

特集 (2~4面)

利用者の声が活かされる福祉サービスへ 利用者の「なぜ？」をそのままにしない苦情解決とは



▶今月の表紙 続ける楽しさを伝えたい

児童養護施設・箱根恵明学園の児童指導員の山下直希さんは、子どもからの「なんで走るの？」の問いに「楽しいから」と答える。どんなことでも、好きなことを続ける楽しさを伝えたいという。

山下さんがランナーとして毎回参加する「オレンジリボンたすきリレー」は、今年で第10回を迎える。

〈撮影・菊地信夫〉
【詳しくは12面へ】