

平成 30 年度 業務改善等研修会  
**アサーティブコミュニケーション研修会**  
～誠実に、率直に、自分の意見を伝える～



## 1. 目的

第三者評価受審にもなう施設の自己評価では、職場で十分に話し合いをおこなって、意見をまとめていくことが重要です。

職員個人の意見や立場を尊重することももちろん大切ですが、自分の意見や考えを正当かつ誠実に伝えることも大事なことです。自分自身のコミュニケーション傾向を知り、業務上での頼み事や指導はどのように伝えればよいのか、意見がまとまらなかった時にどのように対応すればよいのか学ぶことで、よりよい職場づくりに繋がっていくのではないのでしょうか。

今回の研修では、アサーティブコミュニケーションについて学び、その学びを会議でも活用できるようにファシリテーションの要素も取り入れつつ、自己評価の実現に向けて総合的なスキル習得を目指します。

## 2. 主催 神奈川県社会福祉協議会 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構

## 3. 対象・定員 指導的立場にある職員や業務改善担当、現場リーダー層の職員など (定員：60名、先着順)

## 4. 期 日

1 日目：平成 30 年 10 月 15 日（月曜日） } 時間はいずれも 9:30～16:00（受付 9:00～）  
2 日目：平成 30 年 10 月 29 日（月曜日） } （両日参加が必須となります）  
※内容は裏面をご覧ください

## 5. 会 場 神奈川県社会福祉会館 4階 第3・4研修室

## 6. 受講料 10,000円（税込）

（2日間・1名あたり：受講決定後、指定の口座にお振込みください。定員超過等本会の都合で参加をお断りした場合以外、納入後の受講料は返金いたしかねますので予めご承知おきください。）

## 7. 申込方法 別添申込書に必要事項を記載のうえ、ファクシミリ、Eメール、郵送のいずれかでお申し込みください。

締め切り平成 30 年 9 月 10 日（月）17:00 必着

（ただし、定員になりしだい締め切ります）。

受講決定通知は平成 30 年 9 月 19 日（水）までにファクシミリまたは郵送にてご連絡いたします。

## 8. 申込み・問い合わせ先

社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会  
かながわ福祉サービス第三者評価推進機構  
〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡 4-2 県社会福祉会館内  
電話 045-290-7432 FAX 045-320-4077  
e-mail daisansya@knsyk.jp



## 【プログラム】

1日目：平成30年10月15日（月曜日） 9:30～16:00（受付9:00～）

アサーティブコミュニケーションの概要を学ぶとともに、自己のコミュニケーションに関する課題等を発見・認識します。

時間	プログラム	ねらい	講師
9:30 ～9:40	オリエンテーション		
9:40 ～12:00	【講義】 アサーティブコミュニケーションとは？	「協調的」かつ「発展的」に自分の意見を伝える手法であるアサーティブコミュニケーションの基礎知識を学びます。	川合雅子氏 (株WECOP代表取締役)
13:00 ～16:00	【講義・演習】 アサーティブトレーニングⅠ	「攻撃的」「消極的」など、自分の傾向を知り、アサーティブに行動するため、具体的な表現について、事例・実演をとおして学びます。	

2日目：平成30年10月29日（月曜日） 9:30～16:00（受付9:00～）

アサーティブコミュニケーションを活用し、会議の際にも役立つファシリテーションスキルを学び、職場ですぐに実践できることを目指します。

時間	プログラム	ねらい	講師
9:30～ 12:00	【講義・演習】 アサーティブトレーニングⅡ	1日目の振り返りの後、演習を通して、自分自身の弱みなどを見つけるため、セルフフィードバックをおこないます。	川合雅子氏 (株WECOP代表取締役)
13:00 ～16:00	【演習・まとめ】 アサーティブトレーニングⅢ	実際の会議の場面を想定したロールプレイングをおこない、アサーティブに発言するため、実践的に学びます。	

※プログラムの内容が一部変更になる場合もございますので予めご承知おきください。

※講師のほか、トレーニングを積んだアシスタントが皆様をサポートします。

### ～講師紹介～

#### 川合雅子（かわいまさこ）氏

日本航空国際線客室乗務員を経て、1991年株式会社WECOPを設立。多くの企業において階層別研修、サービスマネジメント研修、動機づけ研修、キャリアセミナーを実施。NLP（神経言語プログラミング）や交流分析等を応用したコミュニケーションプログラムおよびキャリア開発プログラムに力を注ぎ、個別のカウンセリングやコーチングも行う。米国CCE Inc.認定GCDF（キャリアカウンセラー）養成研修トレーナー。米国NLPサンタフェ研究所トレーナー。NLPライフコーチ。LABプロフィール認定トレーナー。フェリス女学院大学・東洋大学非常勤講師。



### ～受講者の声～

#### 過去の業務改善等研修会

#### 受講者アンケートより

「一日目の研修会後の会議がとてもスムーズにすすめられました。自分の気持ち、考え方を見直し、より円滑な人間関係を構築できればと考えています」

「自分のビジョンを明確にし、それに向けて自分の考え、思いを伝えていく。実践はなかなか難しく、これを解決する術を言葉で、行動で学ぶことができとても勉強になりました」

「相手に沿ったコミュニケーションを学びたかったので助かりました」

「気づきこそが学びでした」