432 FAX 045-312-6302

e-mail : daisansya@knsyk.jp