

別紙2-6 平成31年度内容評価項目<婦人保護施設版>

A-1 利用者の尊重

A-1-(1) 利用者の尊重

- 【A①】 A-1-(1)-①施設生活全般について、利用者が自由に意見を表明する機会を設け、それに応えている。
- 【A②】 A-1-(1)-②利用者自身が自分たちの生活全般について自主的に考える活動（施設内の自治会活動等）を推進し、自立に向けて積極的に取り組めるよう支援している。
- 【A③】 A-1-(1)-③施設の行う援助について利用者に対して適切な情報提供を行い、利用者が自らの意思を決定できるように支援している。
- 【A④】 A-1-(1)-④職員が利用者に対して二次的被害に及ぶ言動等を行わないよう徹底している。
- 【A⑤】 A-1-(1)-⑤職員は、セクシャルハラスメント行為等により、利用者の生活環境が害されることがないように取り組んでいる。
- 【A⑥】 A-1-(1)-⑥利用者個人の思想や信教の自由は、他の利用者の権利を妨げない範囲で保障されている。

A-2 日常生活支援サービス

A-2-(1) 食生活

- 【A⑦】 A-2-(1)-①食事をおいしく楽しく食べられるよう工夫し、栄養管理にも十分な配慮を払っている。
- 【A⑧】 A-2-(1)-②利用者の状況や希望に応じて食事の時間が設定されている。
- 【A⑨】 A-2-(1)-③利用者の状況に応じて食習慣を習得するための支援を適切に行っている。

A-2-(2) 住生活

- 【A⑩】 A-2-(2)-①居室等施設全体が、生活の場としての快適さに配慮したものになっている。

A-2-(3) 入浴

- 【A⑪】 A-2-(3)-①入浴の支援は、利用者の状況や希望を反映して行われている。

A-2-(4) 他者との関係調整

- 【A⑫】 A-2-(4)-①利用者と家族との関係再構築のための支援を行っている。
- 【A⑬】 A-2-(4)-②利用者と、他者との関係調整のための支援を行っている。

A-2-(5) 自主性・自律性を尊重した日常生活支援

- 【A⑭】 A-2-(5)-①行事などのプログラムは、利用者が主体的に関わることができるように計画・実施されている。
- 【A⑮】 A-2-(5)-②利用者が自らの健康について理解を深めるような支援を行っている。
- 【A⑯】 A-2-(5)-③個別に応じ、利用者への衣食住に関する生活スキル向上の支援を行っている。
- 【A⑰】 A-2-(5)-④利用者が新しく生活を立て直すために、十分な相談体制をとっている。
- 【A⑱】 A-2-(5)-⑤婦人保護施設の利用者の特性により生じる心理的な課題をもつ利用者に対して、心理的な支援を行っている。
- 【A⑲】 A-2-(5)-⑥利用者の職業能力開発や就労支援を行っている。

【A20】 A-2-(5)-⑦利用者が必要に応じて社会資源を有効に利用できるように支援を行っている。

【A21】 A-2-(5)-⑧利用者が性について理解を深めるための取り組みを行っている。

【A22】 A-2-(5)-⑨金銭の管理や使い方など経済観念が身につくよう支援している。

【A23】 A-2-(5)-⑩利用者に対する債務整理のための支援を行っている。

A-2-(6) 利用者の安全の確保

【A24】 A-2-(6)-①夫等の暴力により保護を必要とする利用者の安全確保を適切に行っている。