

かながわ福祉サービス第三者評価推進機構  
令和元年度 第2回評価調査者フォローアップ研修 開催要項

1. テーマ

「訪問調査時に必要なコミュニケーションを学ぶ」

2. 目的

第三者評価の「訪問調査」は、複数名の評価調査者がチームを組んで実施します。初めて第三者評価を受審する事業所も複数回受審している事業所も、どんな調査者が来るのか不安と期待が入り混じった気持ちでいる中で、調査に伺わなければなりません。

評価調査者には、利用者や職員に安心して調査に応じてもらえるような雰囲気と関係性をつくり、事業所に寄り添うような姿勢が求められます。

今回の研修では、基礎を振り返りつつ、2日間の訪問調査を効率・効果的かつ客観的にできるよう、ヒアリングの際に役立つコミュニケーションスキルを学ぶ機会とします。

3. 主催 神奈川県社会福祉協議会 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構

4. 対象 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構登録評価調査者

5. 定員 30名程度

6. 期日 令和元年9月25日(水) 午前10時～午後4時

7. 会場 神奈川県社会福祉会館 4階 第3・4研修室 ※裏面案内図をご参照ください

8. 受講料 1人あたり7,000円(開催案内に同封の「払込取扱票」にて**受講決定後**、お振込みください)  
※情報提供をEメールにしている方は、受講決定通知に振込先を記載しますので、  
郵便局備え付けの払込取扱票に必要事項を記入のうえお振込みください。

9. 申込方法と期限

①**申込期限**：令和元年8月30日(金) <先着順>

②**申込方法**：別紙受講申込書をファクシミリまたはEメールにて申込みください。

※定員に達し次第締め切りますので、上記期限内にお申込みいただいても受講をお断りすることがございます。その場合は、こちらからEメール・電話等にてご連絡申し上げます。

《裏面に続きます》

## 10. 受講決定と受講料の振込について

受講決定：令和元年9月9日（月）までに、Eメールまたはファクシミリにて通知いたします。

受講料振込期限：令和元年9月17日（火）です。

※受講料の振込が確認できない場合、受講決定通知をしていても当日参加をお断りする場合がありますので、ご了承ください。

※ 受講決定の通知が届いてから、お振込みください。

## 11. 申込み・問い合わせ先

社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会

福祉サービス推進部 社会福祉施設・団体担当

かながわ福祉サービス第三者評価推進機構事務局

電話 045-290-7432 FAX 045-320-4077 Eメール [daisansya@knsyk.jp](mailto:daisansya@knsyk.jp)

## 12. その他

本研修会は、「評価機関・評価調査者説明会」ではありません。ご受講いただいても「標準となる評価基準」による評価調査を行うための修了証の交付はいたしませんのでご注意ください。

### 【プログラム】（予定）

時間	プログラム	内 容	講師等
10:00~16:00  (休憩 12:30 ~13:30)	演習	「訪問調査時に必要なコミュニケーションを学ぶ」  ・ヒアリングに必要なスキル ・行動心理学から人の心を理解する ・共感力をつける 等	講師 株式会社 WECOP 川合 雅子氏

### 【会場案内図】

