

特集 (2~4面)

チームで取り組もう！
苦情解決の仕組みで「利用者へのより良い
サービスの提供」をめざして



▶今月の表紙 WE ARE NOT ALONE !

電動車椅子サッカーは「足で蹴らないサッカー」。

サッカーが好き、仲間と出会いたい、励めを受けたからと、始めたきっかけはそれぞれだが、一人ではないこと、ピッチの上で自由に表現できることを、プレイする誰もが大切にしている。

【詳しくは12面へ】
〈撮影・菊地信夫〉