

令和2年度 第4回評価調査者フォローアップ研修 開催要項

＝ 令和2年度以降のフォローアップ研修受講にあたって ＝

令和2年4月1日施行要綱改正により、評価調査者の登録更新要件が、①年1回以上のフォローアップ研修受講
②登録有効期間（3年）内の活動実績が1件以上（①②ともに1年間の経過措置期間あり）と規定されました。

フォローアップ研修については、今年度、計6回開催予定としておりますので、皆様には趣旨をご理解の上、
積極的な研修受講をお願い申し上げます。

1. 目的

第三者評価の聞き取り調査は、必要な情報を確認するだけでなく、受審事業所の日常の支援の
気づきになるようなインタビュー技術が求められます。話しやすい雰囲気、わかり易い言葉
を使い、相手に応じた柔軟なコミュニケーションが大切です。受け手が質問の意図を理解し、
情報提供しやすくすることで、評価の内容も深めることができます。今回の研修では、ヒアリ
ングのための基本的なコミュニケーションスキルを学ぶ機会とします。

2. テーマ 「基本的コミュニケーショントレーニング」
講師 川合 雅子 氏 （株式会社 WECOP 代表取締役）

3. 対象 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構登録評価調査者
評価機関事務局職員

4. 日時 令和2年10月15日（木曜日） 午後2時～午後4時

5. 会場 神奈川県社会福祉会館 2階 講堂

6. 受講料 1人あたり3,000円（当日、受付にてお支払いいただきますので、釣銭の
ないよう持参ください）

7. 申込方法

（1）申込期限：令和2年9月25日（金） （定員：50名）＜先着順＞

（2）申込方法：別紙受講申込書を Eメール、ファクシミリまたは郵送にて申込みください。
順次、受講決定通知をお送りいたします。

《裏面に続きます》

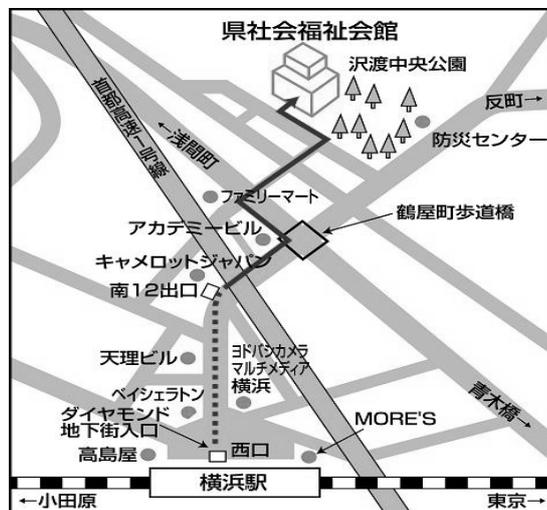
【プログラム】

時 間	内 容	講師等
14:00～14:05	開会 オリエンテーション	推進機構事務局
14:05～16:00 (休憩含む)	講義 「基本的コミュニケーショントレーニング」	講師 株式会社 WECOP 代表取締役 川合 雅子 氏

《 新型コロナウイルス対策にご協力ください。 》

- ★ご参加の皆様にはマスクの着用をお願いいたします。
- ★当日朝、必ず、検温をしてお越しください。
- ★37.5℃以上の発熱がある場合は、ご参加いただけません。
- ★同様に体調が優れない、体調に不安がある場合も参加を控え、事務局までご一報ください。
- ★受付時に検温をさせていただきます。

【会場案内図】



申込先・問合せ

福祉サービス推進部 社会福祉施設・団体担当
 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構事務局
 担当 : 須藤
 電話 045-290-7432 FAX 045-320-4077