

## 特集 (2~3面)

苦情からサービスの質の向上へ  
～苦情を聴くことの大切さを確認しよう!～



### ▶ 今月の表紙

#### 明日の介護をやる力を養おう

横浜ヤングケアラーヘルプネットは、若い世代の介護者を支援している。「ここでゆるやかにつながって、一人じゃないことが分かって、また介護に戻っていくんです」と代表の高橋瑞紀さん(中央)。

参加も出入りも自由な会は、ちょうど良い距離感で介護者たちを支えている。

【詳しくは12面へ】  
〈撮影・菊地信夫〉