

# サービスの振り返りを通じて、利用者満足・職員満足へ

## 平成 29 年度障害者グループホームサービスの振り返り（自己評価）研修会実施要綱

### 1. 目的

障害者グループホームは、権利擁護の視点・個別の生活を重視する視点と同時に、個別支援計画や夜間・緊急時の対応など自立を支える支援、近年では重度の障害がある方でも暮らしていけるようなより手厚い支援なども期待され、バランス感覚に優れた、質の高いサービス提供が求められています。

しかし、職員皆で利用者支援のあり方を話し合い、すり合わせしたいと思っても、実際にグループホームのサービスを担う方の確保は厳しい状況が続き、ローテーションの都合で一堂に会しての研修会や打合せすら難しく、なかなかホーム全体の職員が意見を交換し、意思を統一してサービス提供にあたることは困難です。

今回の研修会では、第三者評価を通じて「サービスの振り返り」を行い、サービス実施につなげて来られた事例発表などをもとに、障害者グループホームにおける自己評価の活用法について学びます。

### 2. 対象者

障害者グループホームの管理者・サービス管理責任者等、自己評価を推進する立場にある方

3. 日時 平成 30 年 3 月 2 日（金）午前 9 時 30 分から午後 2 時まで

4. 会場 県社会福祉会館 4 階 第 3・4 研修室【予定】

5. 定員 40 名（先着順）

6. 受講料 1 名につき 3,500 円（資料・軽食代含む）

7. プログラム ※裏面参照

### 8. 申込方法・締切

- ・ 2 月 19 日（月）正午までに別紙申込書をファクス送信してください。（先着順）
- ・ お申込みいただいた全員へ、2 月 22 日（木）までに受講可否通知を送付します。
- ・ 受講決定となった方には、振込用紙を郵送いたしますので、2 月 28 日（水）までに振込手続きを行ってください。

### 9. 問合せ、申込先

社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会 福祉サービス推進部

社会福祉施設・団体担当 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構

〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡 4-2 県社会福祉会館内

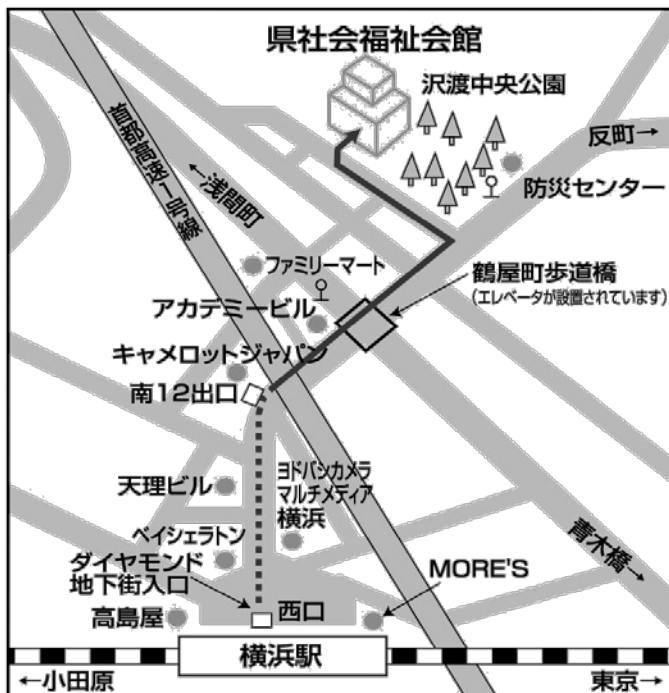
TEL : 045-290-7432 FAX : 045-313-0737 e-mail: daisansya@knsyk.jp

■プログラム（予定）

※当日の状況により、スケジュールは適宜変更します。

時間	内容	講師等
9:30～9:35	オリエンテーション	事務局
9:35～10:05 (30分)	<b>【講義】</b> 自己評価とは～自己評価の再確認～ 自己評価の目的・狙い、手順や職員の協力の得方、自己評価結果の着目方法を再確認します。	講師 在原理恵氏（神奈川県立保健福祉大学 准教授）
10:05～11:05 (60分)	<b>【体験報告】</b> 自己評価の実際について～取組事例から学ぶ～ グループホームにおける自己評価の進め方、取り組み方について、実際の事例から学びます。	体験報告 ①山口明美氏（(N)綾瀬あがむの会 地域活動センター ファミール） ②酒井崇氏（(福)恵和 恵和 やわらぎ所長）
11:05～13:35 (150分) 軽食を準備します	<b>【演習・グループワーク】</b> 自己評価を体験し、実際に事業所で自己評価手法を活用していくためのポイント等について検討します。	在原理恵氏
13:35～14:00 (25分)	<b>【まとめ】</b> 実施に向けて～自己評価と第三者評価～ 演習での協議内容をもとに、自己評価の活用方法、第三者評価の意義について理解を深めます。	山口明美氏 酒井崇氏

10. 会場地図



JR 等横浜駅西口下車  
徒歩約 15 分

※駐車場のご用意はありません。  
公共交通機関をご利用ください。

FAX 送信先：045-313-0737

平成 29 年度障害者グループホームサービスの振り返り（自己評価）研修会

参加申込書（3/2開催）

※いただいた個人情報は目的外に使用いたしません。

運営主体 法人名			
事業所名			
主たる利用者 ○で囲む(複数可)	知的障害・精神障害・身体障害・発達障害・難病	グループホームの 利用者数	人
職員数 (他と兼務の施設長等含む)	常勤： 人、非常勤： 人（左記のうち世話人の数： 人）		
連絡先	〒		
	電話：	FAX：	
参加者		ふりがな	役職
		氏名	
	1		
2			
過去に自己評価に取り組んだことがありますか？ : <u>ある・ない</u> (いずれかに○をつけてください)			
【受講動機、自己評価に取り組むための課題や悩み等について、ご記入ください】			

締め切り：平成30年2月19日（月）正午必着